MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP API

OAUTH2 Y WEBHOOKS

Agenda



OAuth2.0

1. ¿Qué es OAuth2.0?
2. Roles
3. Flujo de protocolo
4. Scopes

Webhooks

5. ¿Qué son los webhooks?
6. Webhooks disponibles
7. Ejemplo de webhooks
8. Consideraciones importantes

Agenda



Integración de aplicaciones

1. Pasos para integrar una aplicación.
2. Crear una cuenta de desarrollador.
3. Crear una aplicación.
4. Proceso de autenticación.

Recursos y soporte

OAuth2.0

¿Qué es OAuth2.0?

Es un **marco de autorización** que permite a las aplicaciones obtener acceso limitado a cuentas de usuario en un servicio HTTP.

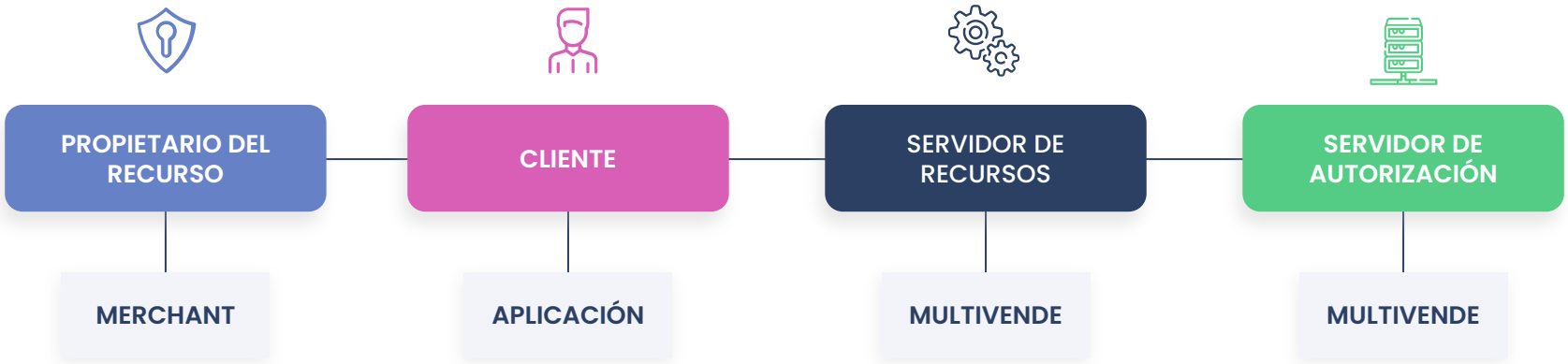
Funciona **delegando** la autenticación del usuario (merchant) al servicio que aloja la cuenta (Multivende) y **autorizando** a las aplicaciones de terceros (aplicación) a acceder a los datos de la cuenta del merchant seleccionando los permisos que desea otorgar.

Es usado por compañías como Google, Facebook, GitHub, entre otros.

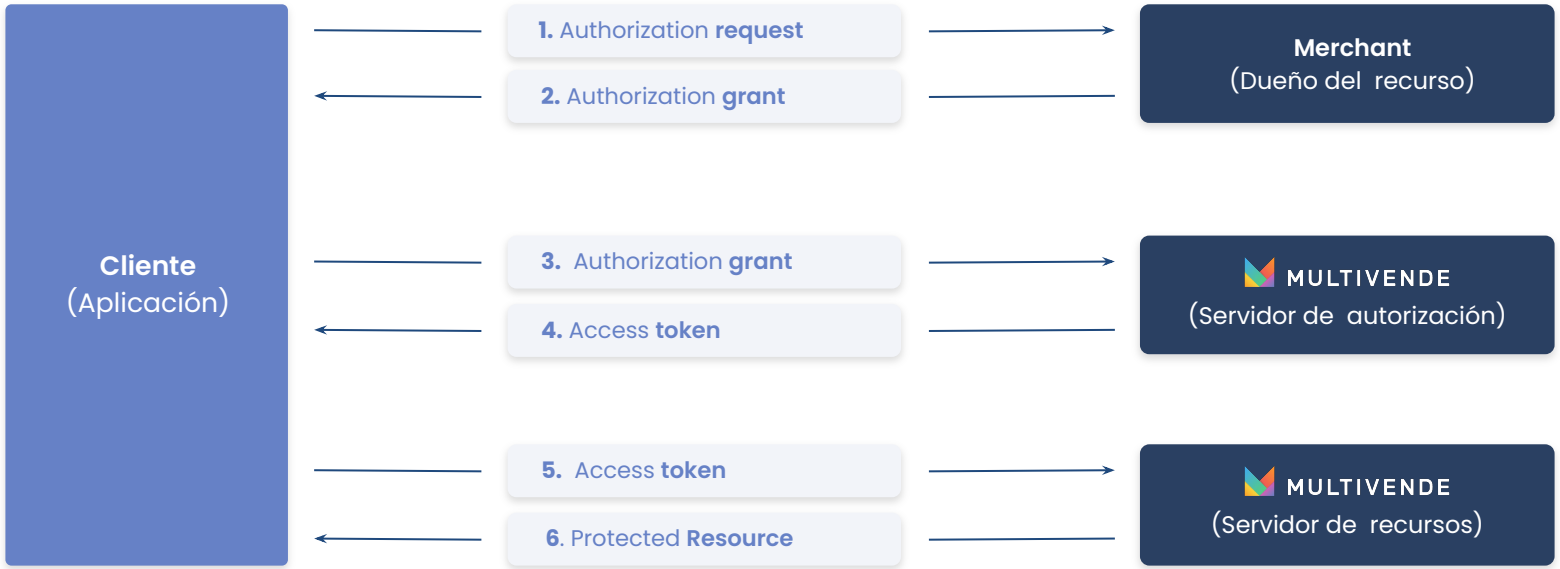
[Documentación Autenticación OAuth2.0]



Roles


PROPIETARIO DEL RECURSO
CLIENTE
SERVIDOR DE RECURSOS
SERVIDOR DE AUTORIZACIÓN
MERCHANT
APLICACIÓN
MULTIVENDE
MULTIVENDE

Flujo del protocolo



Scopes

Scopes

Las aplicaciones podrán solicitar 3 tipos de permisos:



READ



WRITE



MANAGE

Scopes



Estos permisos se pueden aplicar sobre:

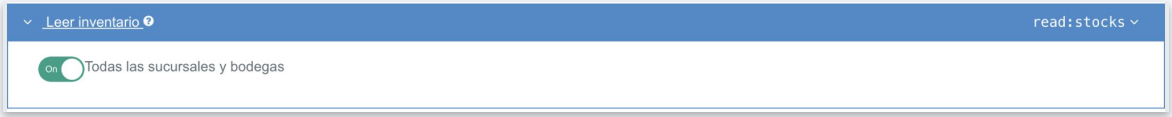
- Products
- Stocks
- Prices
- Checkouts
- Product Links
- Clients
- Warehouses
- Channels

Documentación Scopes.

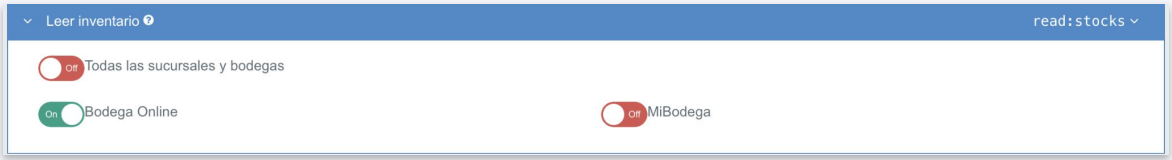
Scopes

Ejemplo:
Se otorga el alcance “read: stock”. Como el stock varía según la bodega, el Merchant puede seleccionar otorgar acceso a todas sus bodegas o a una/varias bodegas específicas.

Permiso encendido para leer el Stock de Todas las sucursales y bodegas:



Permiso para acceder solo a una bodega o sucursal:



Webhooks

¿Qué son los Webhooks?

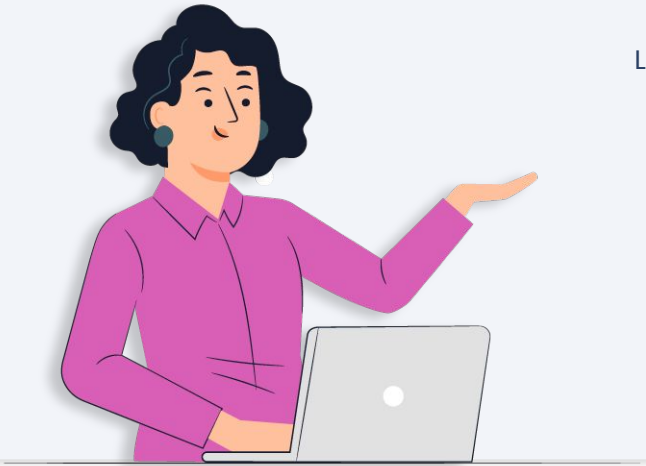
Son **notificaciones en tiempo real** que se generan cuando ocurre un evento en Multivende y se envía a la aplicación por medio del Callback URL.

Cuando se produce un evento en Multivende, se envía una **solicitud HTTPS POST** a la URL de devolución de llamada (Callback URL) por cada una de las apps de integración que están suscritas a los webhooks.

A partir de las notificaciones se puede usar para desencadenar **reglas o procesos específicos** de la aplicación.



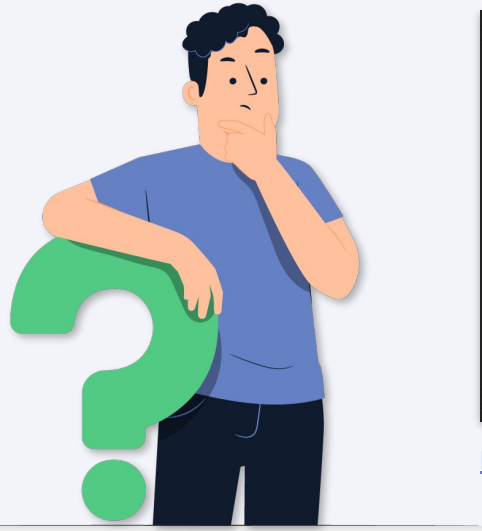
Webhooks disponibles



Los webhooks disponibles actualmente son:

- Stocks
- Products
- Checkouts
- Prices
- Delivery Orders
- Pick UP Orders

Ejemplo de webhooks




```
{
    "CheckoutId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx",
    "MerchantId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx",
    "MarketplaceConnectionId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx",
    "MerchantAppId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx",
    "OauthClient": {
        "_id": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx",
        "client_id": "99631xxxxxx"
    },
    "resource": "checkouts",
    "attemps": 1,
    "received": "2021-04-08T19:55:07.061Z"
}
```


Documentación Webhooks.

Consideraciones importantes

1. Los Webhooks son infinitos, los costos de su operación son por parte de ustedes como desarrolladores.

2. Por seguridad deben agregar que solo reciban Request de nuestra IP como Multivende.

3. Los webhooks se deben complementar con un polling para disminuir la probabilidad de pérdida de datos.

4. El Callback URL se registra al momento de crear la aplicación.

    - El Callback URL debe poseer certificado SSL válido (HTTPS).
    - El Callback URL no debe poseer validación de token.
    - El tiempo de respuesta de la CallbackURL debe ser menor a 6 segundos.



Consideraciones importantes

8. Recomendamos no procesar la notificación (Webhooks) cuando esta se recibe en tu sistema, sino realizarlo de forma asíncrona, implementando un sistema de colas para el procesamiento de las notificaciones.

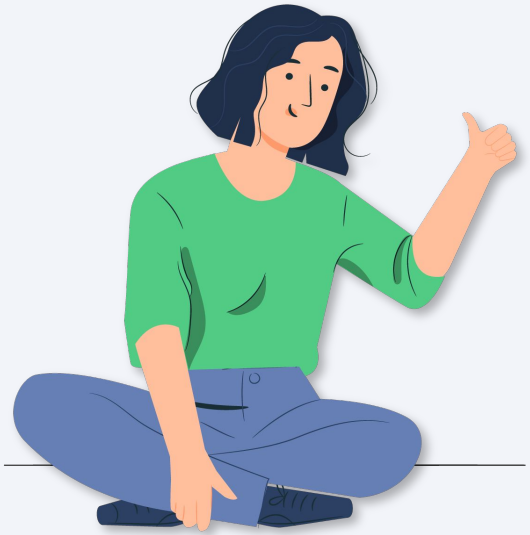
9. Guarda el JSON directamente en algún lugar, por ejemplo Redis o alguna BBDD.



Integración de aplicaciones

MULTIVENDE

Pasos para integrar una aplicación



1. Crear cuenta de desarrollador.
2. Crear una aplicación en la plataforma de Multivende.
3. Desarrollar la conexión entre Multivende y la aplicación.*
4. Obtener detalles de la conexión entre tu APP y la cuenta del merchant.
5. Listo, ahora podrás empezar a consultar nuestra API y realizar la integración con Multivende.

   *Si la aplicación es un Marketplace debes tener las consideraciones indicadas en la documentación.

Documentación ¿Qué debo hacer para integrar una aplicación?

Cuentas de desarrollador

¿Cómo crear una cuenta de desarrollador?

1. Ingresa a:
https://app.multivende.com/developers/signup

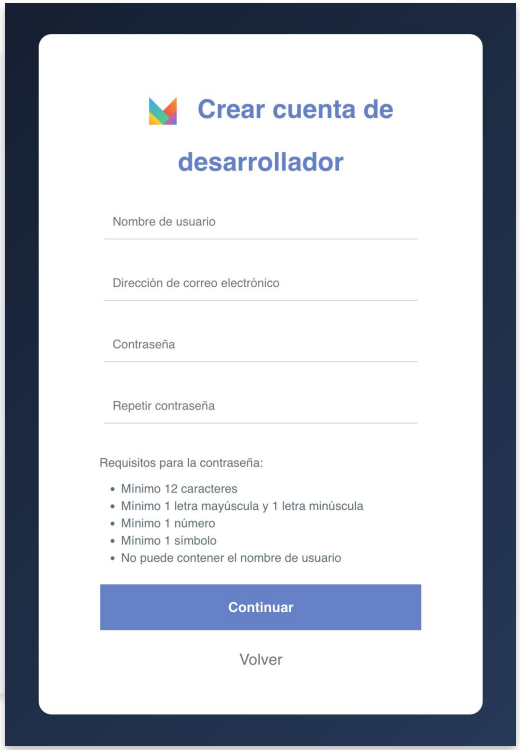
2. Completa los datos solicitados (nombre, correo y contraseña) para completar el registro.

Recomendaciones:

- Usar un correo electrónico corporativo y preferiblemente genérico del área del TI.
  Ejemplo: ti@tuempresa.com / development@tuempresa.com.

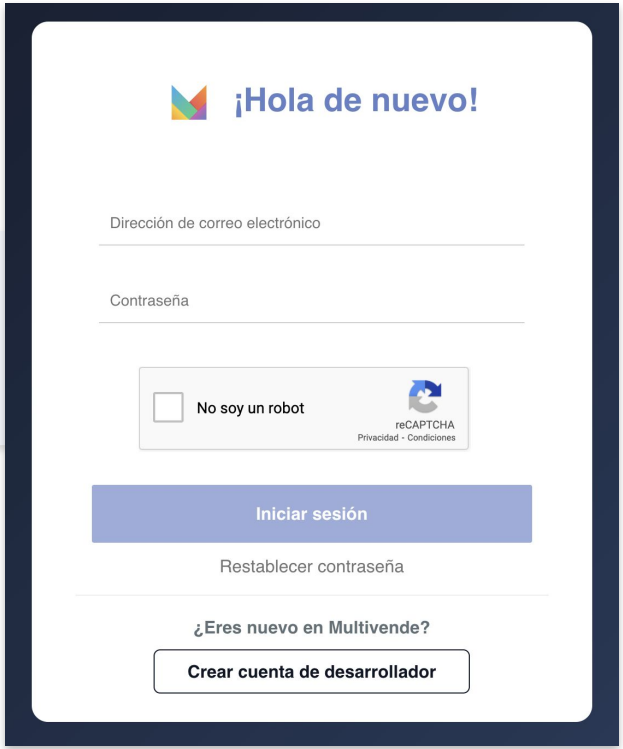
- Usar un correo electrónico que **no haya sido registrado previamente** en Multivende.

Documentación: Crear cuenta de desarrollador.



¿Cómo ingresar a una cuenta de desarrollador?

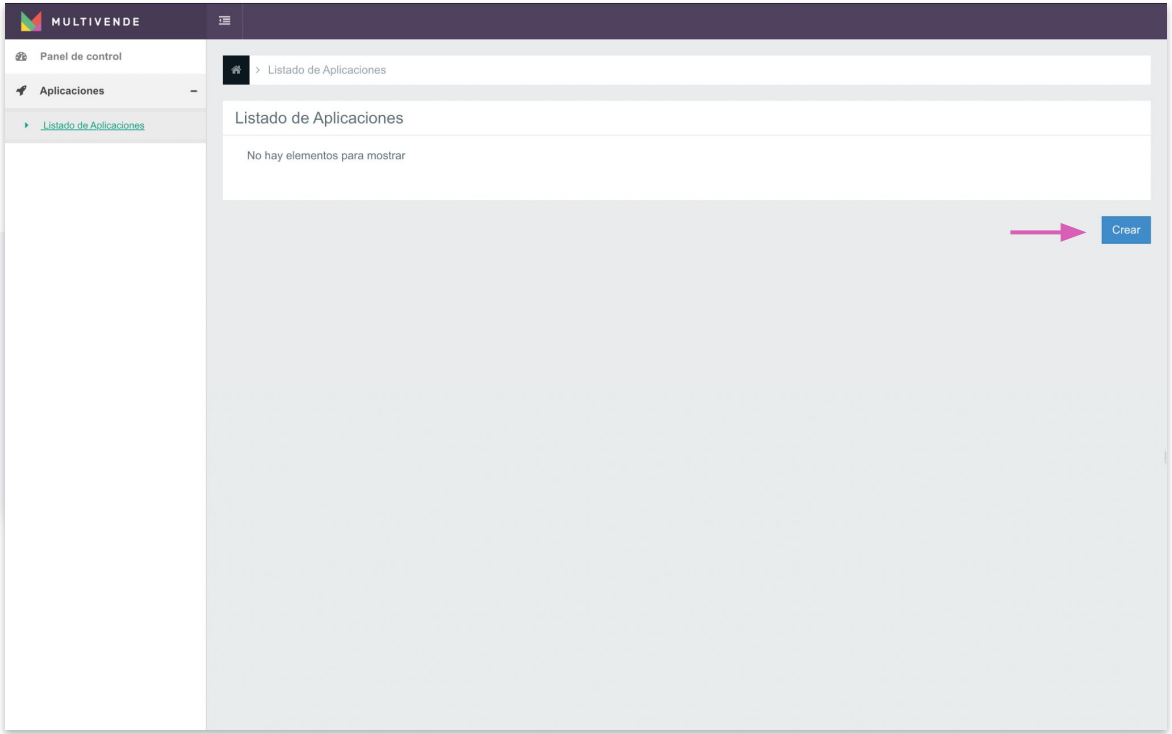
Si ya creaste tu cuenta, debes iniciar sesión en:
https://app.multivende.com/developers/login



Creación de aplicaciones

Crear una aplicación

Dentro del menú de tu cuenta de desarrollador, ingresa a **Aplicaciones** > **Listado de aplicaciones** y haz click en **Crear.**



Crear una aplicación



Para registrar tu APP te solicitaremos:

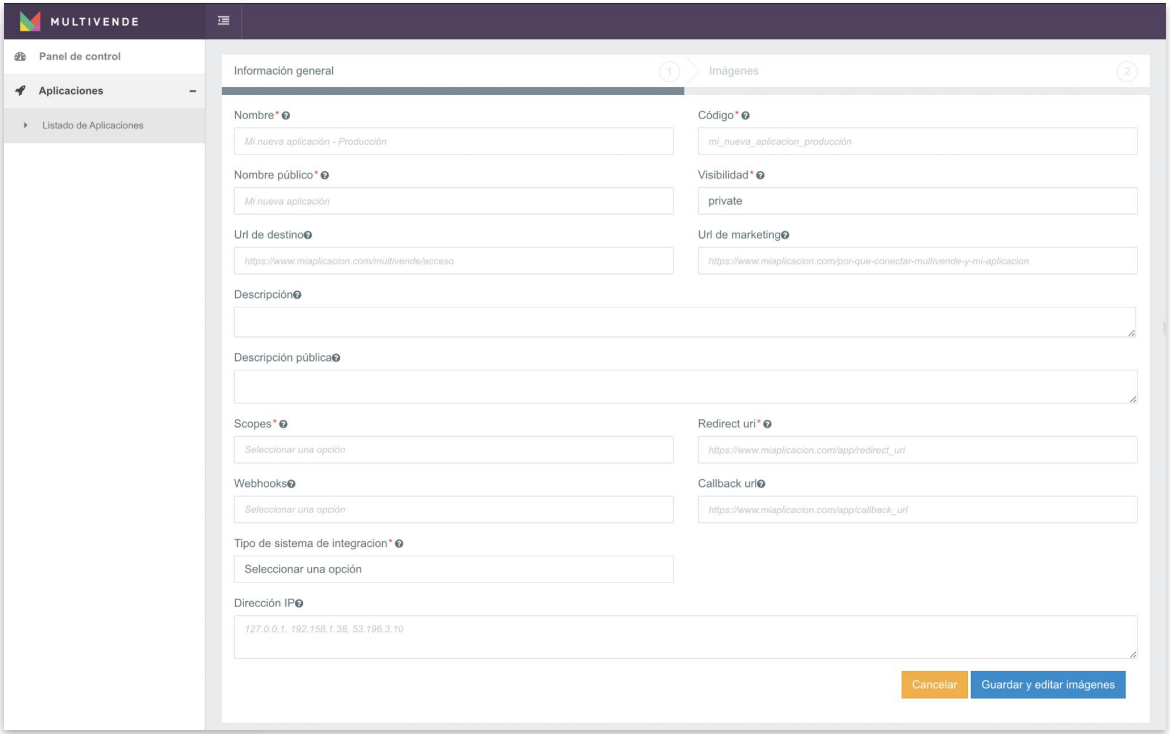
- Nombre de la aplicación
- Privacidad
- Sitio web de la aplicación
- Redirect URI
- Callback URL
- Scopes
- Webhooks

Documentación ¿Cómo crear una aplicación?

Crear una aplicación

Campos de la ficha de creación de aplicaciones:

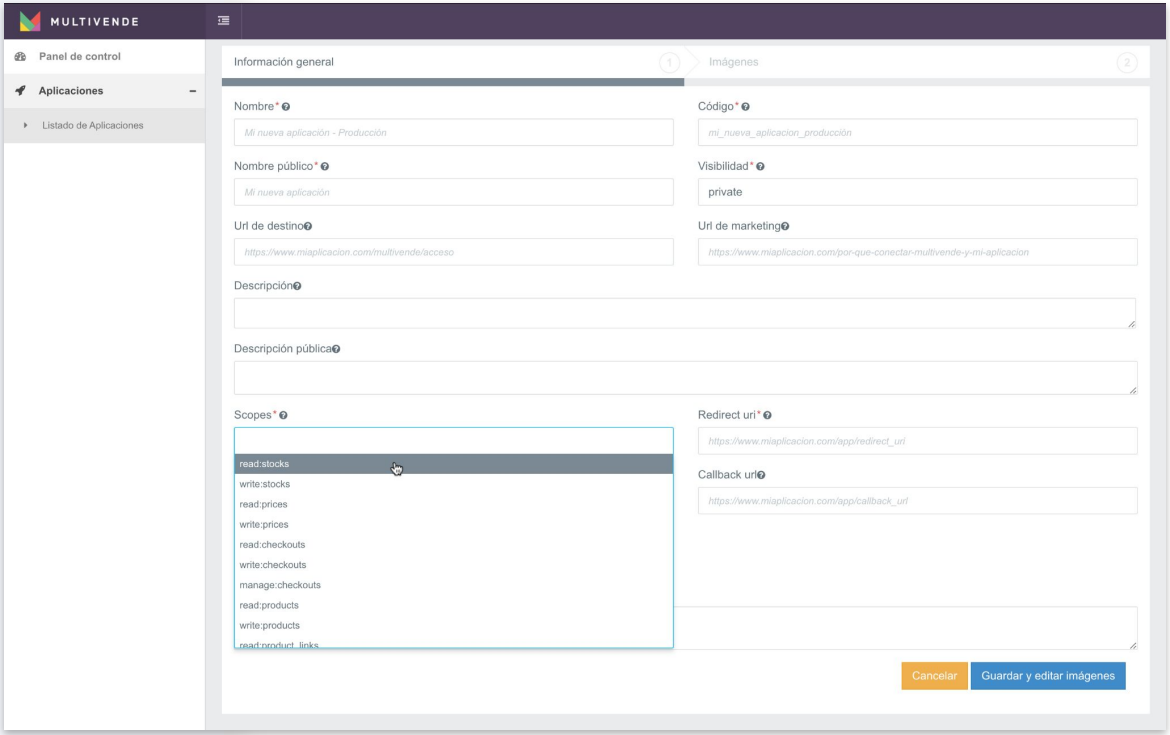
- Nombre
- Código
- Nombre público
- Visibilidad
- URL de destino
- URL de marketing
- Descripción
- Descripción pública
- Scopes
- Redirect URI
- Webhooks
- Callback URL
- Tipo de sistema de integración
- Dirección IP



Crear una aplicación

Scopes disponibles:

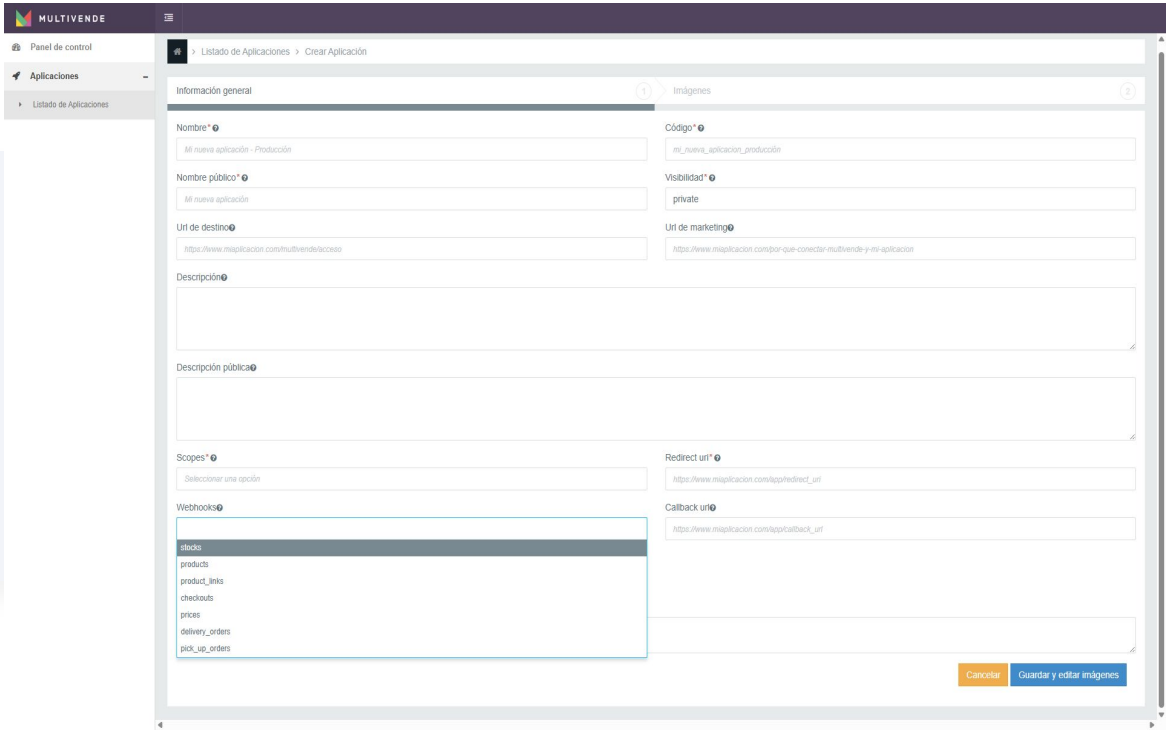
1. read:stocks
2. write:stocks
3. read:prices
4. write:prices
5. read:checkouts
6. write:checkouts
7. manage:checkouts
8. read:products
9. write:products
10. read:product_links
11. write:product_links
12. manage:product_links
13. read:channels
14. read:couriers
15. write:couriers
16. read:warehouses
17. write:warehouses
18. manage:warehouses
19. read:clients
20. write:clients
21. manage:clients



Crear una aplicación

Webhooks disponibles:

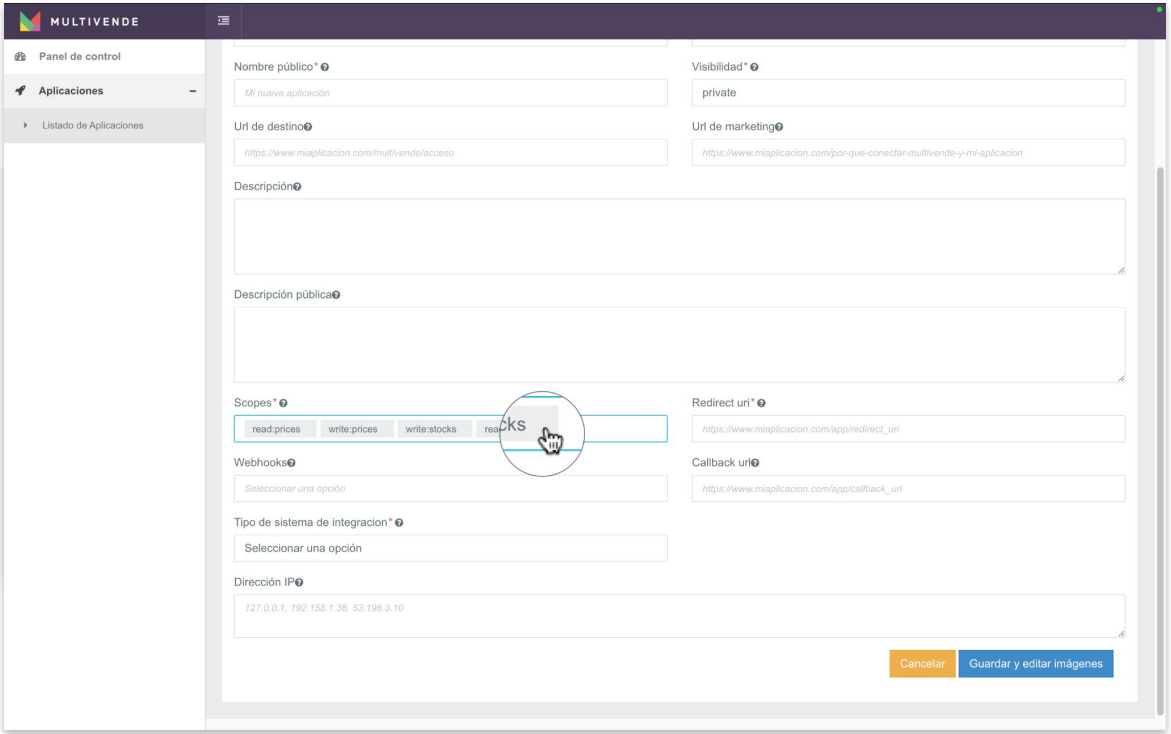
1. stock
2. products
3. product_links
4. checkouts
5. prices
6. delivery_orders
7. pick_up_orders



Crear una aplicación

Una vez seleccionados los scopes y webhooks, quedan de la siguiente manera:

¿Cómo eliminar un ítem de la selección?
En la esquina de cada etiqueta podrás hacer click para eliminar.

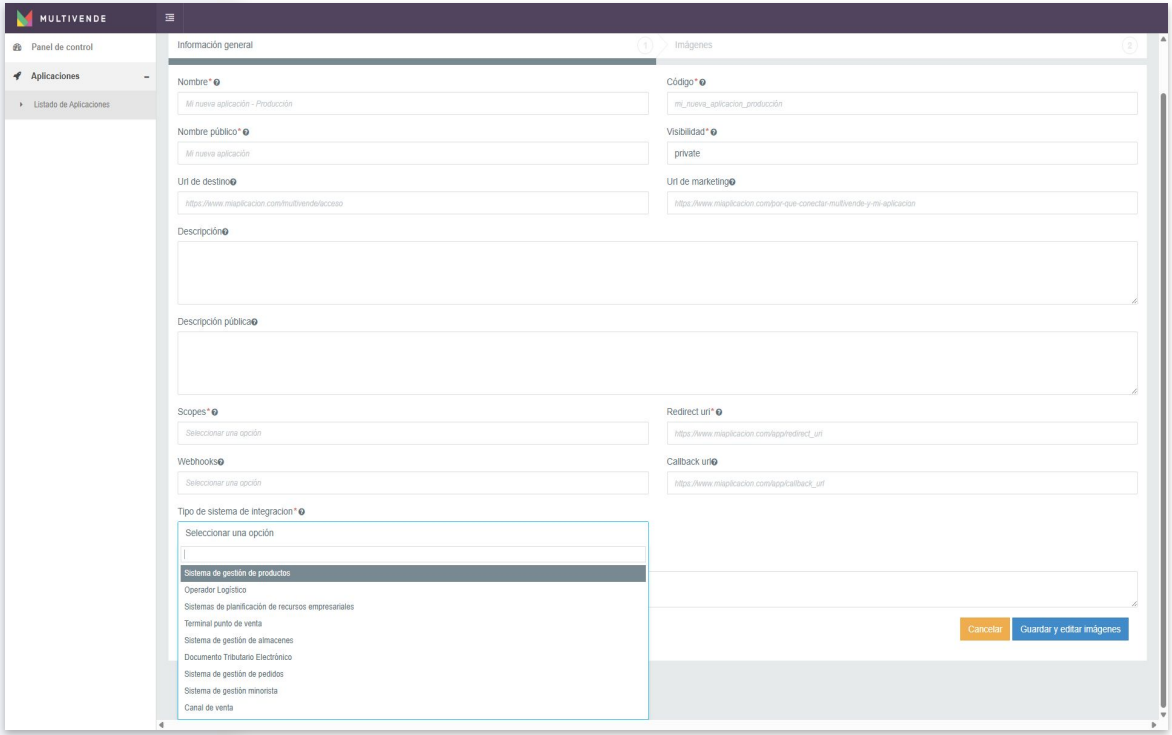


Crear una aplicación

Selecciona tu tipo de sistema de integración:

1. Sistema de gestión de productos.
2. Operador Logístico.
3. Sistemas de planificación de recursos empresariales.
4. Terminal punto de venta.
5. Sistema de gestión de almacenes.
6. Documento Tributario Electrónico.
7. Sistema de gestión de pedidos.
8. Sistema de gestión minorista.
9. Canal de venta.

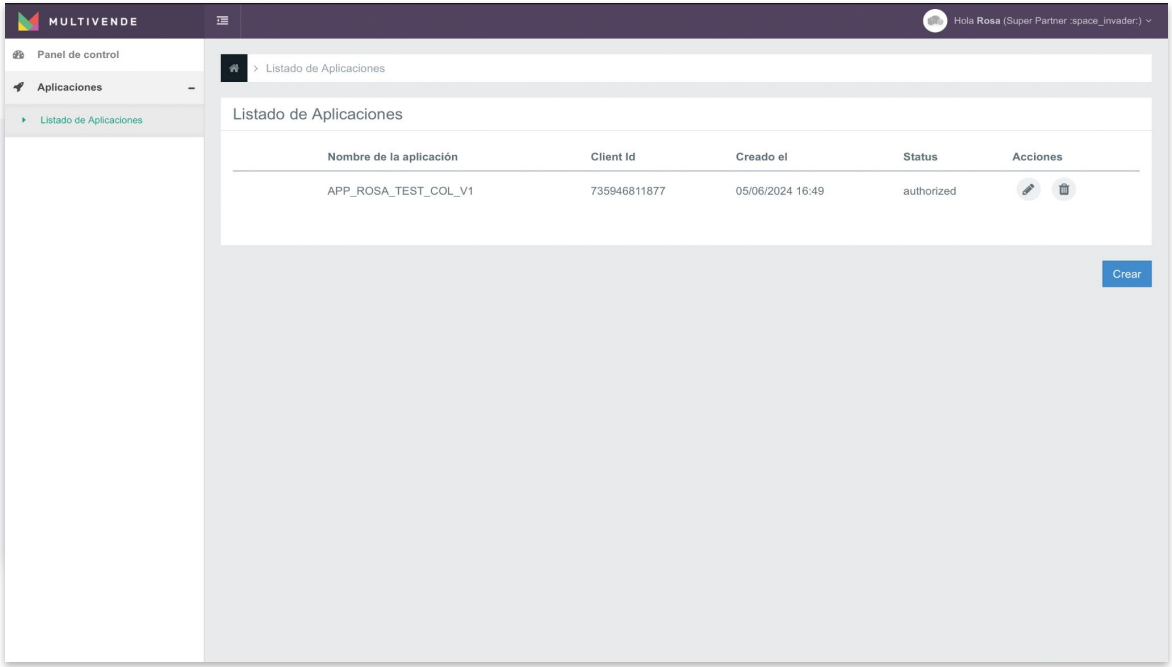
[Dimensiones de integración]



Crear una aplicación

Una vez creada la aplicación, podrás visualizarla en la página principal junto a su información básica:

- Nombre
- Client ID
- Fecha de creación
- Estado (pending - authorized)
- Acciones (opciones adicionales)



Consideraciones importantes

1. Debes cargar un logo para tu aplicación, debe cumplir con el formato de 45x45 px.

2. Crea un ticket al equipo de API a través de **este link**, y en la opción "*¿Qué problema necesitas solucionar?*" selecciona la opción "*Realizar la autorización de una aplicación*".
   Comparte en la descripción del ticket el Client ID de la aplicación (que podrás obtener desde la sección listado de aplicaciones).

3. Luego, tu aplicación debe pasar por un proceso de aprobación, a través del ticket enviado te mantendremos informado sobre los avances.



Proceso de autenticación

Desarrollar la conexión entre Multivende y la aplicación

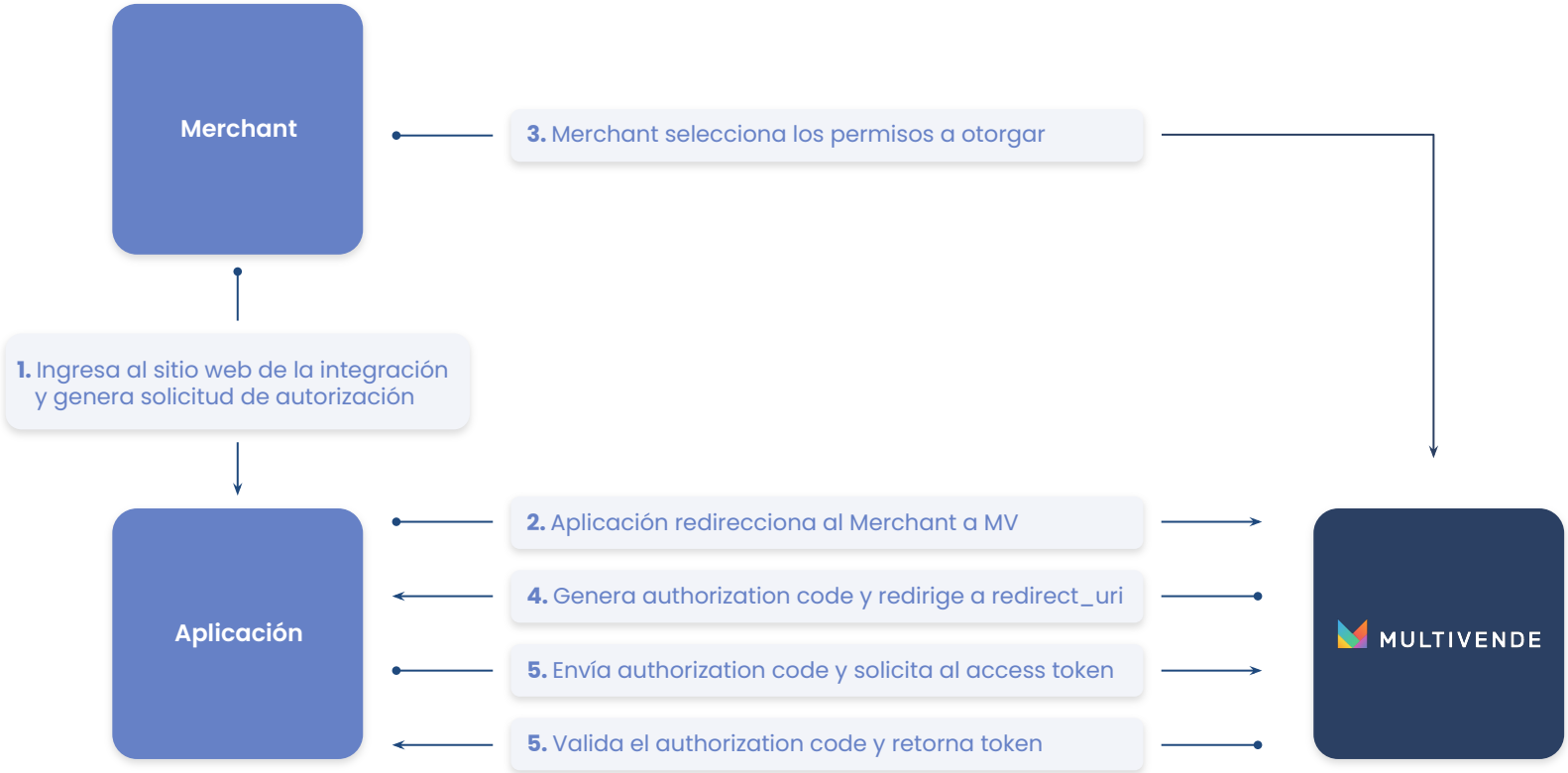
Creaste tu cuenta de desarrollador, haz creado tu aplicación y la tienes autorizada, listo! Ahora puedes desarrollar la conexión entre Multivende y la aplicación.

Para esto el Merchant ingresa al sitio web de la aplicación y genera la solicitud de autorización a Multivende.

Importante, desde el sitio web deben tener un botón o una acción que re-direccione al Merchant a Multivende a la URL del paso 2 del proceso de autorización para otorgar el acceso.

Documentación: Autenticación con OAuth2

Access Token



Generar token

Cuando ya tengas creada y aprobada tu aplicación será entregada la siguiente información:



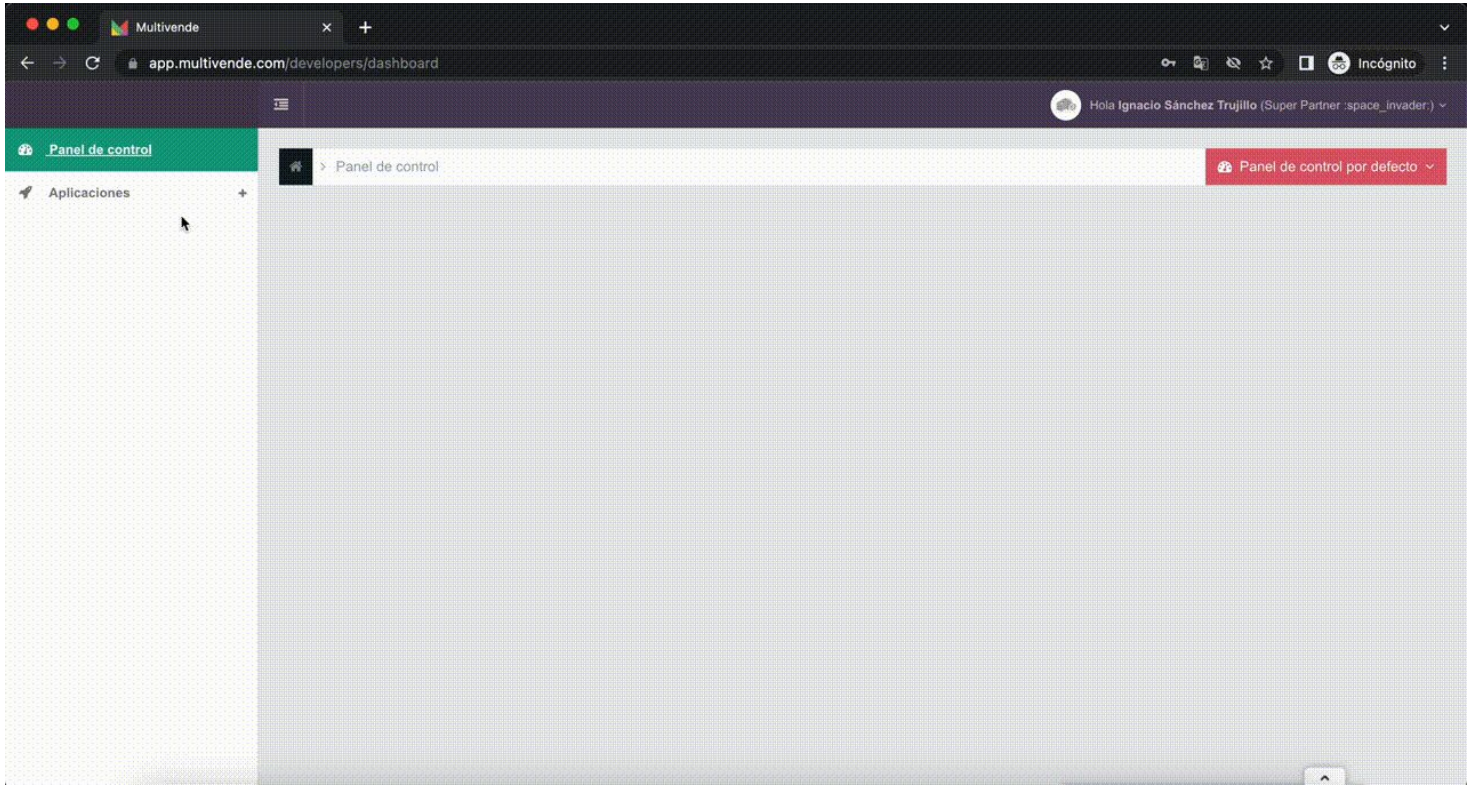
Client ID



Client Secret

Con estos datos puedes realizar tu flujo de generación de authorization grant. Por el endpoint **Authenticate OAuth2**.

¿Cómo obtener tu Client_ID y Client_Secret?



Request - Generar token

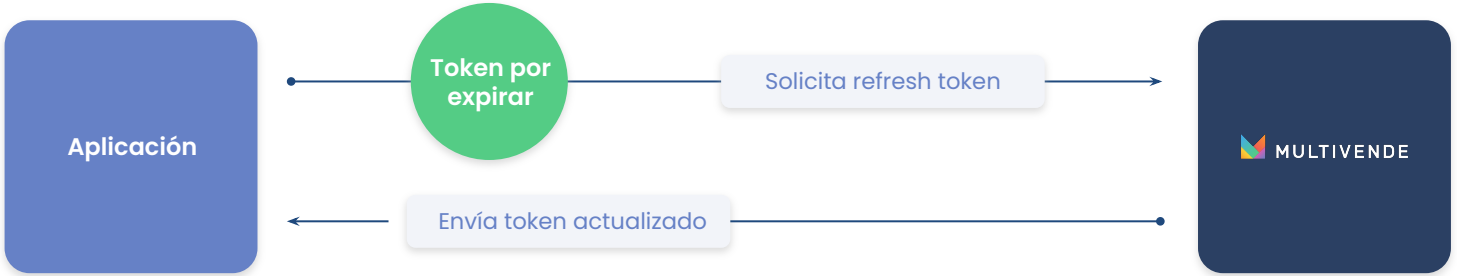
```
curl --location -g '{{base_url}}/oauth/access-token' \
--header 'cache-control: no-cache' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "client_id": 00000000000,
  "client_secret": "NMV6TupxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxpR3YNW",
  "grant_type": "authorization_code",
  "code": "ac-xxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx"
}
'
```

Endpoint: [Authenticate OAuth2](#).

Response - Generar token


```
{
  "_id": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "status": "created",
  "OauthClientId": "xxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "MerchantId": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "CreatedById": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "UpdatedById": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "OwnerId": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "scopes": {
    "read:warehouses": {
      "all": true
    },
    "read:stocks": {
      "all": false,
      "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx": true
    },
    "read:checkouts": {
      "all": false,
      "d6cf8518-4d62-47a4-ac3a-4b7d3f5d5431": false,
      "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx": true
    }
  },
  "expiresAt": "2021-03-03T01:45:34.958Z",
  "refreshToken": "rt-03e1f341-162b-4fd9-85da-8d9a818bef2a",
  "refreshTokenExpiresAt": "2021-03-04T19:45:34.958Z",
  "updatedAt": "2021-03-02T19:45:34.000Z",
  "createdAt": "2021-03-02T19:45:34.000Z",
  "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx......."
}
```

Refresh token



Endpoint de refresh token Refresh token OAuth2.

Request - Refresh token

```
curl --location -g '{{base_url}}/oauth/access-token' \
--header 'cache-control: no-cache' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "client_id": 00000000000,
  "client_secret": "NMV6TupxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxpR3YNW",
  "grant_type": "refresh_token",
  "refresh_token": "rt-xxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx"
}
'
```

Endpoint: Refresh token OAuth2.

Response - Refresh token


```
{
  "_id": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "status": "created",
  "OauthClientId": "xxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "MerchantId": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "CreatedById": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "UpdatedById": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "OwnerId": "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx",
  "scopes": {
    "read:warehouses": {
      "all": true
    },
    "read:stocks": {
      "all": false,
      "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx": true
    },
    "read:checkouts": {
      "all": false,
      "d6cf8518-4d62-47a4-ac3a-4b7d3f5d5431": false,
      "xxxxxxxxx-3736-4f94-8xxx-xxxxxxxxxxxxxx": true
    }
  },
  "expiresAt": "2021-03-03T01:45:34.958Z",
  "refreshToken": "rt-03e1f341-162b-4fd9-85da-8d9a818bef2a",
  "refreshTokenExpiresAt": "2021-03-04T19:45:34.958Z",
  "updatedAt": "2021-03-02T19:45:34.000Z",
  "createdAt": "2021-03-02T19:45:34.000Z",
  "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx......."
}
```

Tiempos de caducidad

	CADUCIDAD	USOS
Authorization code	24 horas	1 sola vez
Token	6 horas	Indefinido
Refresh token	48 horas	1 sola vez

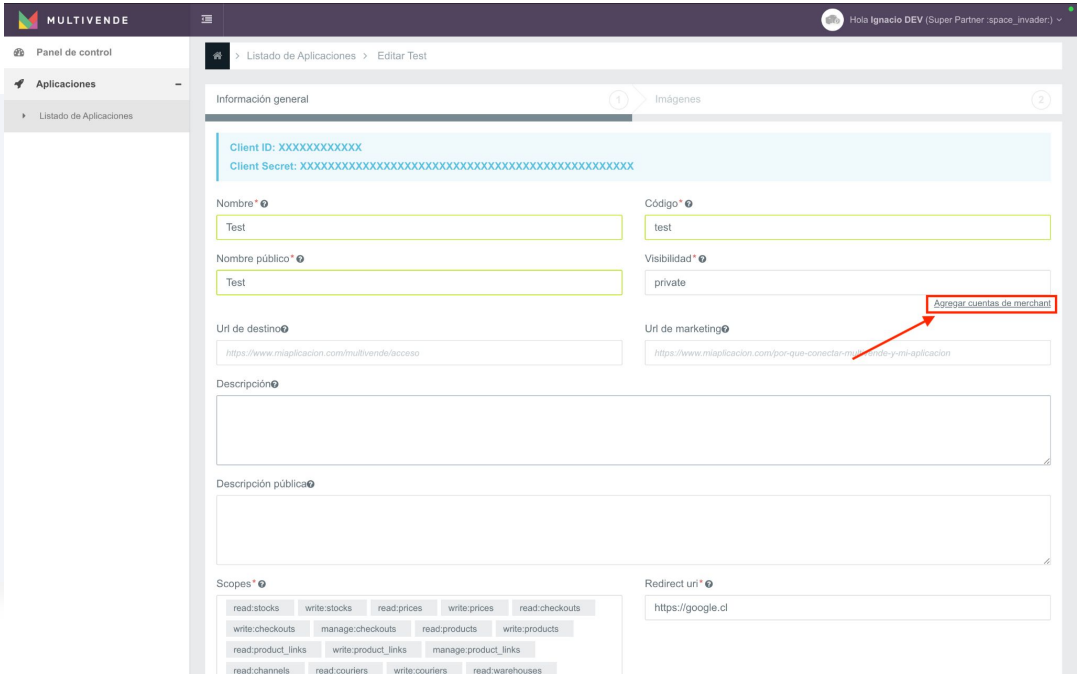
Beneficios OAuth 2.0

- Es el estándar de seguridad empleado para la protección de los datos.
- Optimizado para aplicaciones del lado del servidor.
- Código fuente no se expone públicamente.
- Mantiene la confidencialidad del Client Secret.
- Permite al merchant otorgar permisos para que la aplicación pueda acceder solo a los datos de los scopes seleccionados.

Generar authorization code sin interfaz gráfica

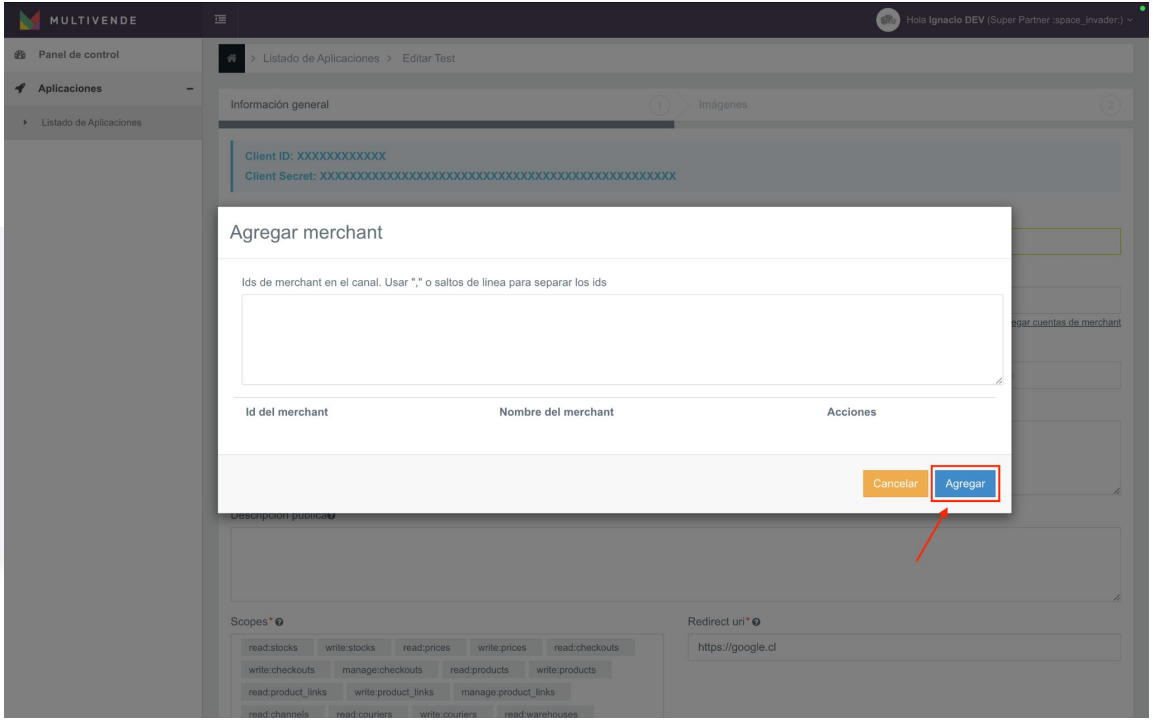
En caso de no contar con una interfaz gráfica para realizar la conexión de la app con la cuenta del Merchant, lo puedes hacer seleccionando la opción “Agregar cuentas de merchant” la cual se encuentra debajo de “Visibilidad”

Importante: esto solo se puede realizar una vez tengas tu aplicación autorizada.

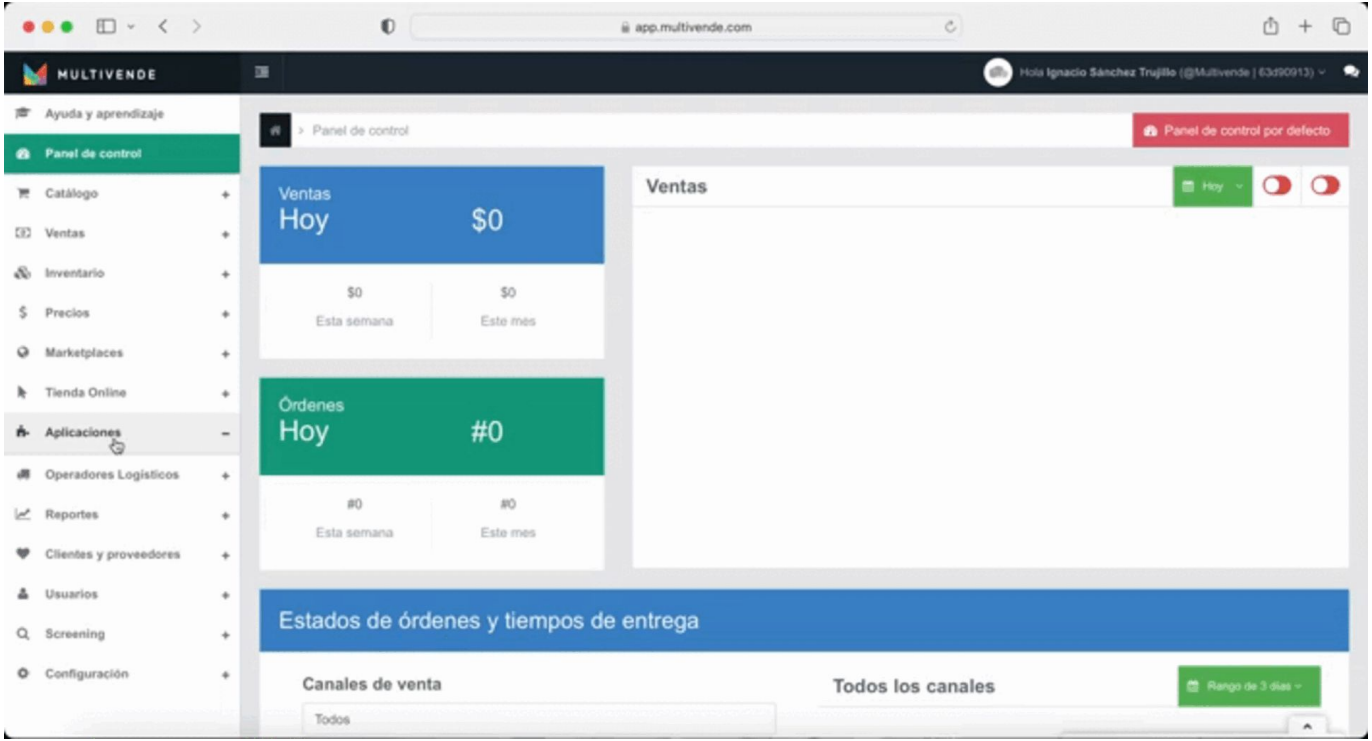


Generar authorization code sin interfaz gráfica

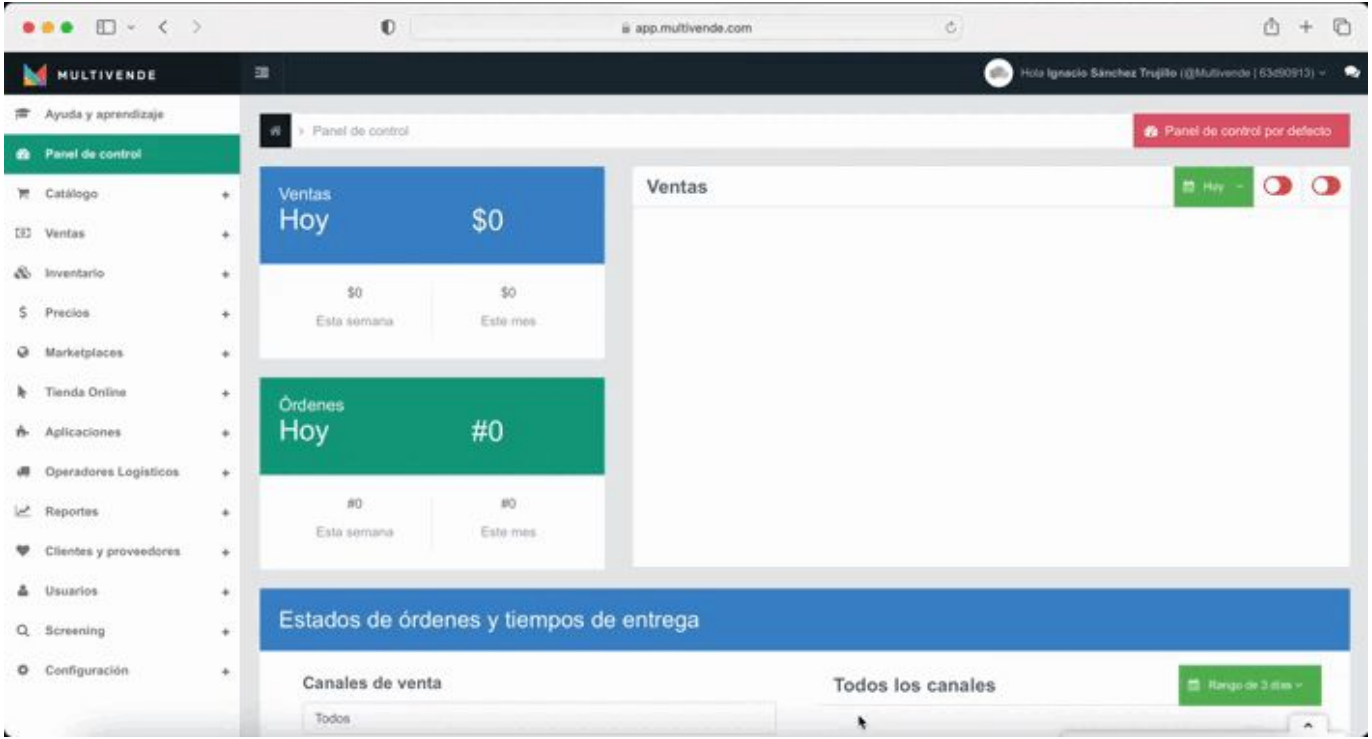
Una vez dentro debes insertar el MerchantId en el recuadro y hacer click sobre el botón guardar y listo, el Merchant podrá visualizar tu app en el listado de aplicaciones de la vista de Merchants.



Generar authorization code sin interfaz gráfica



Renovar Authorization Code

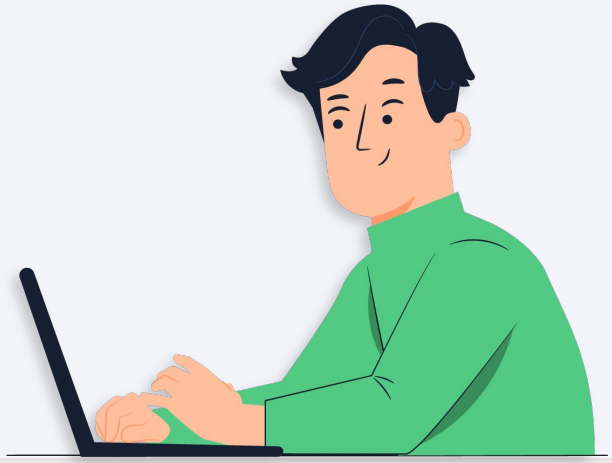


Consideraciones y control de errores

Consideraciones para la integración de una aplicación

- Cada vez que el merchant otorga permisos a la aplicación se genera una nueva conexión entre la aplicación y la cuenta del merchant, la cual no sustituye las conexiones anteriores.
- Si tu aplicación solo permite una conexión, el merchant deberá eliminar las conexiones que no desea usar.
- Igualmente, debe cumplir con los estándares de seguridad definidos por Multivende.

Documentación: Seguridad



Consideraciones para la integración de una aplicación

- Nuestras fechas están en **formato UTC**, se debe realizar la conversión según la zona horaria.
- Los datos enviados a la aplicación deben ser **almacenados en su base de datos** y por medio de los webhooks se notificarán los cambios para que puedan ser actualizados, por lo que no se debe realizar consultas constantes para obtener la información de algún recurso.
- Una aplicación se puede relacionar a **más de un merchant**.
- Un merchant puede tener **múltiples conexiones** a la misma aplicación.
- No puedes tener **en el mismo navegador** la sesión de las cuentas desarrollador y merchant.
- Las integraciones hacia Multivende por parte de ustedes como Desarrolladores se deben mantener, dado que los Canales de Venta y Multivende agrega o modifica los recursos para mejorar u optimizar dicha integración.

Control de errores



- El desarrollo debe considerar reintentos en caso de error.
- Se deben esperar errores HTTP estándar.
- Límite de solicitud de 5 request por segundo.

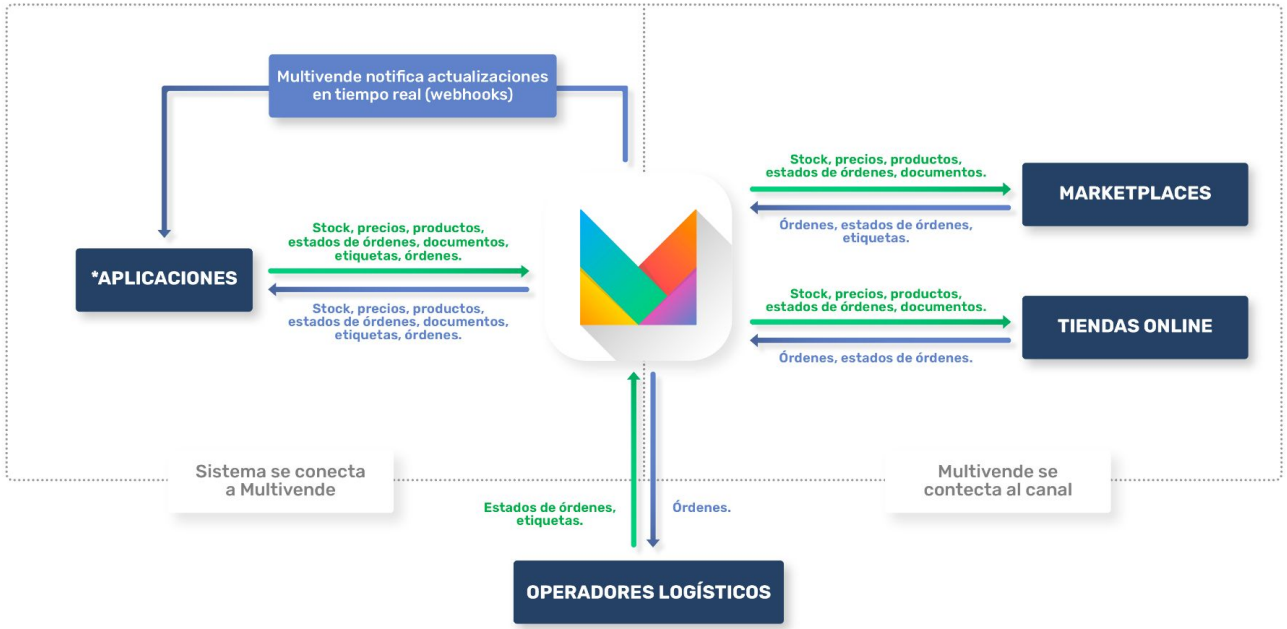
  A través del encabezado de respuesta " x-im-request-count" se notifica el número de solicitudes realizadas por segundo. Si supera el límite, la respuesta será el estado 429.

Consideraciones especiales para los partners

- La integración debe ser estándar para que los merchants puedan configurar rápidamente la relación entre los sistemas.
- Se debe generar un manual de integración que será publicado en nuestro Help Center.

Documentación: Recomendaciones para integradores.

Flujo de integraciones Multivende



*Aplicaciones: Marketplace, tienda online, ERP, WMS, DTE, OMS u otro.

Recursos y Soporte

Recursos

Páginas de consulta

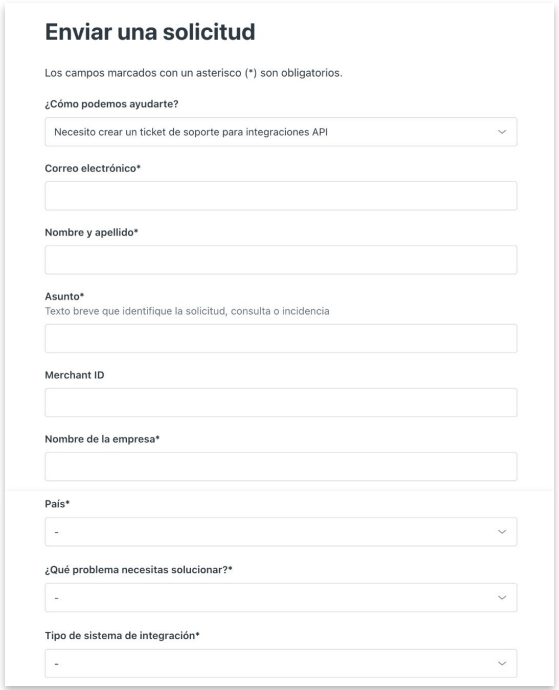
- Status page.
- Help Center — Integraciones API.
- Multivende Integration Services.
- ¿Cómo crear tickets para soporte API?.

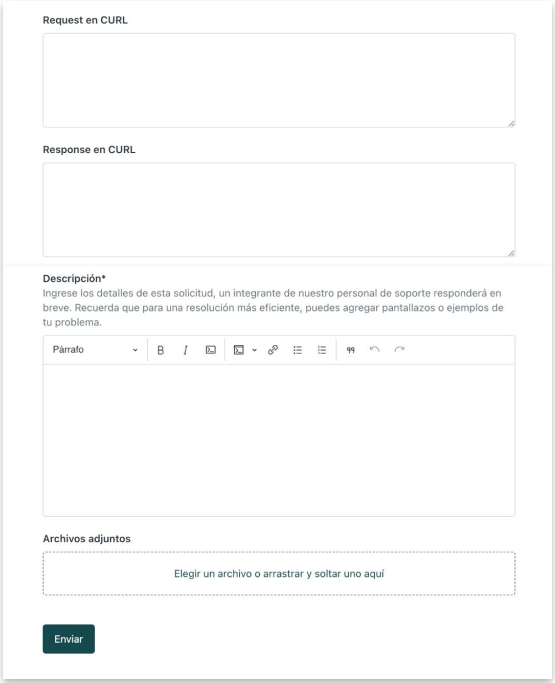
Programa de capacitación

- Inscripción workshops
- Video: funcionamiento de Multivende y creación de cuenta test.

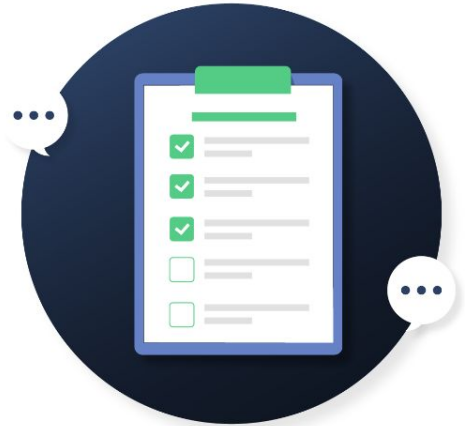
¿Cómo crear un ticket para contactar a soporte API?

Ingresa al link de creación de tickets y haz click en la opción **"Necesito crear un ticket de soporte para integraciones API"**.
Completa la información solicitada y haz click en **Enviar**.





MULTIVENDE



ENCUESTA



PREGUNTAS

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS