MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP API

PRODUCTOS, STOCK Y PRECIOS

Agenda



Productos

1. Estructura de los skus en Multivende
2. Consultar productos en Multivende
3. Crear productos en Multivende
4. Actualizar productos
5. Eliminar productos
6. Atributos de productos: estándar, customizados e imágenes

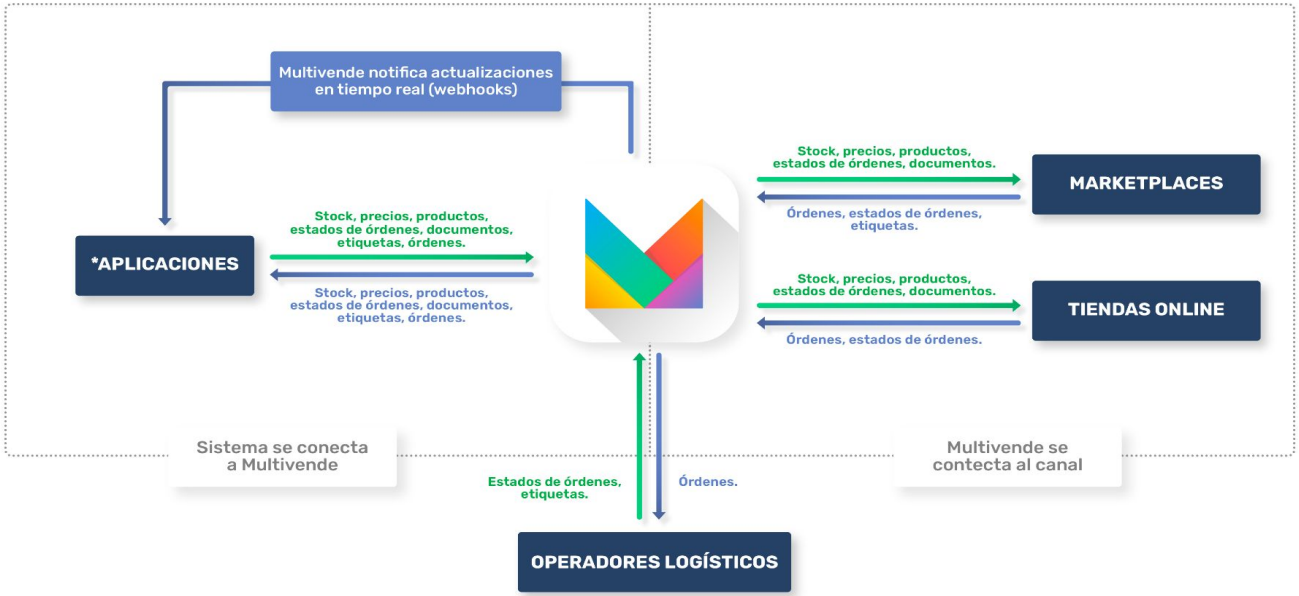
Stock

1. Carga de stock de productos por bodegas
2. Consulta de stock de productos por bodegas
3. Consideraciones

Precios

1. Carga de precios de productos por listas de precios
2. Consulta de precios de productos por listas de precios
3. Consideraciones

Flujo de integraciones Multivende



*Aplicaciones: Marketplace, tienda online, ERP, WMS, DTE, OMS u otro.

Productos

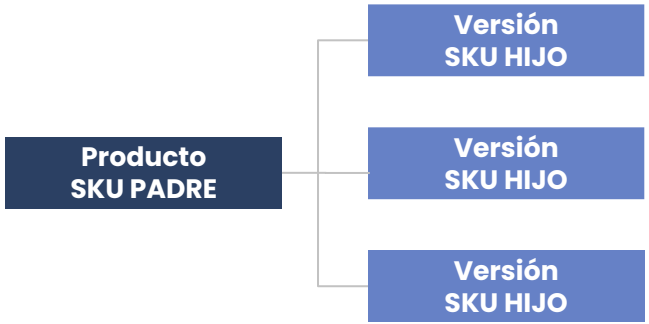
Estructura de los skus en Multivende

SKU PADRE

Código único para todos aquellos productos padre o artículos que comparten características como un mismo modelo y marca.

SKU HIJO

Código que se utiliza para diferenciar las distintas versiones que pueden tener los productos padre. Las versiones pueden ser por color, talla, tamaño, etc.



Estructura de los skus en Multivende



- Si tu producto no tiene versiones, Multivende requiere que se cree una versión para el producto por lo tanto se recomienda que el SKU Padre sea igual al SKU hijo.
- Si tu producto tiene versiones, se tiene un sku padre en común y cada versión tiene un sku hijo único.
- Si no usas SKUs para tus productos, por favor avisa a tu ejecutivo de implementación de Onboarding a cargo.

El sku hijo es un campo clave entre el sistema, Multivende y el canal de venta por lo tanto debe ser igual en los 3.

Estructura de los skus en Multivende

PRODUCTO
iPhone 13 Pro Max 128GB

SKU PADRE
IPH13PRMX128GB



TIENE VERSIONES



SKU HIJO
IPH13PRMX128GB**Azul**



SKU HIJO
IPH13PRMX128GB**Grafito**



SKU HIJO
IPH13PRMX128GB**Dorado**

PRODUCTO
iPhone 13 Pro Max 128GB

SKU PADRE
IPH13PRMX128GB



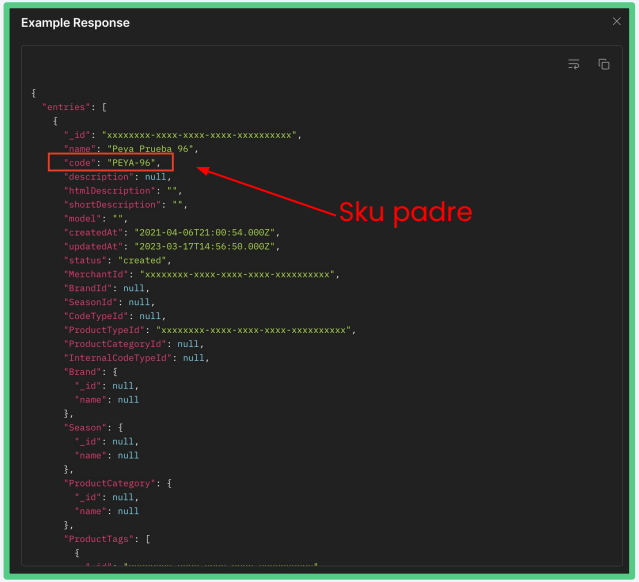
NO TIENE VERSIONES

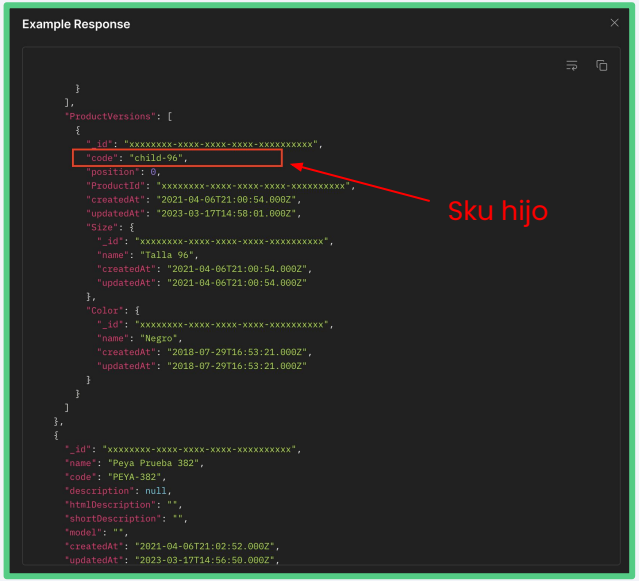


SKU HIJO
IPH13PRMX128GB

Productos

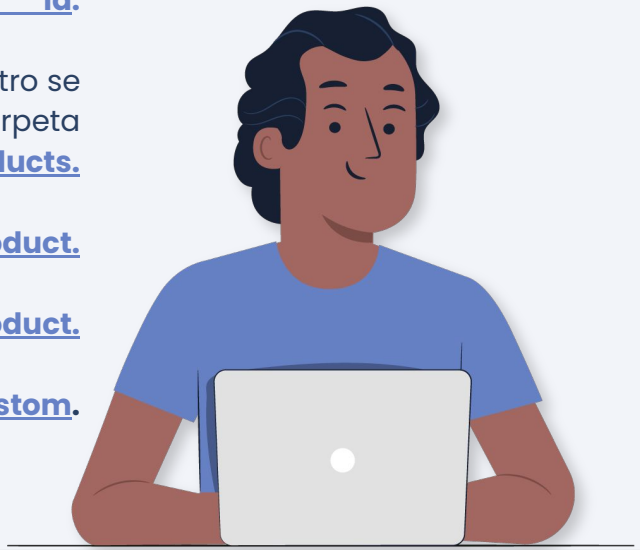
- Consultar todos los productos de un Merchant [Get products with scroll](#).





Productos

- Obtener producto por id **Get product by id.**
- Administrar los registros de las marcas, tallas, colores u otro se debe consultar según sea el caso en la carpeta correspondiente en **Products.**
- Crear productos **Create product.**
- Actualizar productos **Update product.**
- Administrar atributos custom **Atributos custom.**
- Eliminar productos **Product Bulk Deletion.**



Imágenes



Las imágenes están clasificadas por álbum. Para obtener el listado de los álbumes se debe usar el endpoint **Get products picture set.** El identificador del albúm por defecto es **productPictureSetId = default.**

Productos padre

En la siguiente carpeta podrás encontrar los endpoint asociados a la carga de imágenes de productos padre **Product Pictures.**

Versiones

En la siguiente carpeta podrás encontrar los endpoint asociados a la carga de imágenes de versiones de productos **Product Version Pictures.**

Stock

Administrar bodegas

Los productos (skus hijos) se encuentran almacenados en bodegas.

Un sku hijo puede estar asociado a una o varias bodegas. Las bodegas se asignan a la conexión con el marketplace para notificar al canal de venta de donde se tomará el inventario.



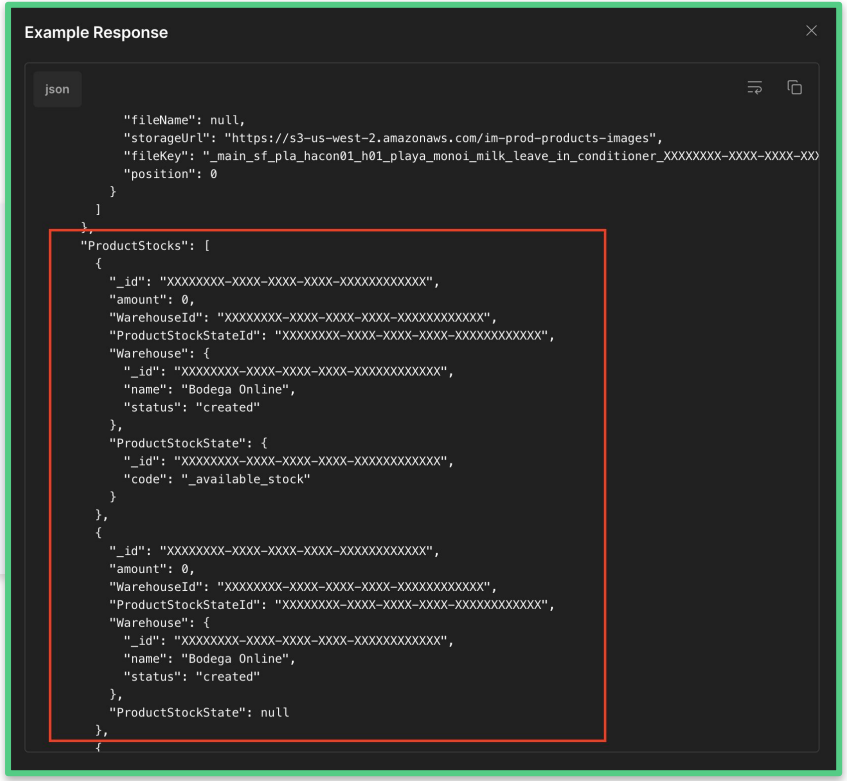
- **Obtener bodegas** de una cuenta de merchant
- **Crear bodega** a una cuenta de merchant

Nota: las bodegas de tipo fulfillment queda bloqueadas para administración de los marketplace por lo tanto no se informan vía API.

Administrar bodegas

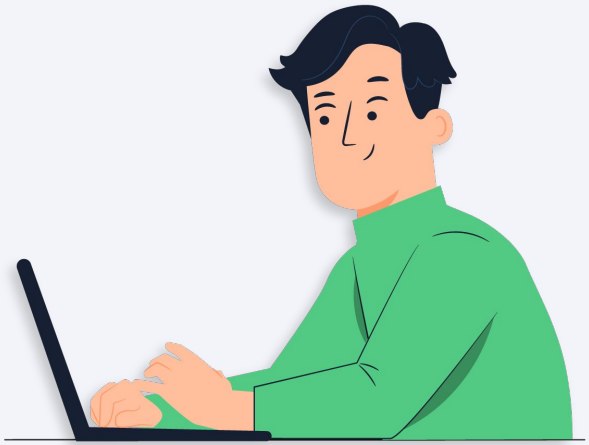
Se puede consultar el stock de un producto de manera individual mediante el endpoint:

Get product by sku indicando el sku hijo del producto.



Consultar stock de productos en bodega

- Se puede consultar el stock de todos los productos mediante el endpoint **Get stocks with scroll,** indicando el id de la bodega:
- Con este endpoint vamos a indicar el límite ({{limit}}) de items que queremos consultar, el rango permitido de items a traer va entre 50 y 5000.
- El parámetro _scroll_id nos permite avanzar a la siguiente página, si llega en null indica que todos los items llegaron en la actual consulta realizada.
- El endpoint permite filtrar por **fecha de creación (createdAt)** o por **fecha de actualización (updatedAt)**, devolviendo los items en el rango de fecha consultado.
- **Importante:** Tener en cuenta que la respuesta no llega ordenada por la fecha.



Cargar stock a los productos vía API



La actualización de stock disponible de un producto se envía a una bodega y lo hacemos **actualizando el stock a la versión del producto (sku hijo)**.

Endpoint de actualización de stock por bodega

Para actualizar el stock de una bodega se envía un arreglo de versiones de productos, indicando el **SKU de la versión y cantidad disponible** mediante el endpoint **Bulk update stock.**

Cargar stock a los productos vía API



Endpoint de actualización de stock para múltiples bodegas

Para actualizar el stock de un sku hijo a varias bodegas se envía un arreglo de versiones de productos, indicando el **SKU de la versión, id de la bodega y cantidad disponible** mediante el endpoint **Bulk set stock.**

Consideraciones

1. El stock enviado mediante API reemplazará al que tenga el producto en ese momento.
2. De manera masiva se pueden actualizar hasta 1000 productos por solicitud.
3. Consultar primero el stock actual en Multivende mediante el endpoint Get stocks with scroll y actualizar solamente los que tengan diferencias.
4. Se recomienda realizar la sincronización de stock por lo menos una vez al día de forma automática.



Consideraciones

5. Se recomienda dejar una opción para que se pueda ejecutar el proceso de forma manual.

6. Activar notificaciones (Webhooks) para cambios de stock en versiones de productos por bodega.

7. Si el Merchant trabaja con paquetes (packs) cuando caiga una venta de los productos individuales o packs deben realizar la sincronización del stock de ambos.

8. La respuesta del endpoint al actualizar el stock, indicará mediante el campo success=”true” si se realizó correctamente la actualización del stock de cada sku.



Precios

Precios



- **Obtener listas de precios**

  El endpoint **Get Price List** mostrará todas las listas de precios de un merchant.

- **Obtener precios de productos de una lista**

  El endpoint **Get Price with scroll** permite mostrar los precios de los productos de una lista.

- **Obtener precio de un producto**

  El endpoint **Get Price by SKU** permite mostrar el precio de un producto en una lista de precios.

Precios

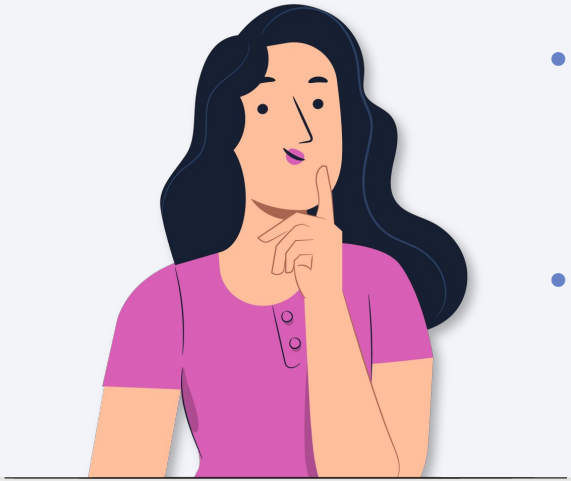


- **Endpoint de actualización de precios**

  Para enviar el precio lo hacemos mediante el endpoint **POST update price bulk set.** Para esto usamos el id de Multivende de la versión del producto (**{{product_version_id}}**), enviando el body:

```
[
  {
    "ProductVersionId": "{{product_version_id}}",
    "gross": 22,
    "priceWithDiscount": 11,
    "tax": 4600,
    "net": 4000
  }
]
```

Consideraciones



- Los precios con descuento para VTEX, Paris, Mercado Libre y Adobe Commerce (Magento) se pueden trabajar con las campañas (sólo disponible a través de la interfaz).
- Multivende envía el precio de venta final del producto.

Recursos y soporte

Recursos

Páginas de consulta

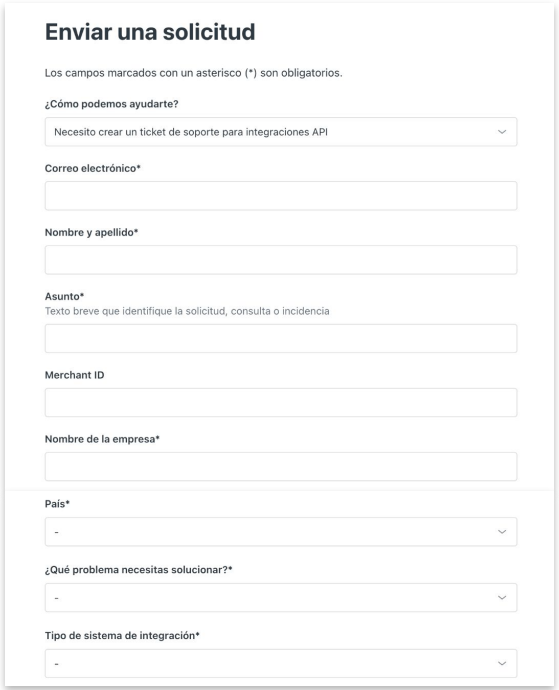
- Status page.
- Help Center — Integraciones API.
- Multivende Integration Services.
- ¿Cómo crear tickets para soporte API?.

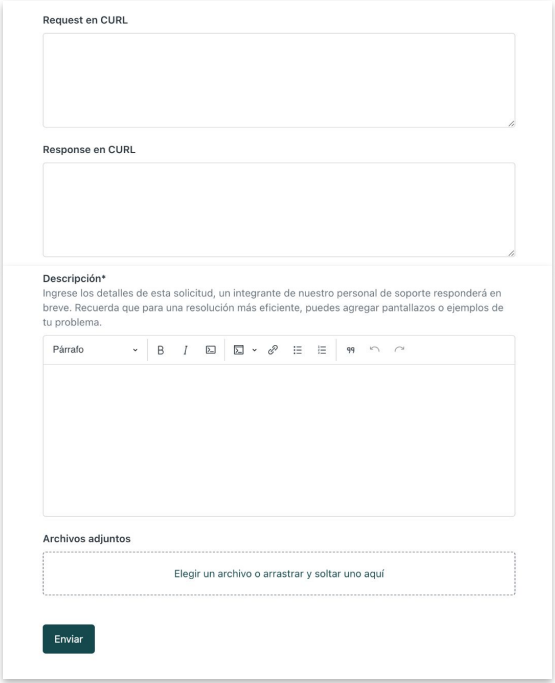
Workshops

- Inscripción
- Video funcionamiento de Multivende y creación de cuenta test.

¿Cómo crear un ticket para contactar a soporte API?

Ingresa al link de creación de tickets y haz click en la opción **"Necesito crear un ticket de soporte para integraciones API"**.
Completa la información solicitada y haz click en **Enviar**.

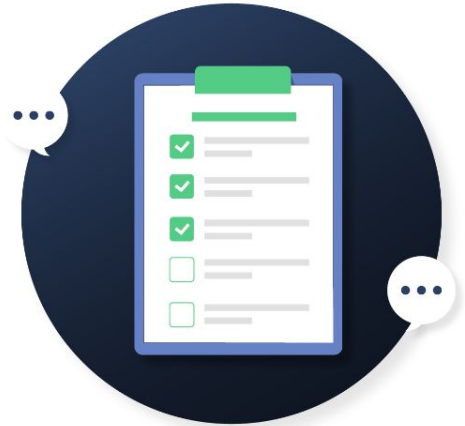




MULTIVENDE



PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS