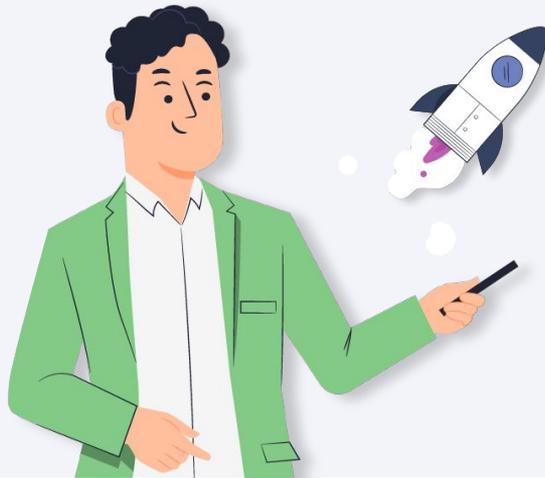




¿Cómo crear tu cuenta en nuestro
portal de tickets?



Crea tu cuenta en nuestro portal de tickets y **gestiona tus solicitudes de forma más rápida y ordenada.**

¡Podrás hacer **seguimiento** en tiempo real, revisar el historial de tus consultas y mantener una **comunicación más eficiente** con nuestro equipo de soporte!

Pasos para crear la cuenta

| Creación de cuenta

Haz click en [este link](#) y completa los datos de registro:

- Nombre completo
- Correo electrónico (corporativo).

Luego haz click en **Registrarse**.

Registrarse en Multivende

Rellene este formulario y le enviaremos un correo de bienvenida para que pueda verificar su dirección de correo electrónico e iniciar sesión.

Los campos obligatorios están marcados con un asterisco (*)

Nombre completo *

Correo electrónico *

Registrarse

Cancelar

| Creación de cuenta

Verás un mensaje que te indica revisar tu correo electrónico.

Abre tu correo y busca un email con el nombre **“Cree una contraseña para Multivende”**

Revise su correo electrónico

Recibirá un vínculo para establecer una nueva contraseña para su cuenta. Si no encuentra el correo electrónico en su bandeja de entrada, revise su carpeta de spam.

Cerrar

| Creación de cuenta

Una vez ingrese al email recibido, haz click en **“Cree una contraseña”**.

Cree una contraseña para Multivende  Recibidos x

 **Multivende**
para mí ▾

Bienvenido a Multivende. Haga clic en el vínculo a continuación para crear una contraseña e iniciar sesión.

[Cree una contraseña](#) 

Si no se registró en Multivende usando esta dirección de correo electrónico, puede ignorarlo.

Este correo electrónico es un servicio de Multivende. Entregado por [Zendesk](#)

| Creación de cuenta

Serás redirigido a una pantalla donde podrás ver tu nombre y tendrás que establecer una contraseña que cumpla con los requisitos allí indicados.

Luego haz click en **“Establecer contraseña”**.

Elija una contraseña privada

Esta contraseña se usa para iniciar sesión en Multivende.

Nombre

Contraseña

Requisitos de la contraseña:

- ◀ debe ser diferente de las 5 contraseñas anteriores
- ◀ debe tener como mínimo 6 caracteres
- ◀ debe tener menos de 72 caracteres
- ◀ no puede ser igual a la dirección de correo electrónico
- ◀ debe incluir números y letras mayúsculas y minúsculas
- ◀ debe incluir un carácter que no sea una letra o un número

Establecer contraseña

Creación de cuenta

¡Listo!

Serás redirigido a la página principal del [Help Center](#).

Podrás ver tu nombre en la esquina superior derecha, lo que indica que haz iniciado sesión.

The screenshot displays the Multivende Help Center interface. At the top left, the logo 'MULTIVENDE' and 'Help Center' are visible. In the top right, there are buttons for 'Enviar una solicitud', a language dropdown set to 'Español (Latinoamérica)', and a user profile dropdown for 'María Alejandra Briceño'. The main content area features a large heading: '¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte hoy?'. Below this is a search bar with the placeholder 'Buscar' and a blue 'Buscar' button. A section titled 'Búsquedas sugeridas:' contains several tags: 'Catálogo de productos', 'Gestión de pedidos', 'Error de sincronización', 'Stock', 'API', 'Marketplaces', 'Precios con descuento', and 'Guías de despacho'. On the right side, there is a card for 'Apps' with the sub-heading 'Integraciones API' and the text 'Conecta tu ERP, facturador u otros sistemas fácilmente para automatizar tu operación.' Below the card is a blue chat icon. At the bottom of the page, a banner reads 'Sácale el máximo provecho a Multivende' with the subtext 'Automatiza, conecta y vende más con estos recursos clave.' and another blue chat icon in the bottom right corner.

Creación de cuenta

Al hacer click en la flecha junto a tu nombre, podrás ver el menú de opciones de tu cuenta:

- Perfil
- Solicitudes
- actividades
- Detalles del contacto
- Cerrar sesión

The screenshot displays the Multivende user interface. At the top left, the logo 'MULTIVENDE' and 'Help Center' are visible. In the top right, there are buttons for 'Enviar una solicitud' and 'Español (Latinoamérica)'. The user's name 'Maria Alejandra Briceño' is shown with a dropdown arrow, and a menu is open with options: 'Perfil', 'Solicitudes', 'Actividades', 'Detalles del contacto', and 'Cerrar sesión'. Below the header, a large heading reads '¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte hoy?'. A search bar with the text 'Buscar' is present. Underneath, there are suggested search terms: 'Catálogo de productos', 'Gestión de pedidos', 'Error de sincronización', 'Stock', 'API', 'Marketplaces', 'Precios con descuento', and 'Guías de despacho'. On the right side, there are sections for 'Apps' and 'Integraciones API'. At the bottom, a banner says 'Sácale el máximo provecho a Multivende' with the subtext 'Automatiza, conecta y vende más con estos recursos clave.' and a URL: 'https://help.multivende.com/hc/es-419/profiles/37301333144589'. A chat icon is in the bottom right corner.

| Algunas cosas que podrás hacer en tu cuenta

- ✓ Administrar tu **perfil e información**.
- ✓ Hacer seguimiento de **tus solicitudes**.
- ✓ Hacer seguimiento de **solicitudes en las que has sido copiado**.



¡Crea tu cuenta, facilita la gestión de tus tickets y mejora tu experiencia de soporte con Multivende!

