MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP

DOCUMENTOS DE DESPACHO

Agenda



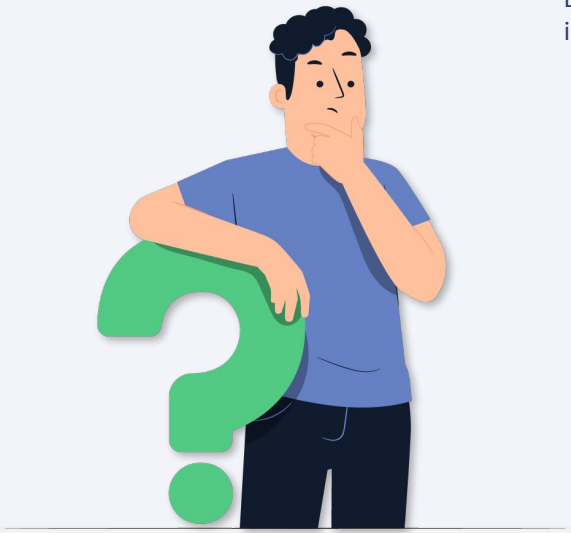
1. ¿Qué son los documentos de despacho?
2. Gestión de documentos de despacho en Multivende.
3. Generación de documentos de despacho en marketplaces.
4. Impresión de documentos en impresoras Zebra.
5. Generación de documentos de despacho en tiendas online.

¿Qué son los documentos de despacho?

Son documentos que muestran información que las empresas de transporte utilizan para garantizar que el paquete se entregue correctamente.



¿Qué son los documentos de despacho?



La mayoría de los documentos de despacho contienen la siguiente información:

- **Nombre, dirección y número de teléfono del destinatario:** Permite a la empresa de transporte saber dónde debe entregar el envío y es una forma de contactar con el destinatario si es necesario.
- **La dirección del remitente:** Permite a la empresa de transporte saber dónde debe devolver el envío si no se puede entregar en la dirección del destinatario.
- **Un código de barras:** Ayuda a la empresa de transporte a hacer el seguimiento del progreso del envío. Por ejemplo, los códigos de barras se escanean al entrar o salir de las instalaciones de una empresa de transporte.

¿Qué son los documentos de despacho?

Las etiquetas/guías de envío también pueden mostrar adicionalmente la siguiente información:

- El número de pedido del envío.
- Un número de seguimiento.
- La fecha en que se envió el pedido.
- El tipo de servicio de envío que se adquirió.
- La información de la empresa de transporte.



Gestión de documentos de despacho



Multivende te permite descargar las etiquetas/guías de despacho de sus productos para los marketplaces conectados con ésta funcionalidad disponible.

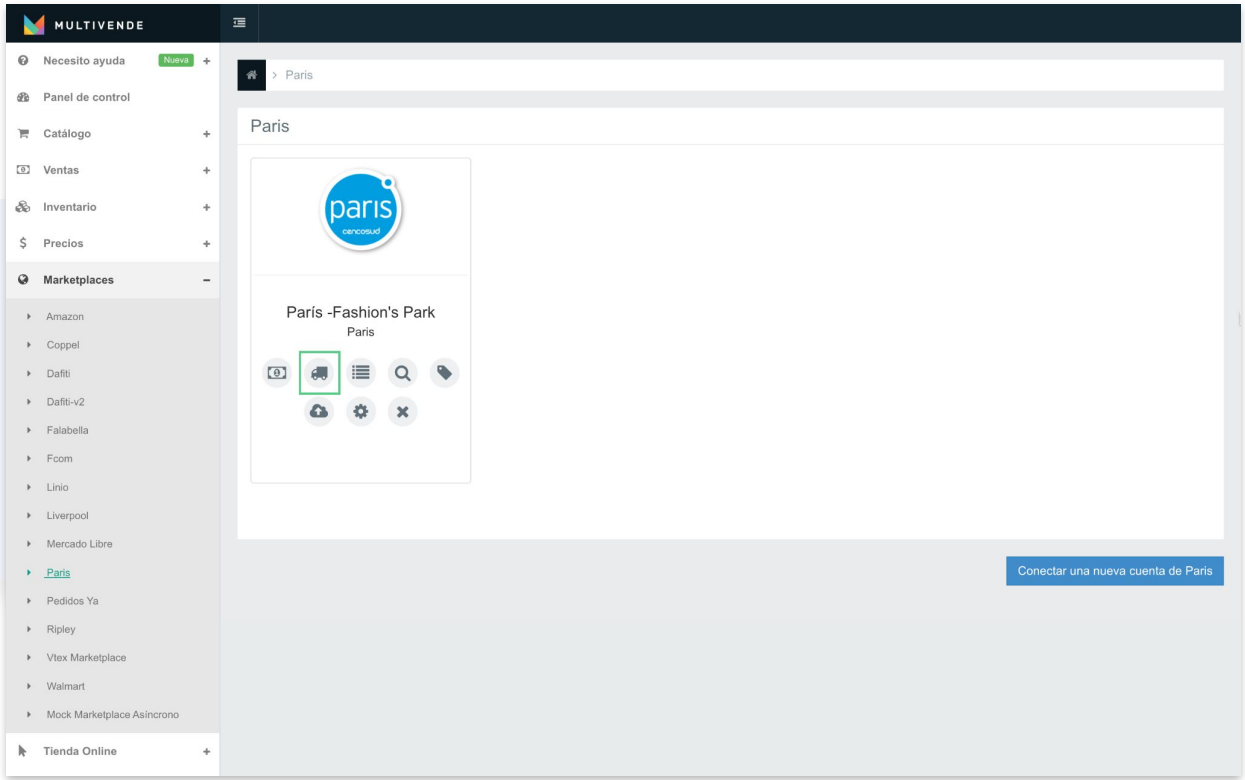
dafiti · falabella.com · mercado libre · R.com · paris cencosud

Generación de documentos de despacho Marketplaces

Generación de documentos de despacho

Las etiquetas se generan en la opción de despachos de las conexiones con los marketplaces.

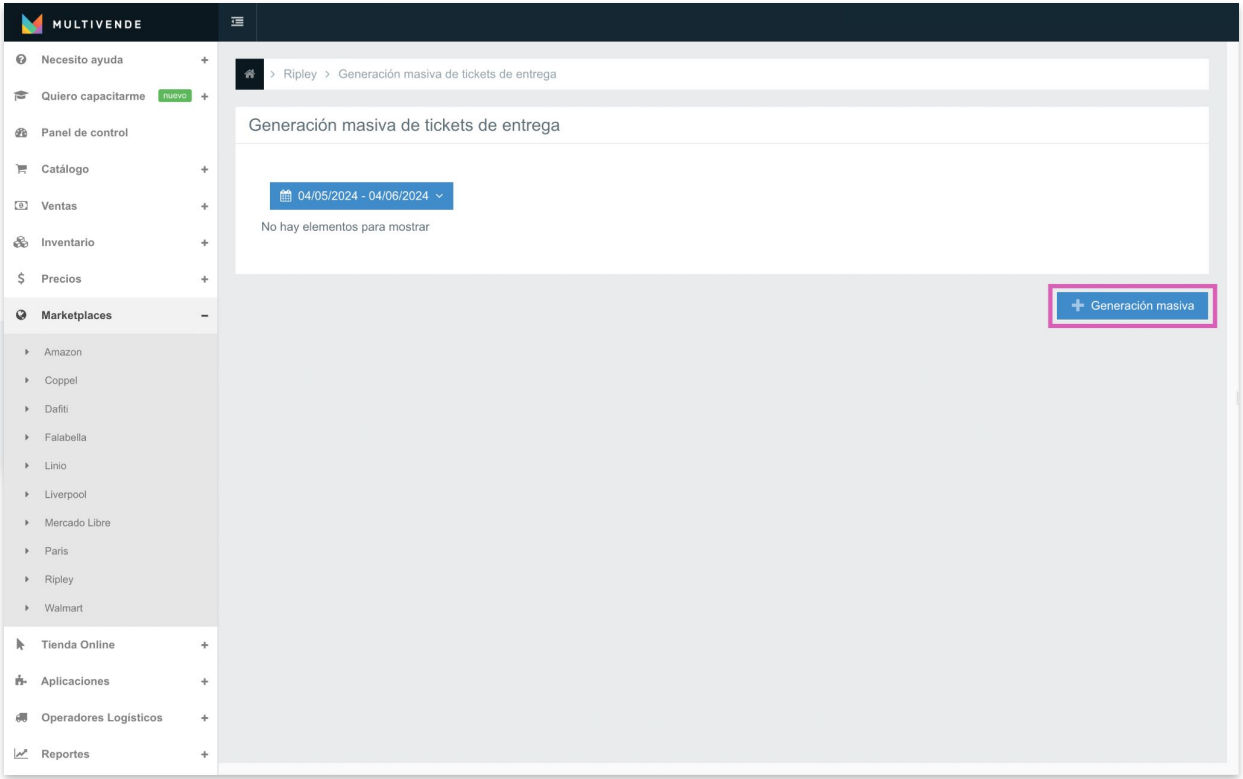
Debes dirigirte a Marketplaces > Seleccionar el canal de venta deseado > Despachos (ícono camión).



Artículos sobre generación de etiquetas.

Generación de documentos de despacho

Haz click en **Generación masiva**.

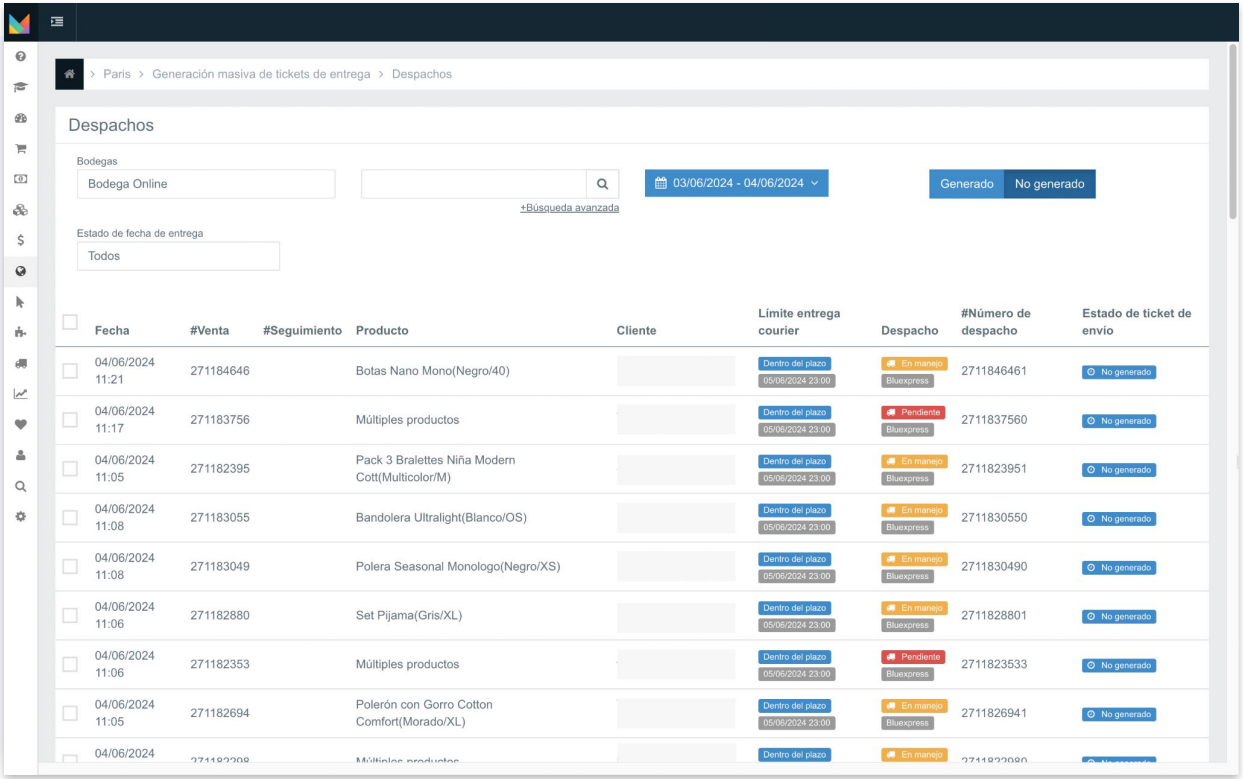


Generación de documentos de despacho

Podrás visualizar tus órdenes con toda la información asociada:

- Fecha.
- Número de venta.
- Número de seguimiento.
- Nombre del producto.
- Nombre del cliente.
- Límite de entrega del courier.
- Estado del despacho.
- Número de despacho.
- Estado del documento.

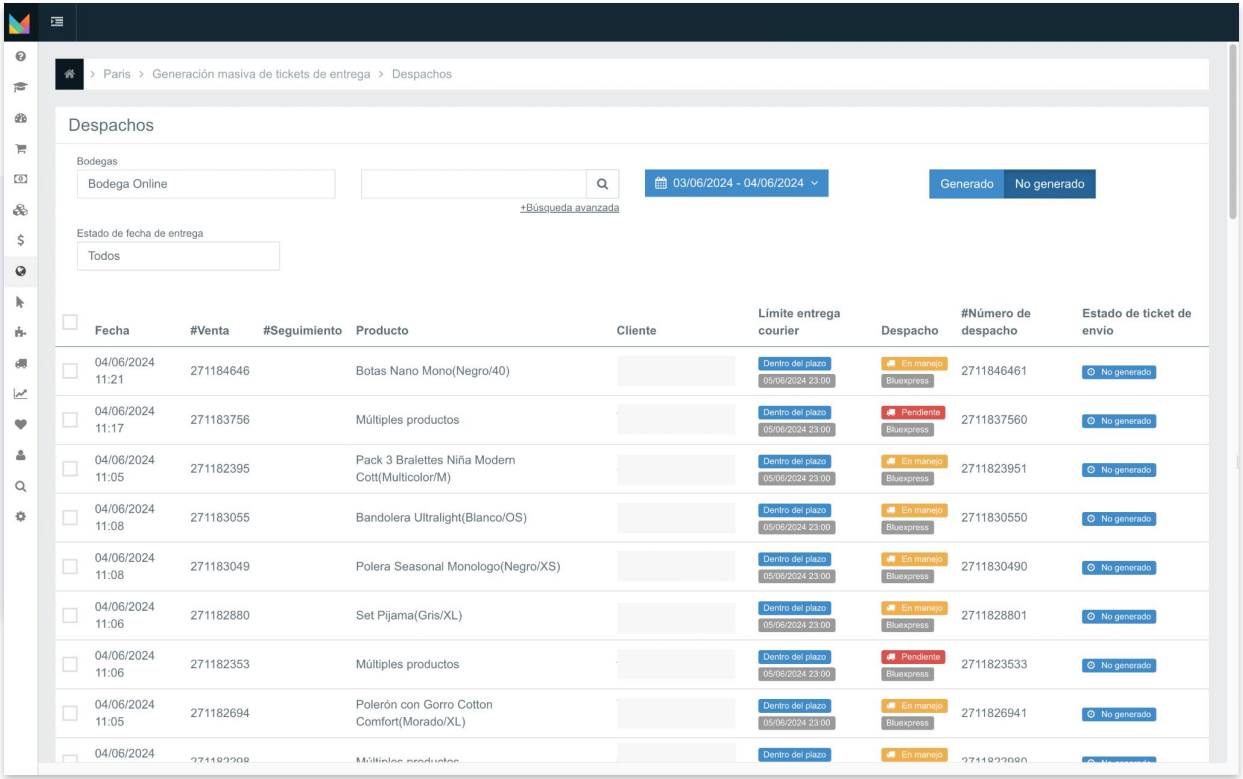
También podrás filtrar por fechas, buscar por bodega, estado de la entrega, entre otros.



Generación de documentos de despacho

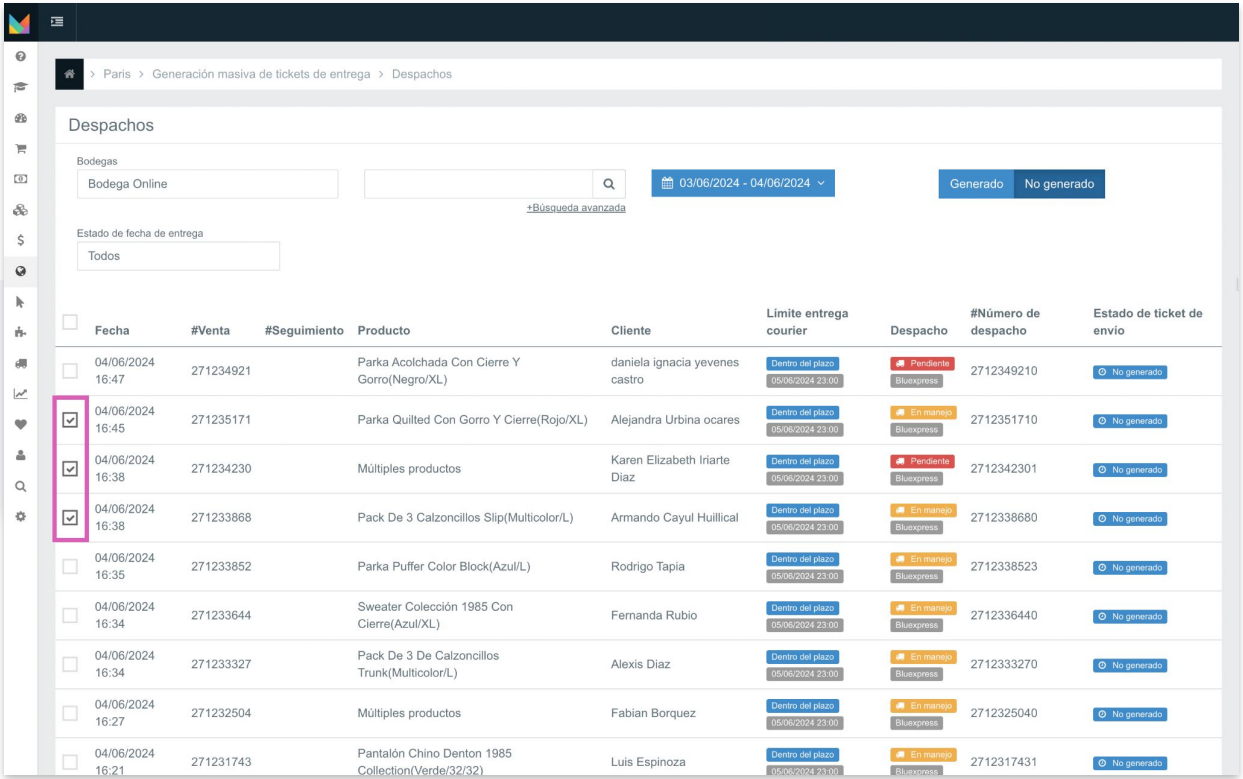
En ésta sección podrás generar tus etiquetas/guías de forma individual o masiva.

Para la generación debes seleccionar las ventas que están en la categoría de despacho “**Pendiente**” o "**Listo para envío**" y que se encuentran en el estado “**No generado**”.



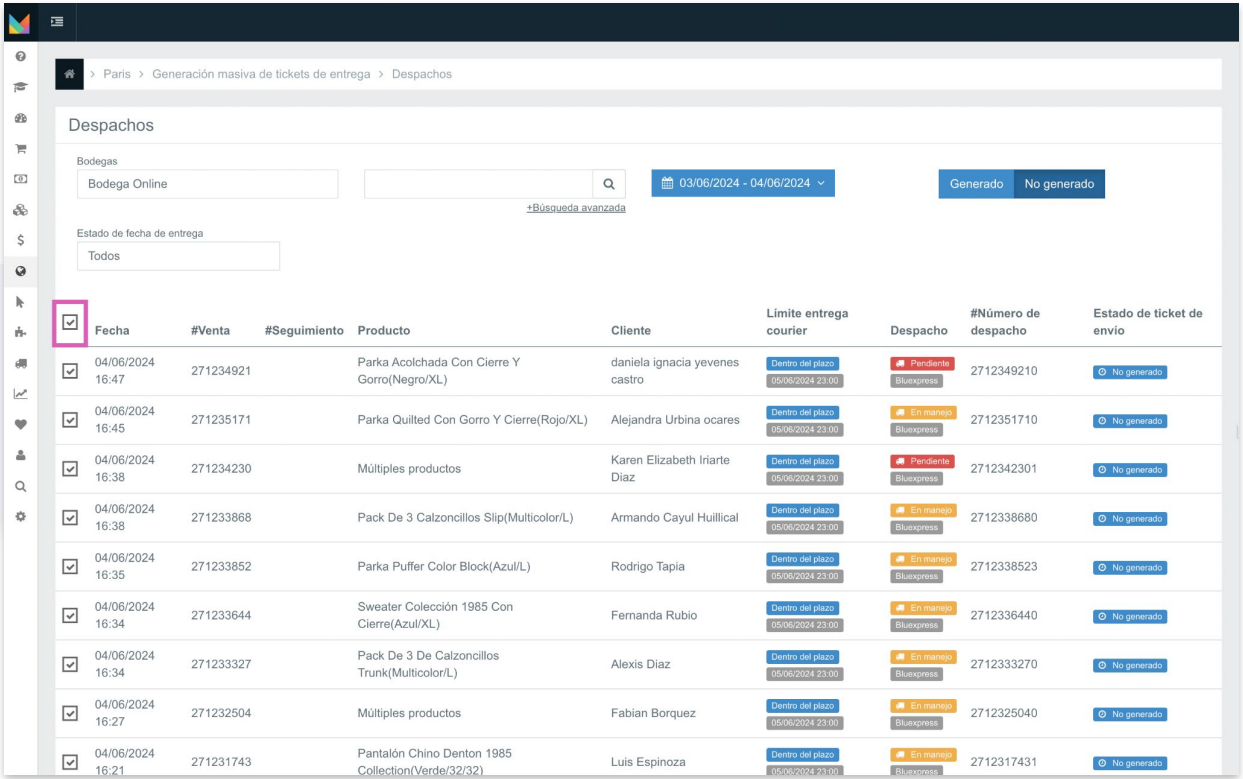
Generación de documentos de despacho

Puedes seleccionar una o varias ventas para generar el documento.



Generación de documentos de despacho

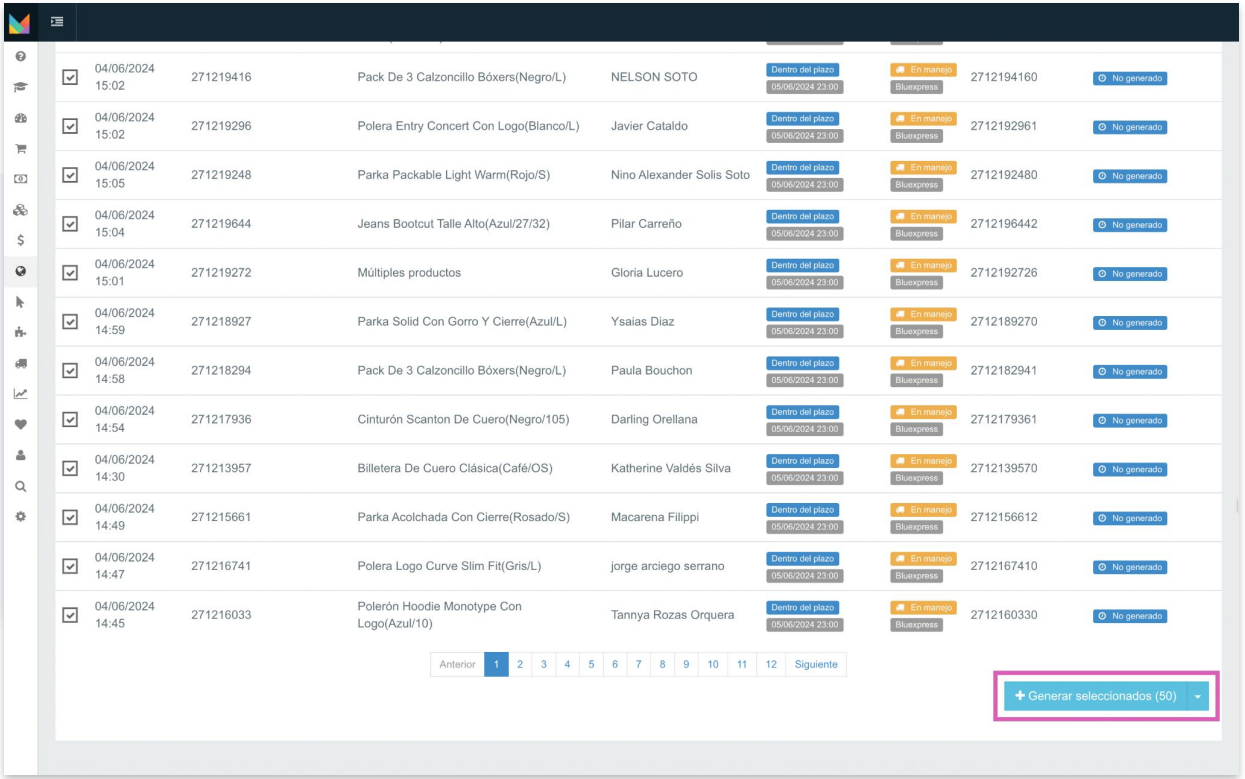
Puedes seleccionar seleccionar todas las ventas disponibles en la página (50 por página) en el selector de la parte superior.



Generación de documentos de despacho

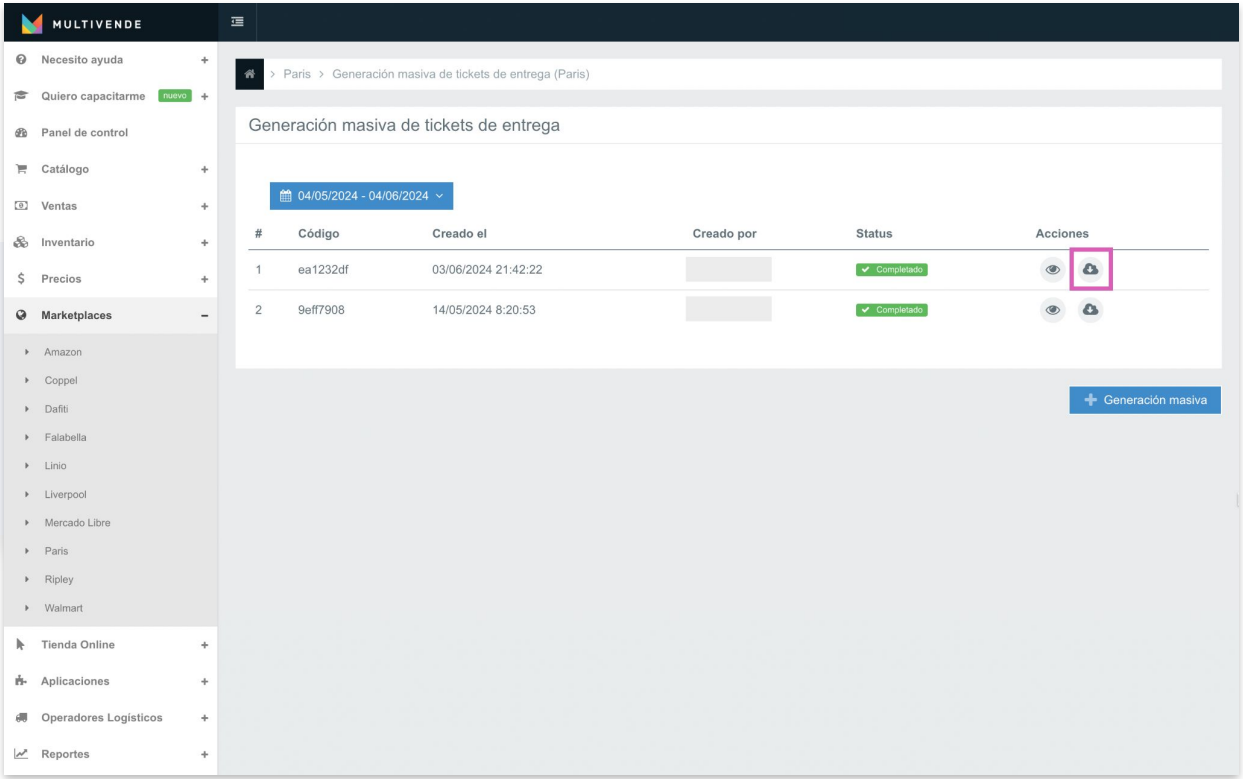
Luego de seleccionar las venta, ve a la parte inferior y haz click en **Generar seleccionados**.

Importante:
Te recomendamos generar solo de 15 a 20 etiquetas al mismo tiempo para hacer más eficiente y rápido el proceso.



Generación de documentos de despacho

Comenzará el proceso de generación y una vez esté en el status **Completado**, verás la opción para descargar los documentos de despacho.



Generación de documentos de despacho

Se descargará un archivo de formato ZIP con los siguientes documentos:

- Las etiquetas generadas en formato PDF.
- El manifiesto en formato PDF.
- Documentos de picking y packing en formato .xlsx (sólo se pueden abrir en Excel).

Consideraciones:

- El documento de picking contendrá información sobre el producto como el SKU padre, el SKU hijo, nombre del producto y cantidad.

- El documento de packing contendrá información sobre la venta como la fecha de creación, el código de la orden, el número de venta, el número de seguimiento, el SKU padre, el SKU hijo, el nombre del producto y la cantidad.

Impresión de documentos en impresoras Zebra

Impresión de documentos en impresoras Zebra

Con el archivo ZIP descargado de Multivende también podrás enviar la etiqueta/guía de despacho a tu impresora, para eso debes:

1. Ingresar al programa **Zebra SetUp Utilities** y seleccionar la impresora Zebra con la que quieres imprimir.

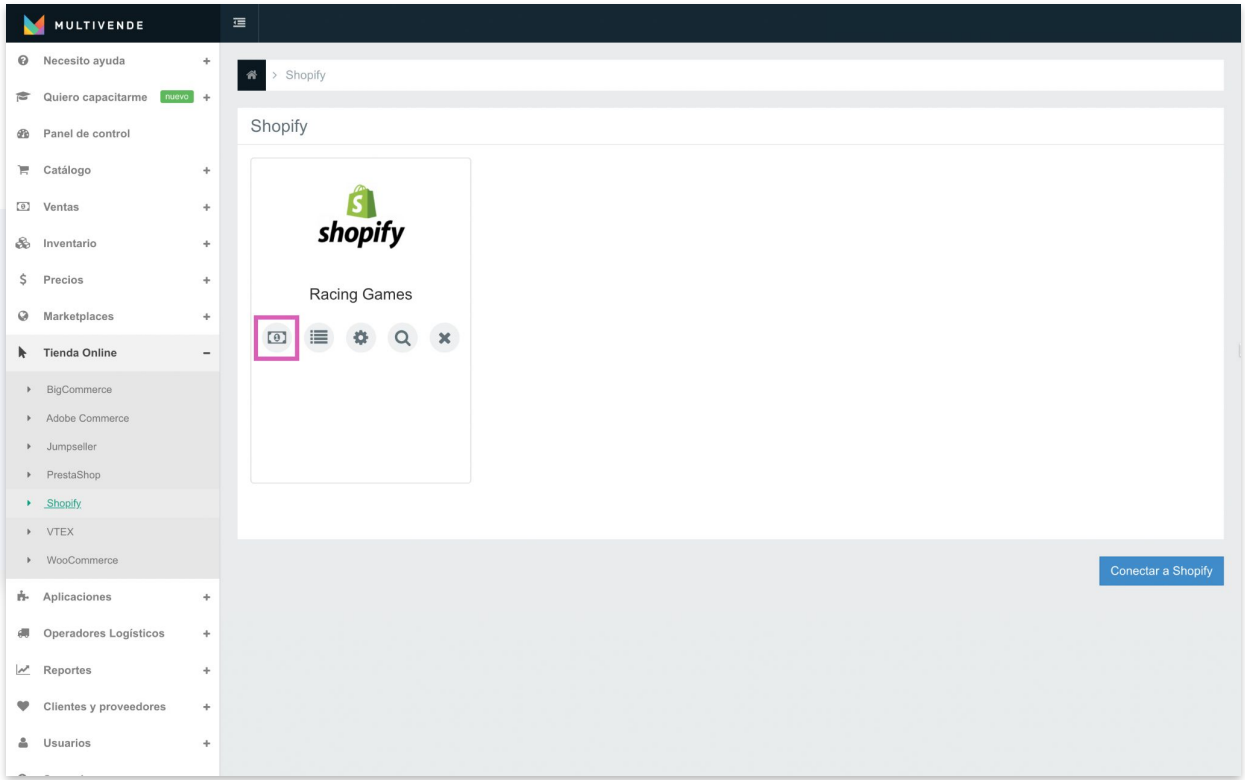
2. Haz clic en **Herramientas** > **Enviar fichero** > Seleccionar documento "Etiquetas de envio.txt" y haz clic en el botón **Enviar**.

Generación de documentos de despacho
Tiendas online

Generación de documentos de despacho

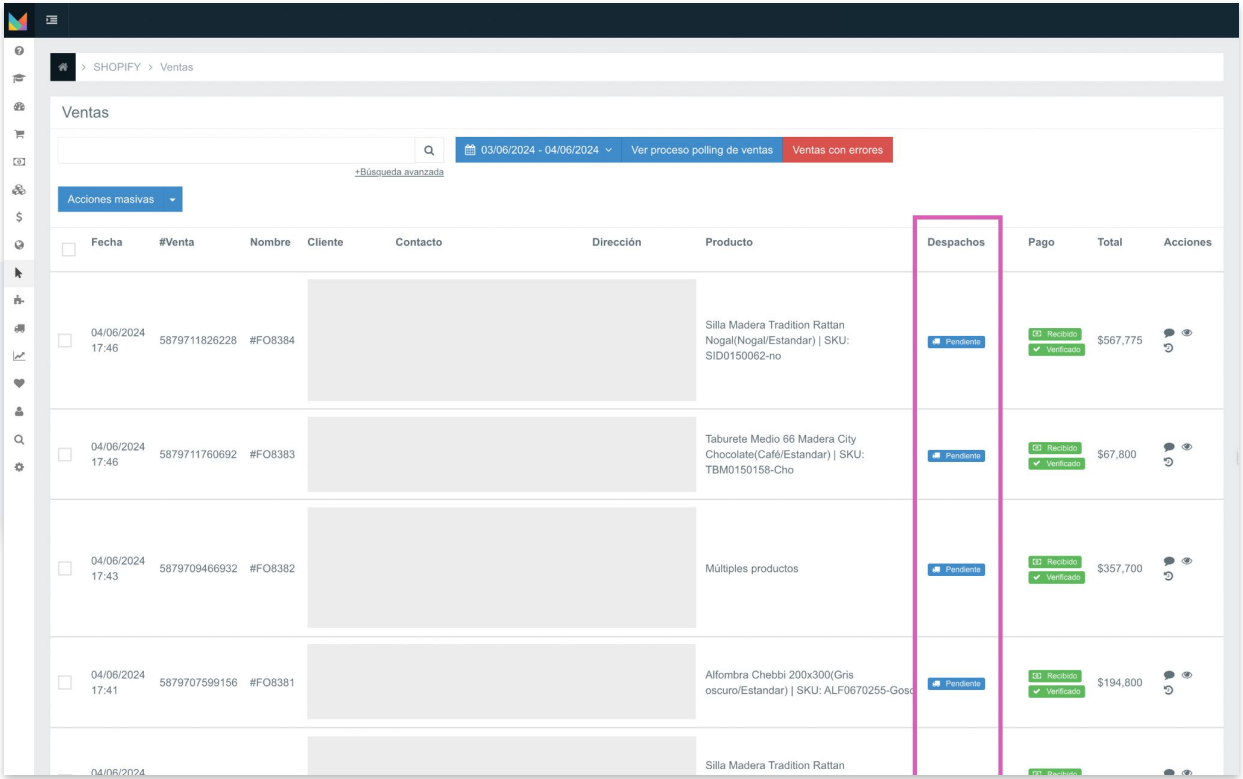
Las etiquetas se generan en la opción de despachos de las conexiones con tiendas online.

Debes dirigirte a Tiendas online > Seleccionar el canal de venta deseado > Ventas (ícono billete).



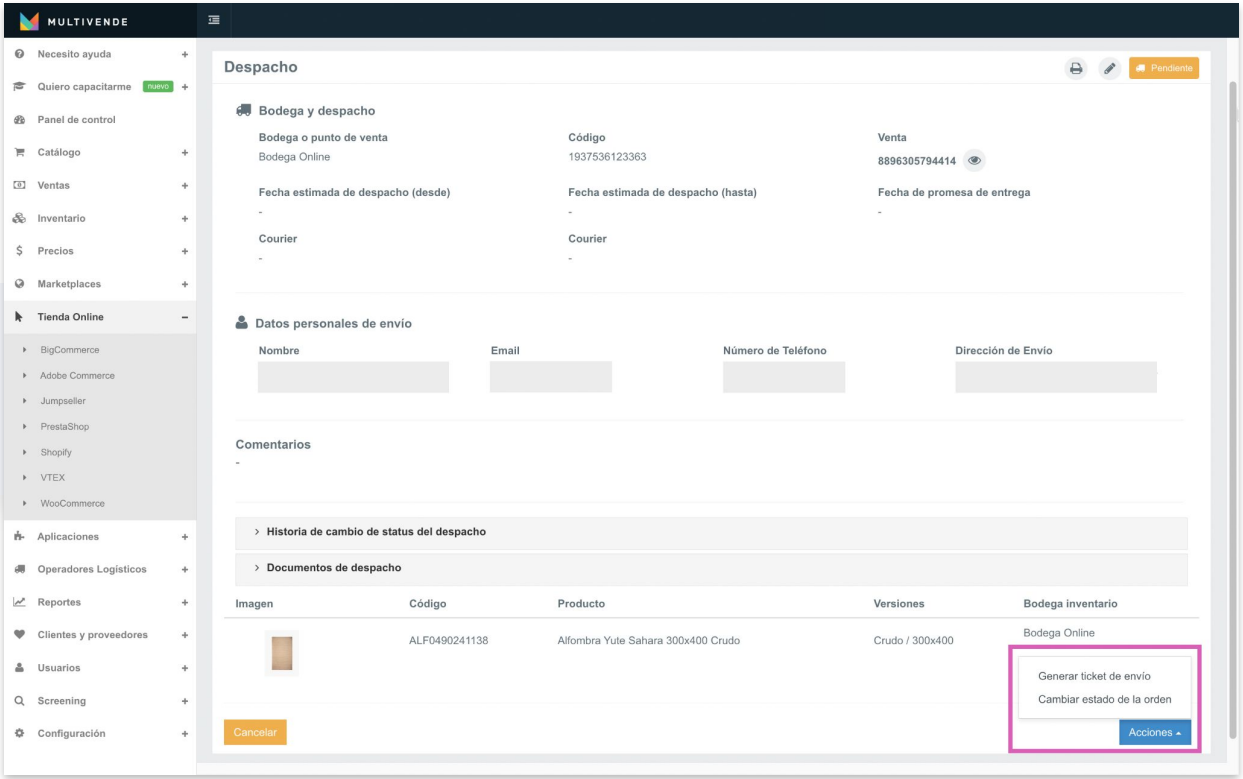
Generación de documentos de despacho

Haz click en el botón “**Pendiente**” de la orden a la que deseas generar el documento de despacho.



Generación de documentos de despacho

Dirígete al final de la página y haz click en **Acciones** > **Generar ticket de envío**.



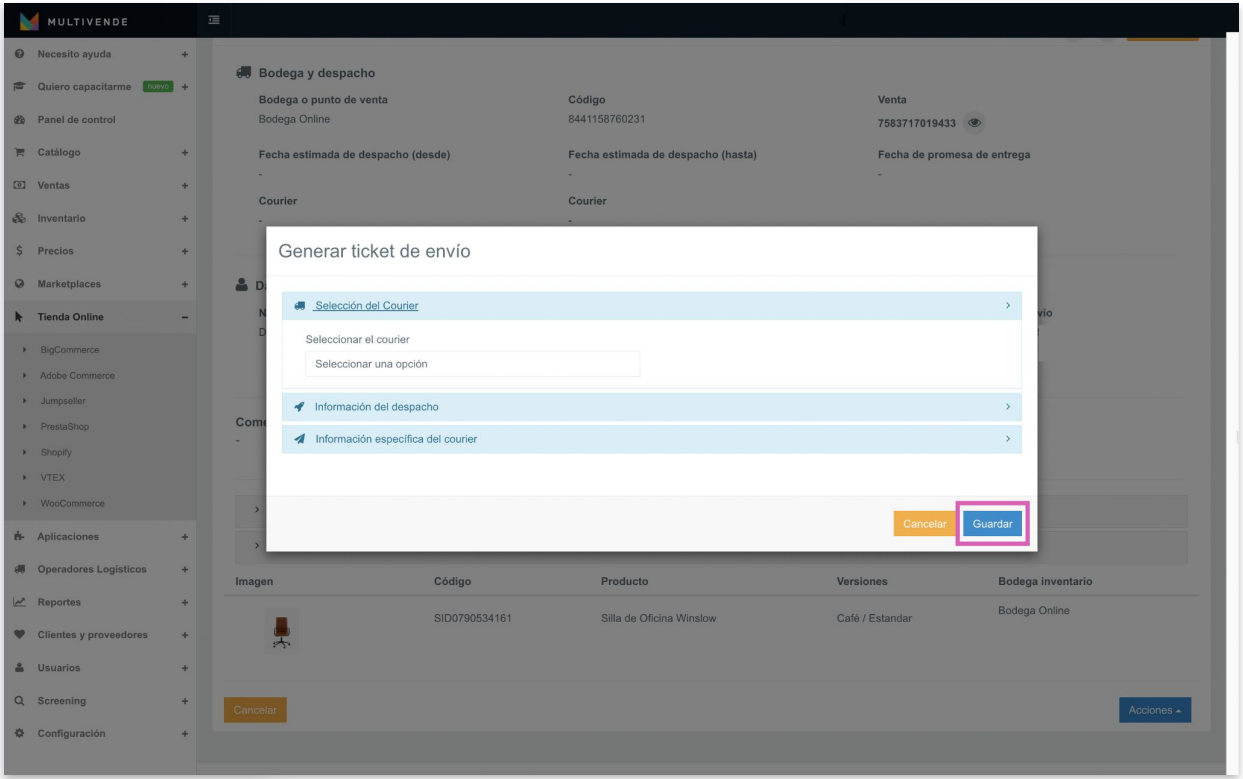
Generación de documentos de despacho

Se desplegará una ventana donde podrás:

1. Seleccionar el courier que utilizarás para el despacho.
2. Revisar información del despacho.
3. Revisar información del courier.

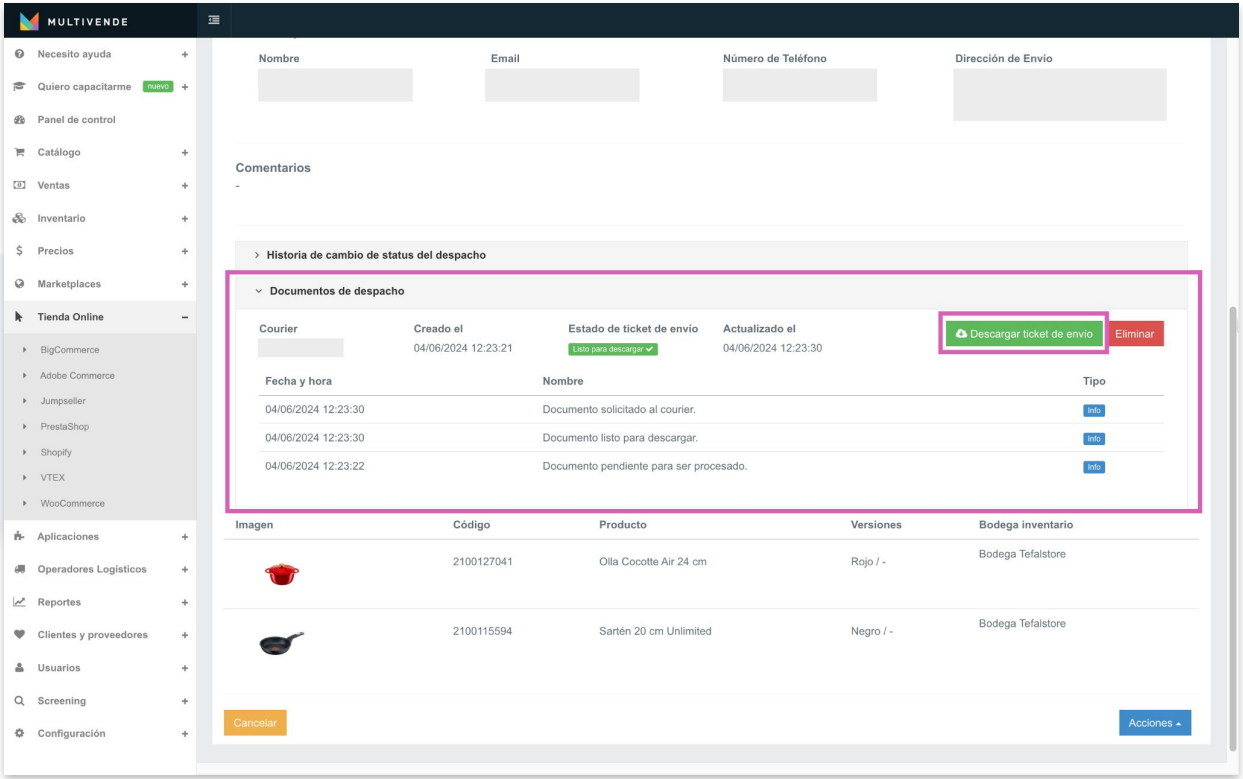
Importante:
Para poder generar el documento de despacho de tu tienda online, debes tener conectado tu operador logistico.

La descarga para tu tienda online se debe hacer venta por venta.



Generación de documentos de despacho

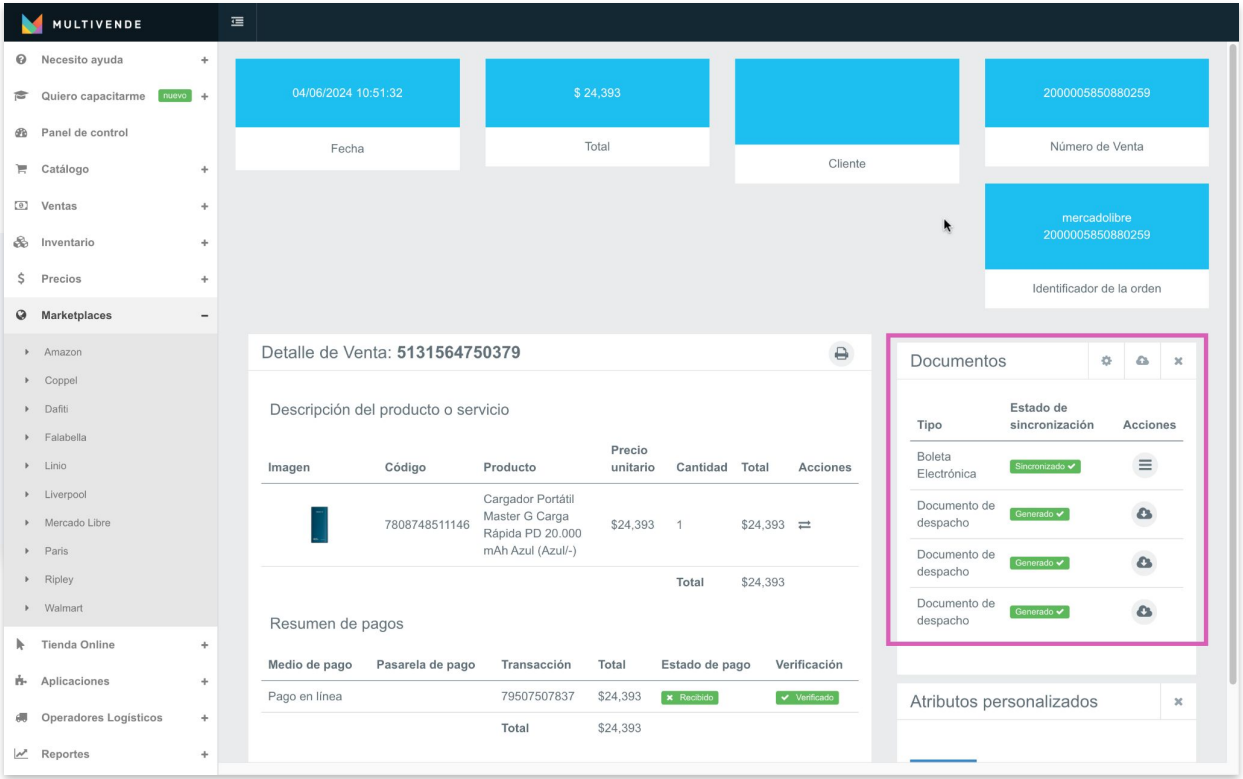
Luego podrás ver dentro de la sección **Documentos de despacho** la opción para Descargar la etiqueta/guía.



Visualización de documento de despacho en la venta

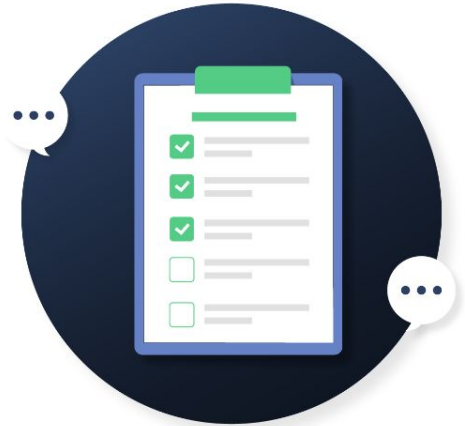
Generación de documentos de despacho

Dentro de los detalles de la venta también podrás encontrar los documentos de despacho en los documentos asociados, con un archivo por cada formato disponible (PDF, ZPL, TXT).





PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS