MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP

BIENVENIDA

Agenda



1. ¿Qué es Multivende?
2. Integraciones
3. Consideraciones iniciales
4. Recursos
5. Registro e inicio de sesión
6. Segmentos de la plataforma

¿Qué es Multivende?

Somos una plataforma de integración para ecommerce, te ayudamos a centralizar la administración de tus marketplaces y tu tienda online. A través de Multivende podrás:



Optimizar la administración del catálogo de productos, ampliando y fortaleciendo los canales digitales.



Simplificar la gestión diaria de tus ventas a nivel administrativo y financiero, además de tus despachos y retiros en tienda.



Alcanzar todo el potencial de tu inventario con la sincronización del stock en línea.



Reducir costos operativos integrando tus operadores logísticos, sistemas de facturación y administrativos.

Integraciones

Marketplaces

amazon
Coppel
dafiti
easy cencosud
falabella.com
Marketplace grupo éxito
hites
juntoz.com Tu mall online
Liverpool
mercado libre
nelo
paris cencosud
R .com
Sanborns
SEARS
SODIMAC HOMECENTER
The Home Depot
Totalplay Shop
TikTok Shop
Walmart

Plataformas de eCommerce

Adobe
BIGCOMMERCE
jumpseller
shopify
PrestaShop
VTEX
woo

Consideraciones iniciales

Comunicación entre Multivende y los canales de venta

La integración Multivende y el canal remoto te permitirá gestionar gran parte de tu actividad diaria:

La comunicación entre Multivende y el canal remoto es unidireccional.

La actualización de la información de productos, inventario y precios siempre se realizará desde Multivende hacia el canal remoto.

Desde el canal remoto a Multivende se envían las ventas y la actualización del stock correspondiente.



Forma de actualización de información

La integración Multivende y el canal remoto te permitirá gestionar gran parte de tu actividad diaria:

Todos los cambios, se deben realizar siempre desde Multivende.

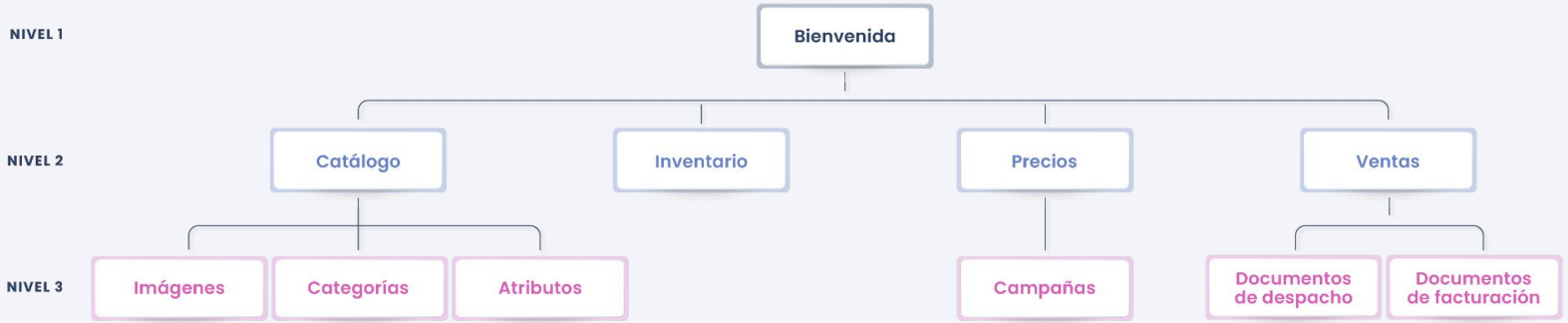
Si realizas algún cambio directamente en el canal remoto, Multivende sobreescribirá la información cuando se actualice el producto.



Recursos de Multivende

Programa de capacitación

Para completar nuestro programa de capacitación, te recomendamos asistir a los workshops considerando el siguiente orden, esto te permitirá aprender sobre la plataforma iniciando desde los temas generales hasta los más específicos.



Soporte para usuarios



MESA DE AYUDA

Puedes contactar a soporte para recibir ayuda con respecto a:

- Problemas o incidentes.
- Dudas
- Consultas
- Solicitudes

Crear ticket



BASE DE CONOCIMIENTO

Artículos para aprender sobre las diferentes funciones y herramientas de la plataforma.

Acceder

Programa de capacitación API

También tenemos un programa de capacitación API, si deseas aprender a realizar integraciones de aplicaciones y sistemas con la API de Multivende. Te recomendamos asistir a los workshops considerando el siguiente orden:



Soporte API



SOPORTE API

Si eres desarrollador y necesitas soporte o asesoría técnica sobre las integraciones de sistemas externos vía API con Multivende.

Crear ticket



DOCUMENTACIÓN

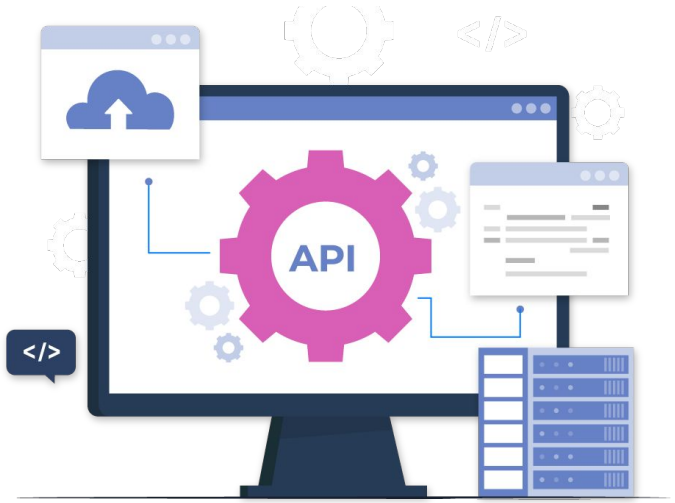
Encuentra la documentación para la interacción de aplicaciones de terceros con nuestra API.

Acceder

Status Page

En ésta página podrás conocer el estado del funcionamiento de la plataforma y otros servicios de Multivende.

Regístrate aquí



Comunicaciones

A través de tu correo electrónico te informaremos sobre:

- Nuevas funcionalidades o cambios en la plataforma.
- Nuevas funcionalidades o cambios en la API.
- Nuevas funcionalidades, requisitos o cambios en los canales de venta.
- Nuevas integraciones a canales de venta.
- Nuevos partners con servicios para el eCommerce.
- Contenido educativo sobre eCommerce en blogs, ebooks y otros materiales.
- Eventos propios o de la industria.



Partners Program

En Multivende tenemos un Programa de Partners donde trabajamos en conjunto con diversas empresas de la industria del eCommerce para ofrecerte soluciones alternativas para ayudarte en la venta online, que están enfocadas en distintas etapas y necesidades de la venta.

DESARROLLADORES DE INTEGRACIONES



SOCIOS DE LA INDUSTRIA



OPERADORES LOGÍSTICOS



CANALES DE VENTA



Registro e inicio de sesión

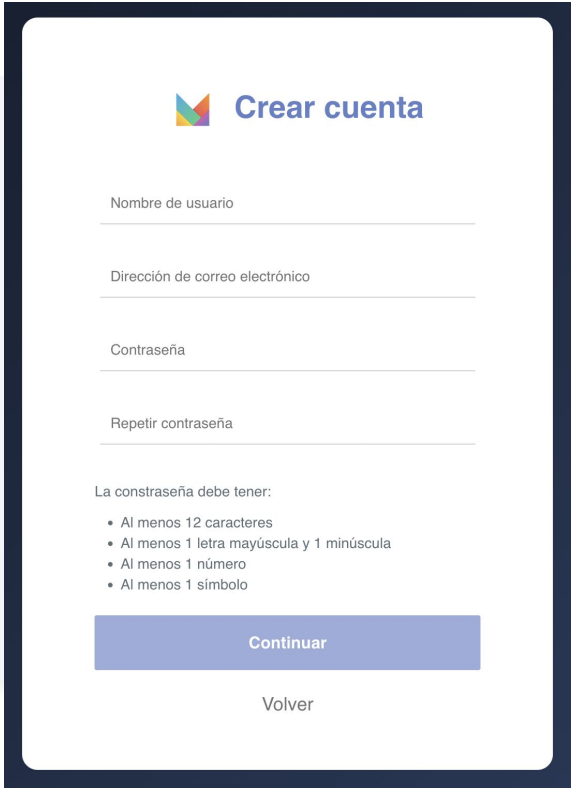
¿Cómo crear una cuenta en Multivende?

1. Ingresa a https://app.multivende.com/signup

2. Completa los datos solicitados:
   - Datos del usuario de administración de la cuenta.
   - Datos de la empresa.
   - Verificación CAPTCHA.

Importante:
El email que utilices para la creación de la cuenta, será el que te permita administrar las invitaciones y permisos a Multivende.

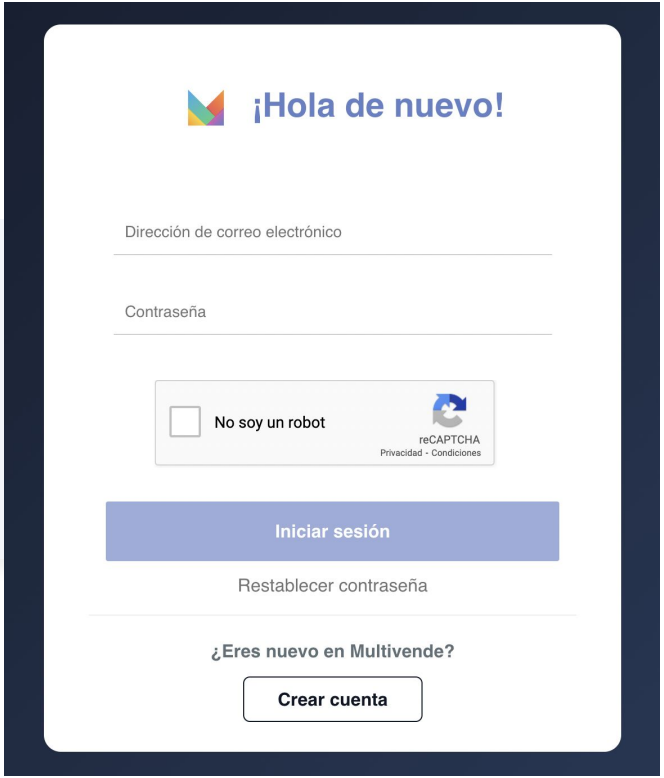
Asegúrate de usar un email corporativo y preferiblemente genérico.
Ejemplo: ecommerce@tuempresa.com



¿Cómo ingresar a una cuenta en Multivende?

1. Ingresa a https://app.multivende.com/login

2. Completa tus datos de inicio de sesión:
   - · Email
   - · Contraseña
   - · Verificación CAPTCHA.



Segmentos de la plataforma

Segmentos de la plataforma

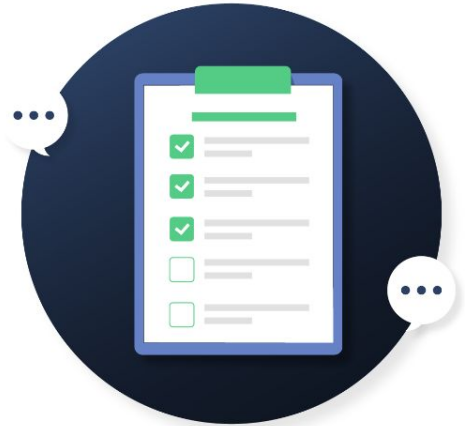
#	MENÚ DE LA PLATAFORMA	¿QUÉ PUEDES ENCONTRAR?
1	**Solicitar ayuda**	Acceso directo para comunicación con Soporte y Soporte API.
2	**Quiero capacitarme**	Acceso al Programa de Capacitación y al Help Center de Multivende
3	**Panel de control**	Resumen de las ventas, estado de las órdenes, tiempos de entrega y estado de sincronización de productos.
4	**Catálogo**	Administración de productos (creación, eliminación, actualización, activación).
5	**Catalog Hub**	Flujos de trabajo guiados para corregir errores de sincronización y cargar información al catálogo para publicación.
6	**Ventas**	Administración de las ventas, despachos y retiros en tienda.
7	**Facturación**	Control y seguimiento de la facturación conectada con Multivende a través de sistema nativos o vía API.
8	**Inventario**	Administración de stock.
9	**Precios**	Administración de precios y campañas.
10	**Marketplaces**	Administración de las conexiones con marketplaces.

Segmentos de la plataforma

#	MENÚ DE LA PLATAFORMA	¿QUÉ PUEDES ENCONTRAR?
11	**Tienda online**	Administración de las conexiones con tiendas online.
12	**Sistemas**	Sistemas conectados de forma nativa con Multivende.
13	**Aplicaciones**	Aplicaciones conectadas a Multivende vía API.
14	**Operadores logísticos**	Administración de conexiones con operadores logísticos.
15	**Reportes**	Reportería general asociada a ventas, productos y otros.
16	**Clientes y proveedores**	Repositorio de información sobre clientes y proveedores.
17	**Usuarios**	Administración de usuarios y permisos.
18	**Screening**	Aplicación Refinitiv.
19	**Configuración**	Ajustes generales.



PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS