MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP

MERCADO LIBRE: ENVÍOS FLEX Y FULL

Agenda



1. **Mercado Envíos Flex**
   a. ¿Qué es Flex?
   b. Beneficios de Flex.
   c. Requerimientos para usar Flex.
   d. Configuración general.
   e. Configuración en Multivende.
   f. Activación/desactivación de Flex individual y masiva.

2. **Envíos FULL**
   a. ¿Qué es FULL?
   b. Beneficios de FULL
   c. Pasos para usar FULL
   d. Integración de Multivende con FULL
   e. Configuración de FULL en Multivende
   f. Consideraciones

Mercado Envíos Flex

¿Qué es Mercado Envíos Flex?

Es una solución logística de Mercado Libre destinada a agilizar las entregas, brindando la opción de envío en el mismo día o al día siguiente.

Para los vendedores, representa una oportunidad para mejorar la experiencia del cliente al ofrecer tiempos de entrega más rápidos.

Esto no solo aumenta la satisfacción del cliente, sino que también puede impulsar las ventas al destacarse en un mercado competitivo.



Beneficios de Mercado Envíos Flex

Los criterios de búsqueda más utilizados por los usuarios son los filtros de envíos gratis y de tiempo de entrega.

Al ofrecer envíos Flex, tus publicaciones estarán destacadas en el filtro "Llega hoy" y aparecerán destacadas en los listados de búsqueda.



Beneficios de Mercado Envíos Flex



MAYOR ALCANCE

Contar activamente con Mercado Envíos Flex en tus publicaciones, ofrece opciones de envío rápido que ayuda a aumentar la satisfacción del cliente al reducir los tiempos de espera para recibir los productos.



INCREMENTO DE LAS VENTAS

Al ofrecer envíos el mismo día o al día siguiente, los vendedores pueden atraer a más compradores potenciales y cerrar ventas de manera más efectiva ya que permite que estas suban de posición utilizando el filtro especial Llega hoy y esto hace que se destaquen de las demás en el listado.



APOYO EN GASTOS DE ENVÍO

Mercado Libre cubre parte del costo de tus envíos gratis. Todas tus ventas de tus productos nuevos desde ciertos montos tienen envío gratis para el comprador y Mercado Libre cubre parte de la tarifa según tu reputación.

¿Qué necesitas para sumarte a Envíos Flex?



- Tener activo Envíos Flex en Mercado Libre en Publicaciones.
- Contar con un servicio de entregas particulares, sean propias o de terceros.
- Ofrecer envíos en 24hs de lunes a viernes.
- Hacer envíos dentro de la zona de cobertura de Envíos Flex.

Configuración de Mercado Envíos Flex

Herramientas y configuración

DÍAS DE OPERACIÓN

Los días predeterminados para operar con Flex son de lunes a viernes.

Además podrás sumar envíos los sábados y/o domingos para extender tu cobertura con Envíos Flex y llegar a más compradores incluso los fines de semana con el envío más rápido del sitio.



Herramientas y configuración

HORARIOS DE ENTREGA

Podrás configurar el rango de horario en el que tienes capacidad para enviar tus pedidos, esto permitirá que tus compradores tengan mayor visibilidad de si cuándo les llegará el pedido.

Ofrecer la mejor franja horaria posible de acuerdo a tu capacidad de preparación y entrega de pedidos para destacar tus publicaciones y generar mejores experiencias.



Herramientas y configuración

MÁXIMO DE ENVÍOS POR DÍA

Podrás decidir cuántas entregas puedes hacer por día. Una vez que superas la cifra configurada, tus publicaciones pasan a ofrecer envíos con la logística base del ítem.

Por defecto, se establece una capacidad de 30 entregas diarias, pero puedes modificar este valor. Si puedes aumentarla o establecer “Sin límite” esto de ayudará a mantener tus publicaciones destacadas y a no perder ventas.



Herramientas y configuración

ZONAS DE COBERTURA

Podrás establecer a qué zonas llegarás con tus envíos rápidos.

Esto te permitirá tener un mayor control sobre tu operación diaria y que tus productos lleguen a más compradores al aumentar tu exposición.



Herramientas y configuración

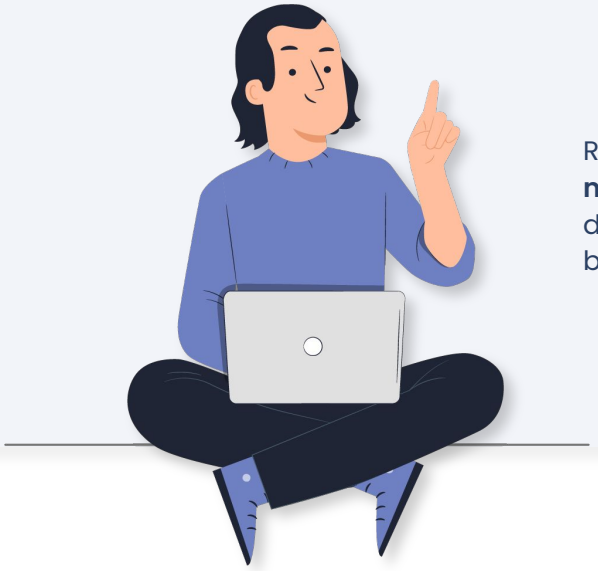
TRANSPORTE

Si activas Flex tendrás que gestionar tus envíos de principio a fin para llegar a tiempo con tus entregas, es por eso que debes establecer una logística acorde a tu operación.

Ten en cuenta la cantidad de envíos y las zonas de cobertura activadas ya que influyen directamente en los tiempos de entrega: mientras más amplia sea tu configuración, serán más los paquetes que deberás entregar a tiempo.



¿Cómo categorizar tus productos en Multivende?

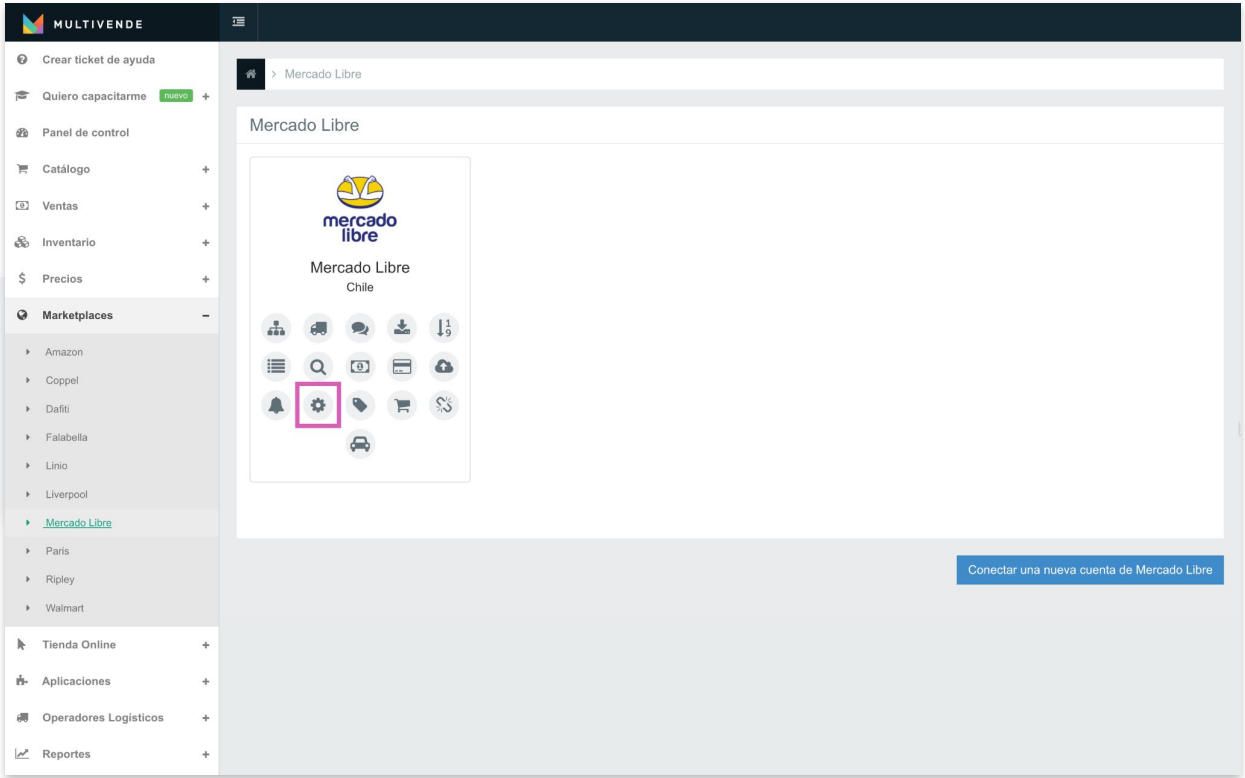


Recuerda que debes alcanzar un **mínimo del 97% de entregas exitosas** durante la semana para mantener los beneficios de Envíos Flex.

Configuración de Envíos Flex en Multivende

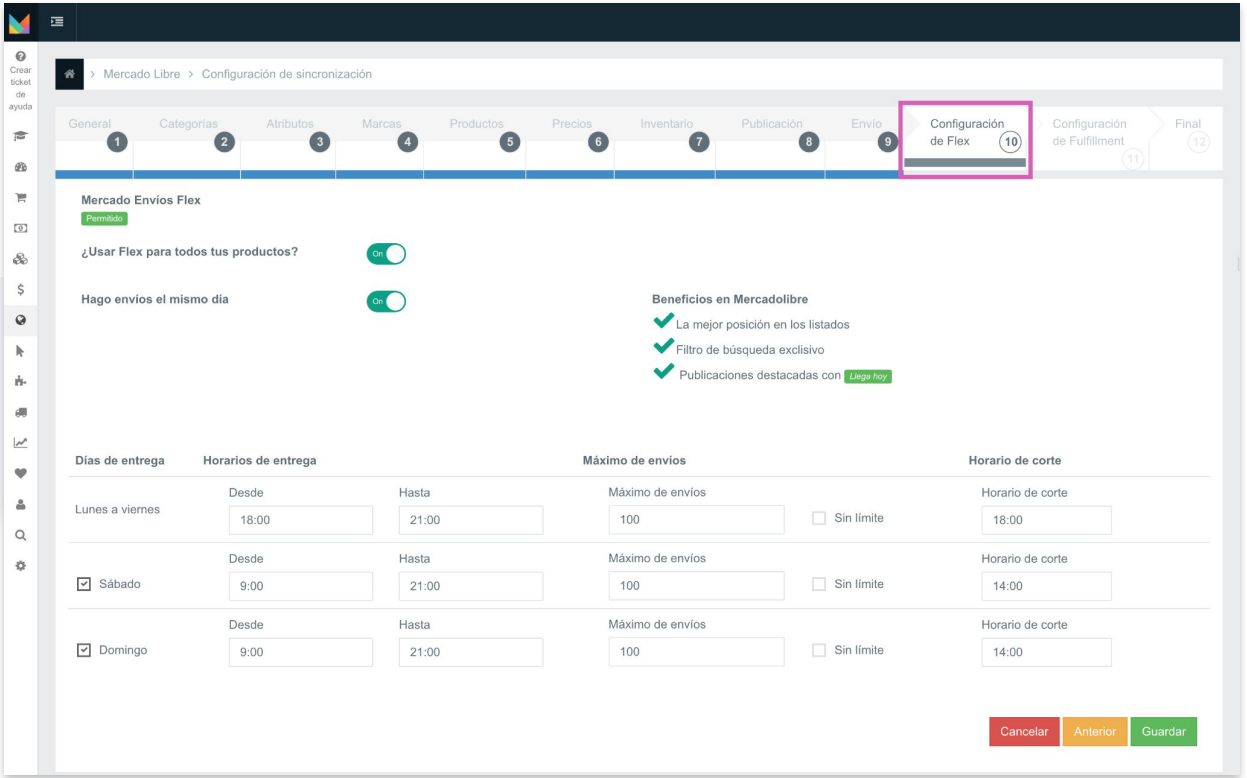
Configuración

En el menú de la plataforma ingresa a **Marketplaces > Mercado Libre > Configuración.**



Configuración

Avanza al paso Nº 10: **Configuración de Flex.**



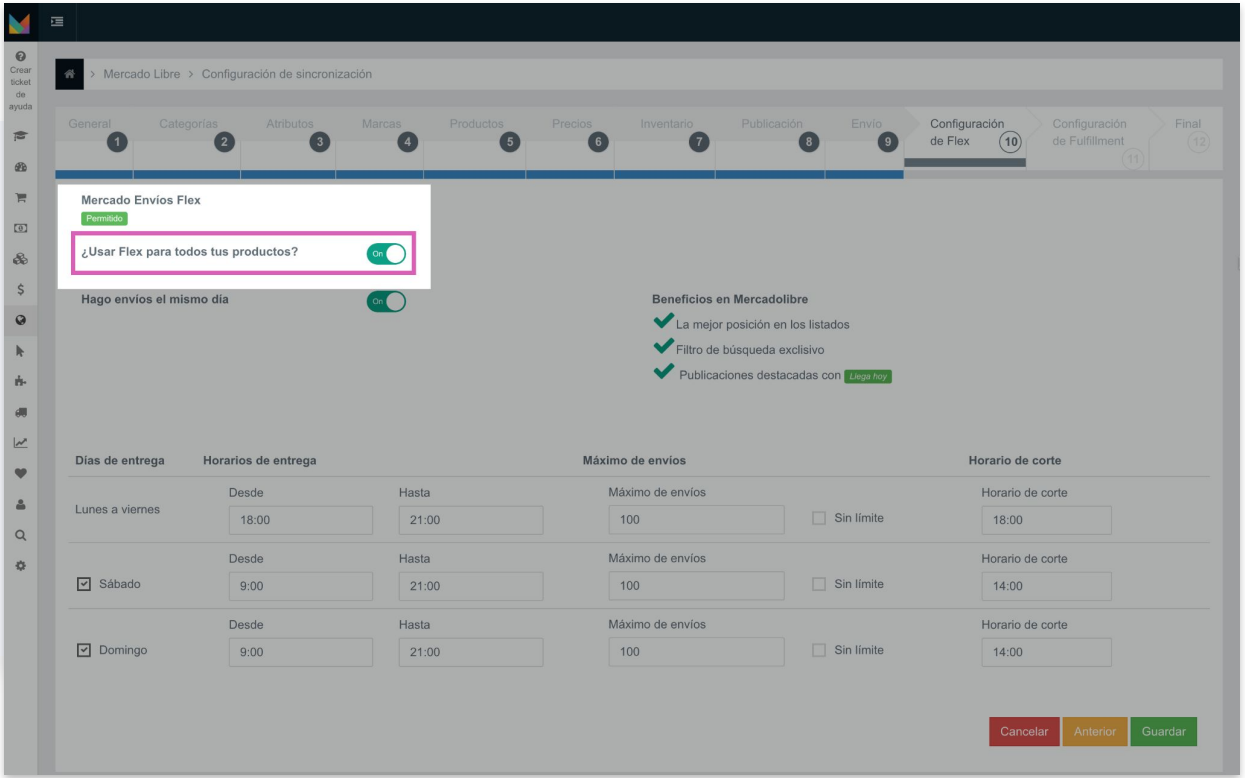
Configuración

Paso 1

Activación de Flex

Para comenzar a usar Flex, debes activar (ON) la opción de "**¿Usar Flex para todos tus productos**?"

Importante: Ésta opción activa Flex para TODOS los productos de la conexión, si quieres excluir alguno de tus productos de Envíos Flex, podrás hacerlo desde la configuración individual del producto.



Configuración

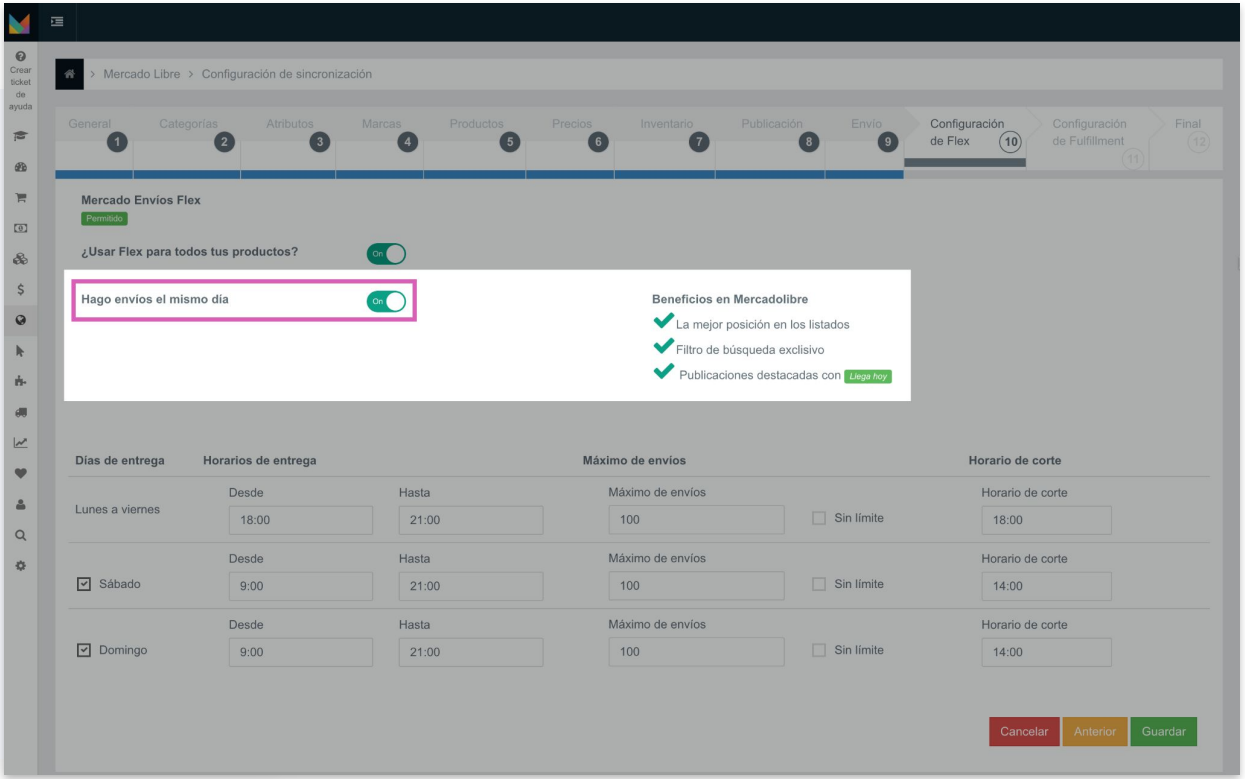
Paso 2

Activación de envíos el mismo día

Con Flex tiene la opción de hacer envíos el mismo día y/o al día siguiente.

Si tienes capacidad de hacer entregas el mismo día, activa (ON) la opción "**Hago envíos el mismo día**".

Ésta opción permitirá que tus publicaciones sean destacadas dentro de Mercado Libre con la etiqueta "**Llega hoy**", aparecerán en el filtro de búsqueda exclusivo y estarán mejor posicionados en los listados.



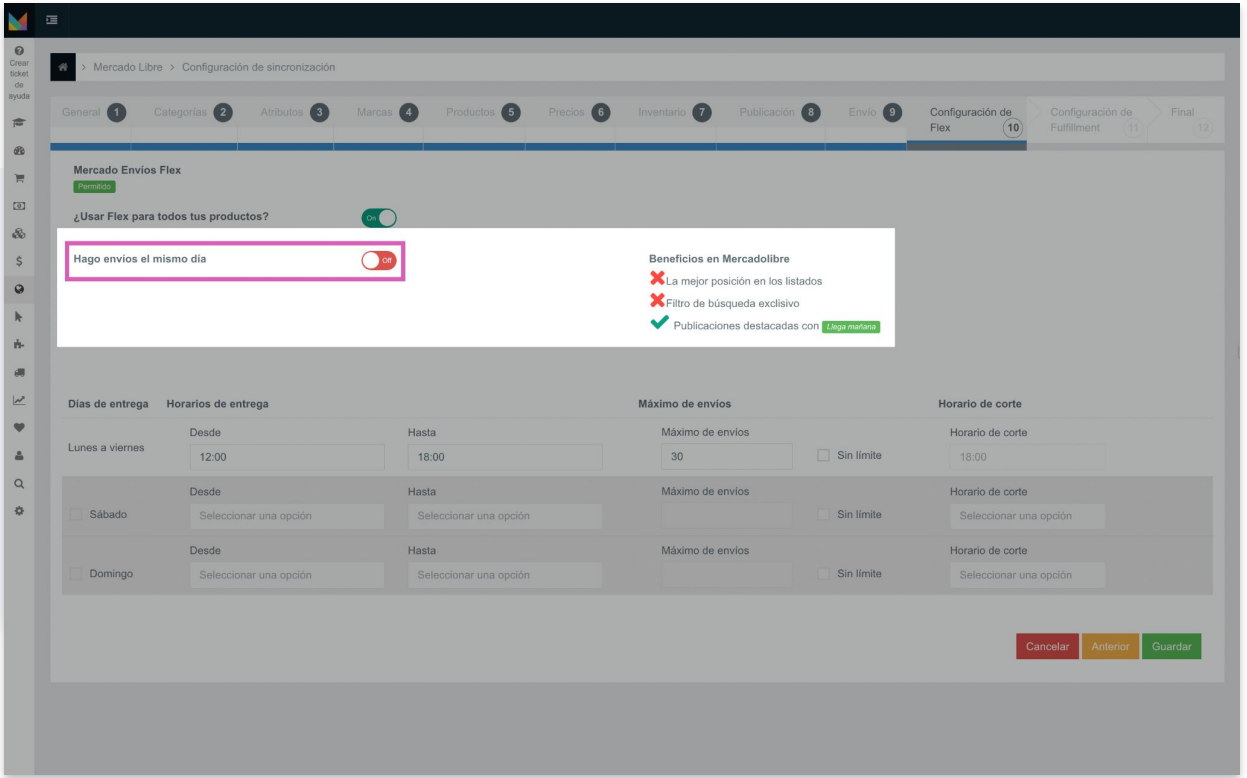
MULTIVENDE

Configuración

¿Qué sucede si no activas los envíos el mismo día?

Si NO activas la opción de “Hago envíos el mismo día” tus productos aparecerán con la etiqueta “L**lega mañana**”.

No tendrán tanta relevancia en los resultados de búsqueda ni filtros exclusivos.



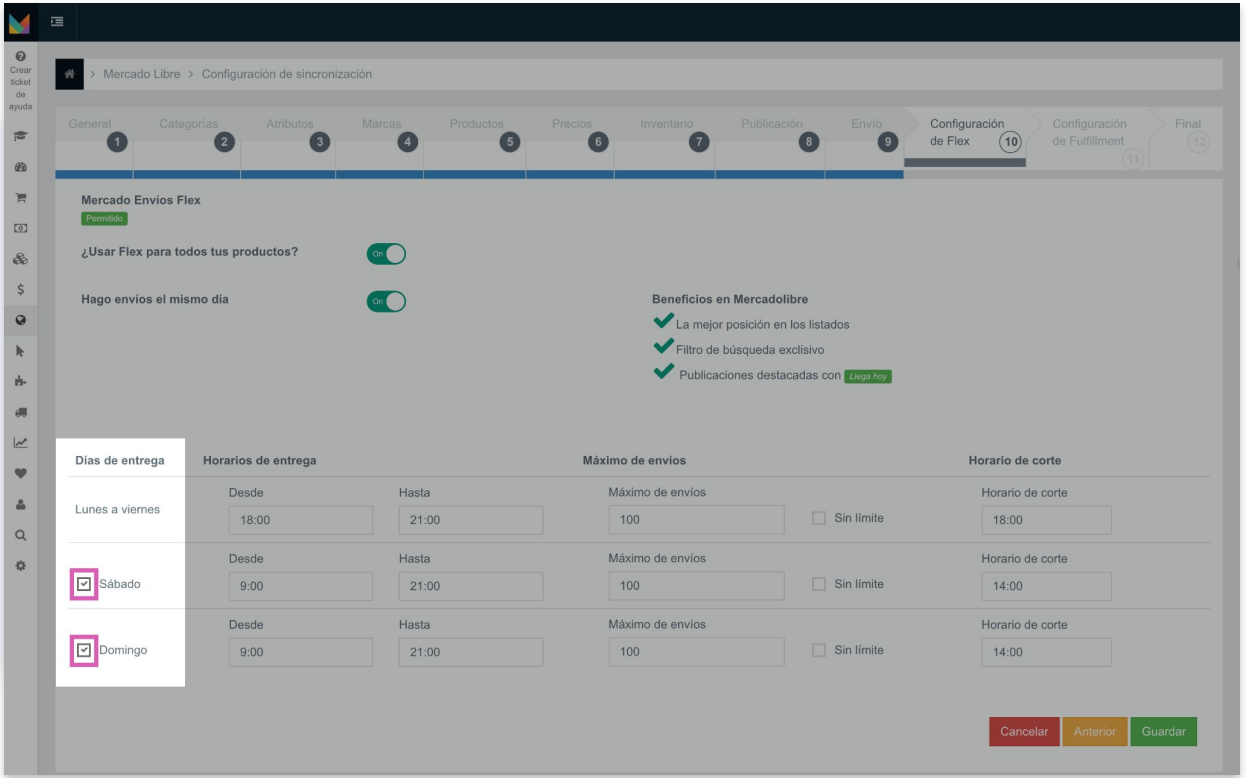
Configuración

Paso 3

Define tus días de entrega

Para activar Flex, debes tener capacidad para entregar tus pedidos generados de Lunes a Viernes, por lo que ya viene seleccionado por defecto ese rango de tiempo.

Opcionalmente también podrás habilitar Sábados y Domingos, si lo deseas, pon el check en las casillas correspondientes.

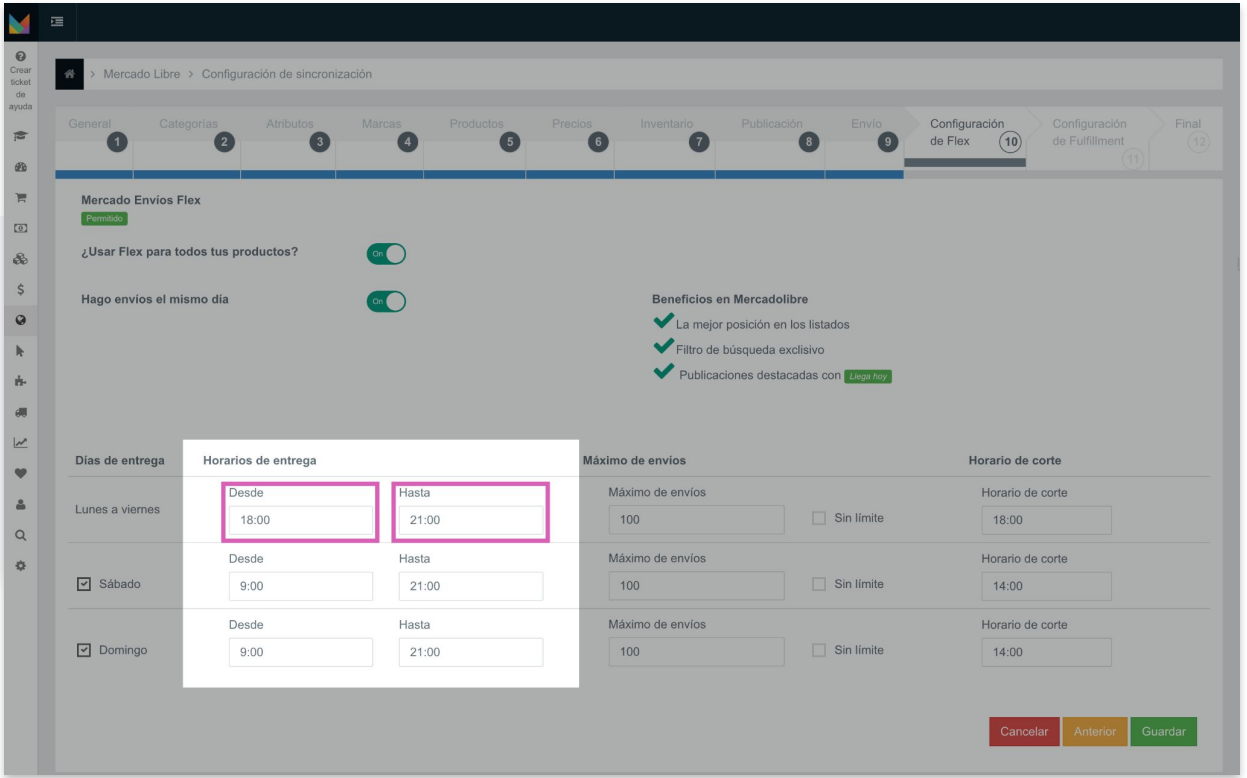


Configuración

Paso 4

Define tus horarios de entrega

Define el rango horario en el que pueden entregar tus pedidos de Flex para garantizar la satisfacción de tus clientes.



Configuración

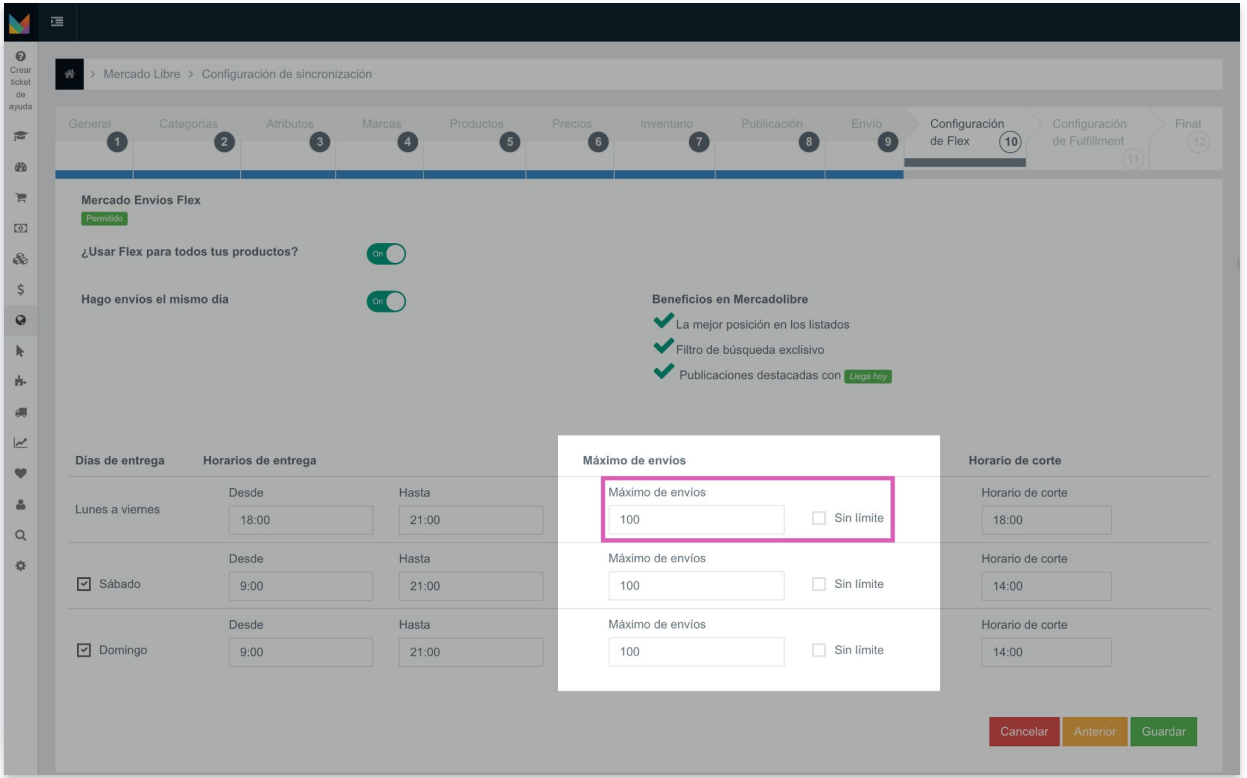
Paso 5

Define tu máximo de pedidos

Si tienes una capacidad máxima de envíos que puedes realizar con Flex, podrás establecer ese número en este segmento.

Esto te permitirá mantener el control de tu despachos, ajustando la promesa de entrega cuando llegues al límite, incluso si el pedido se realiza dentro de los horarios establecidos.

En caso de que no tengas una capacidad máxima de gestión de pedidos, puedes marcar la opción "**Sin límite**".



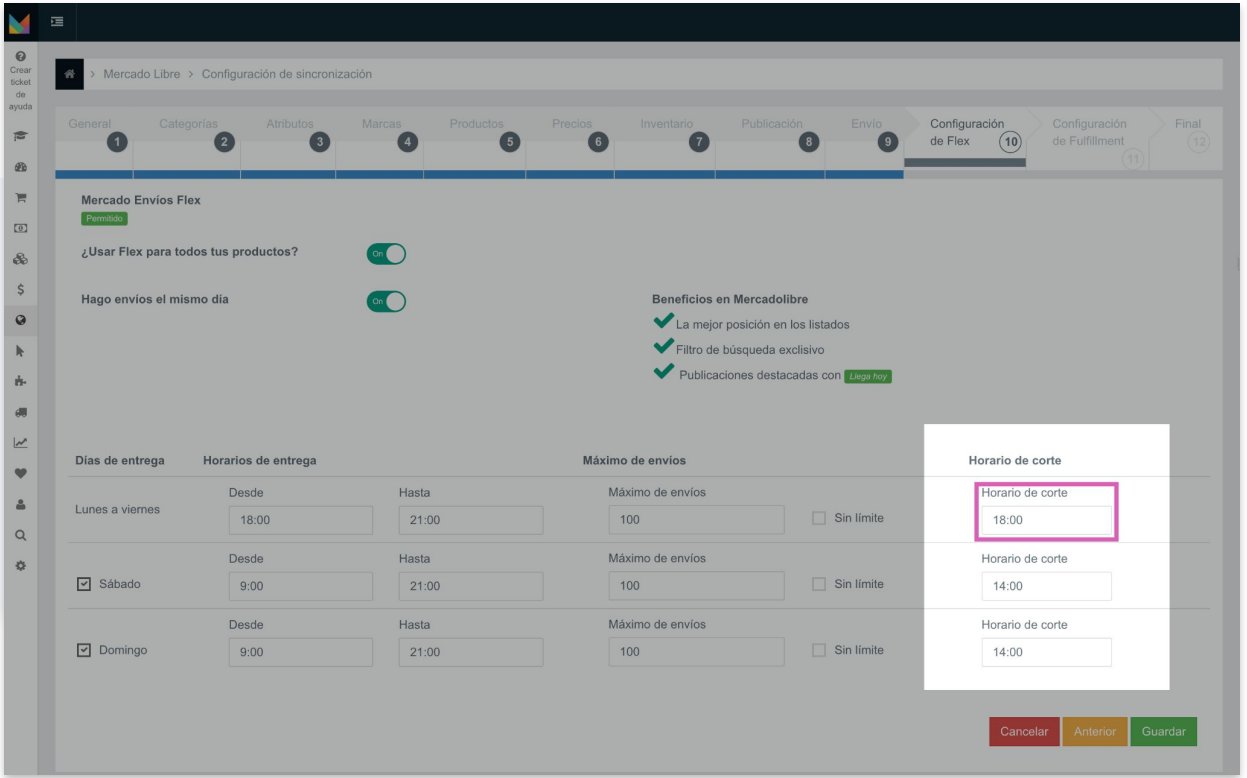
Configuración

Paso 6

Define tus horarios de corte

Define hasta qué hora puedes recibir pedidos para cumplir con tu promesa de entrega de Flex.

Si activas Flex para Sábados y Domingos, podrás definir horarios diferentes para esos días.

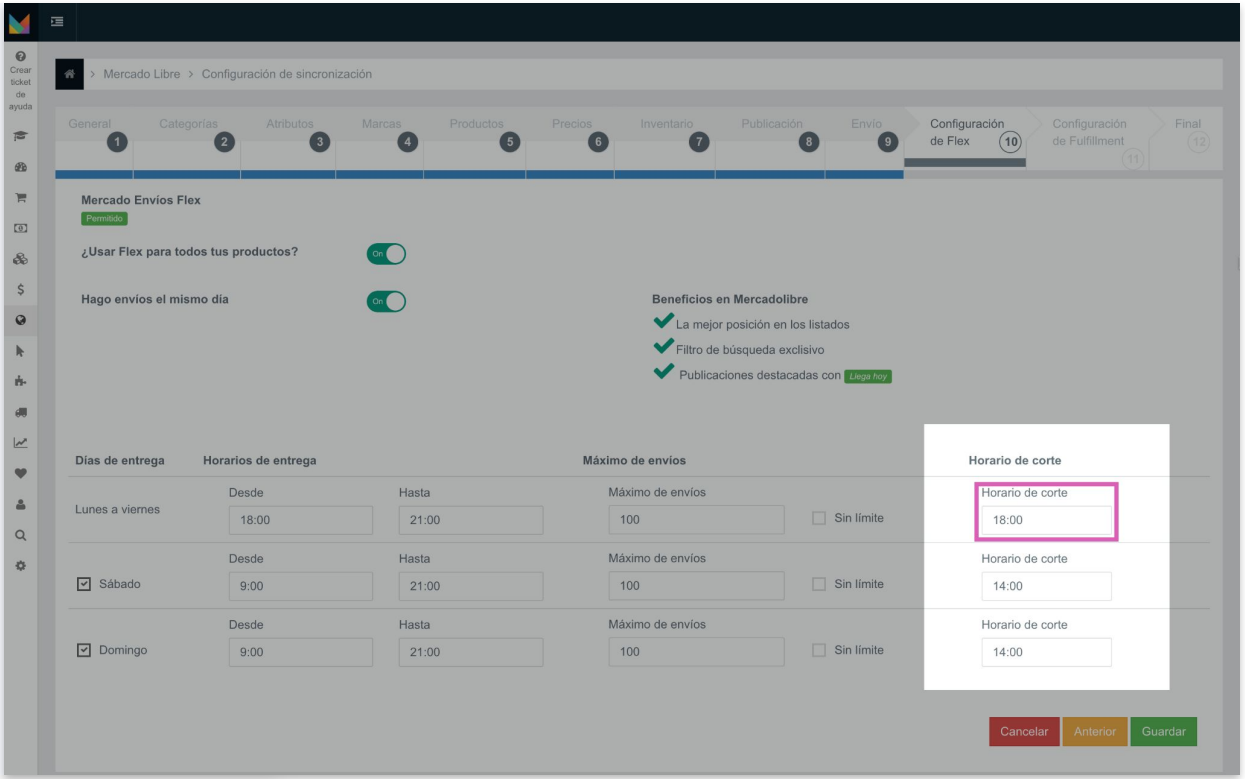


Configuración

Consideraciones horario de corte

Consideraciones:

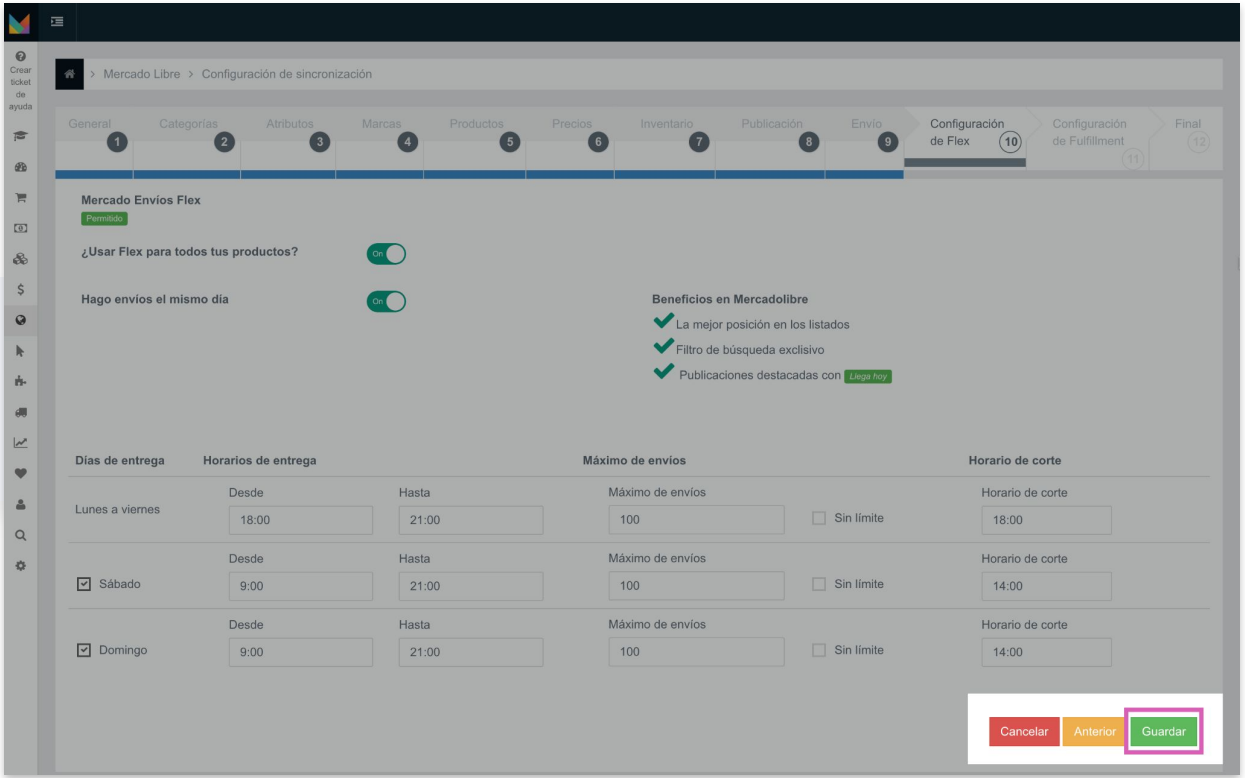
- Establece horarios según tus análisis de los peaks de demanda y tu capacidad operativa.
- Recuerda que todo pedido que recibas después del horario de corte aparecerá para el comprador como "Llega mañana".
- El máximo de horario para tu selección en el horario de corte será las 18:00hrs.
- Es recomendable que la hora "hasta" de tu horario de entrega tenga como mínimo 1 hora antes de tu fecha de corte.



Configuración

Cuando completes toda la información, haz click en **Guardar**.

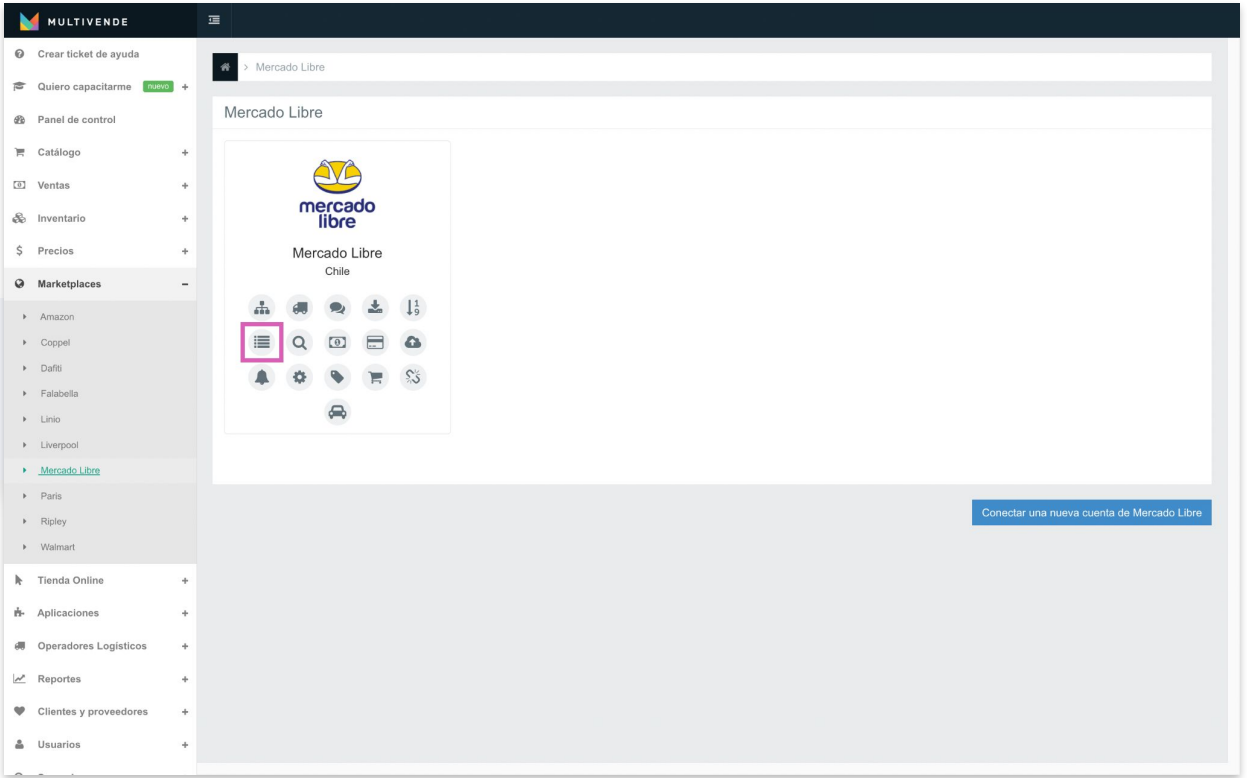
Luego dirígete al paso Final y haz click en **Finalizar**.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos Configuración individual

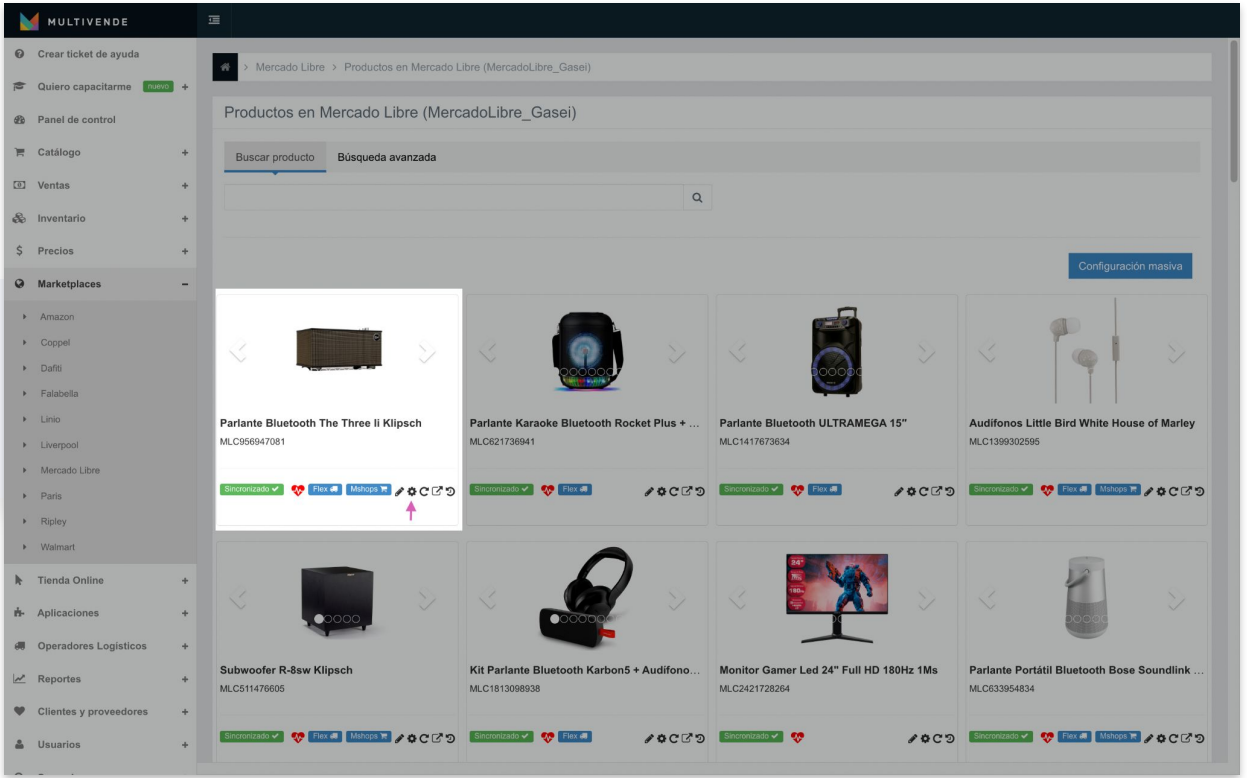
Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Debes ingresar en tu conexión con Mercado Libre a la opción **Productos**.



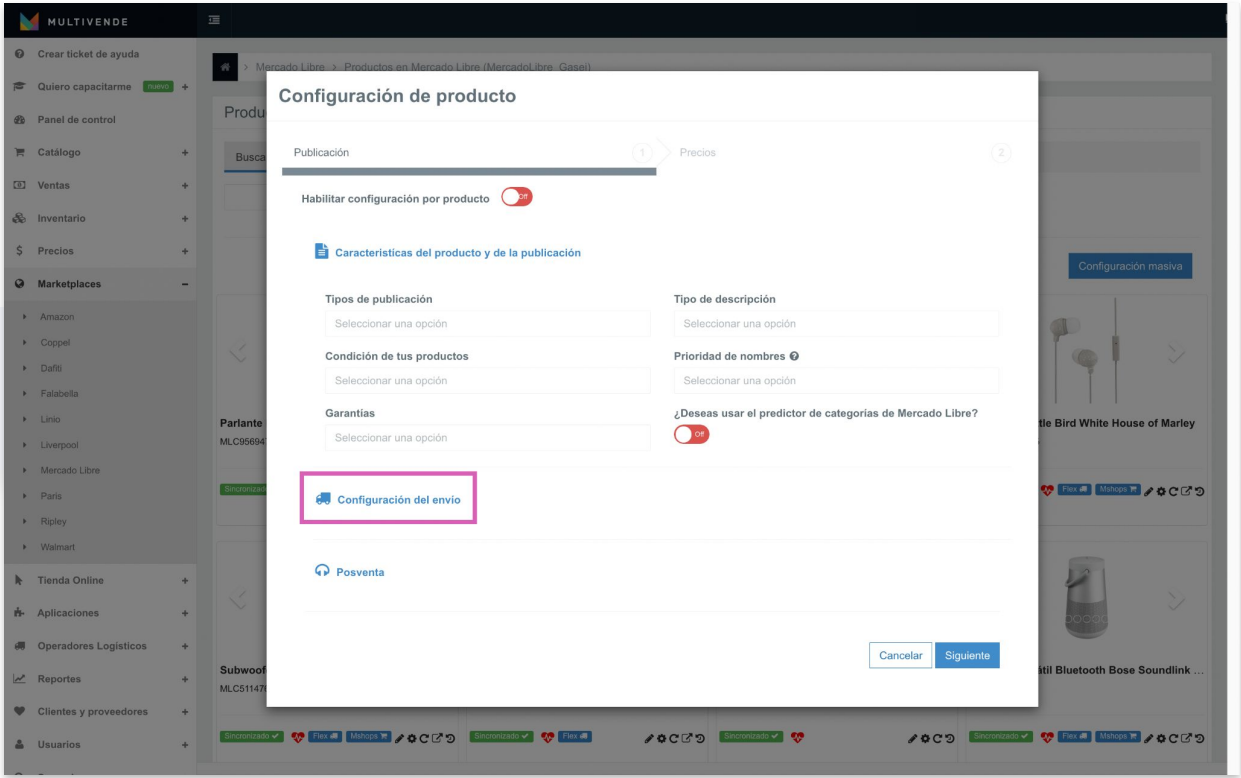
Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Busca el producto para el que deseas activar/desactivar Flex y haz click en **Configuración** (ícono tuerca).



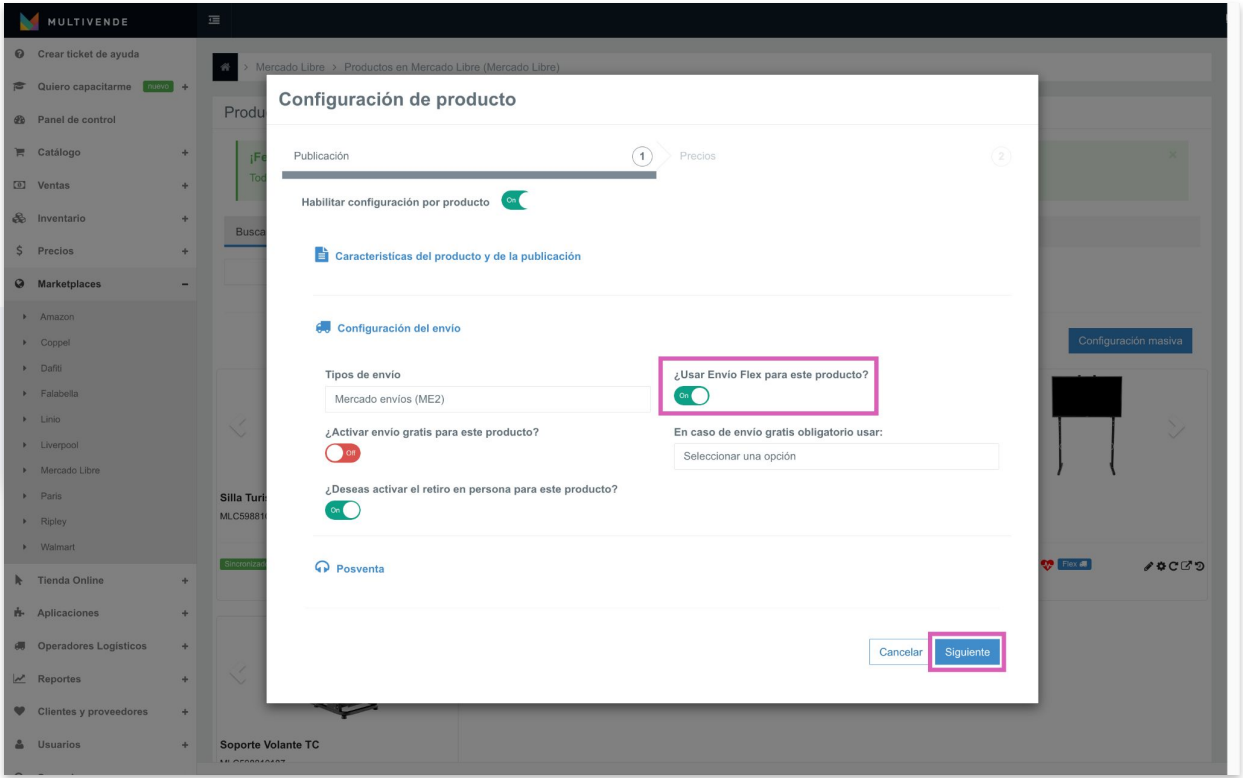
Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Haz click en la opción **Configuración de envío.**



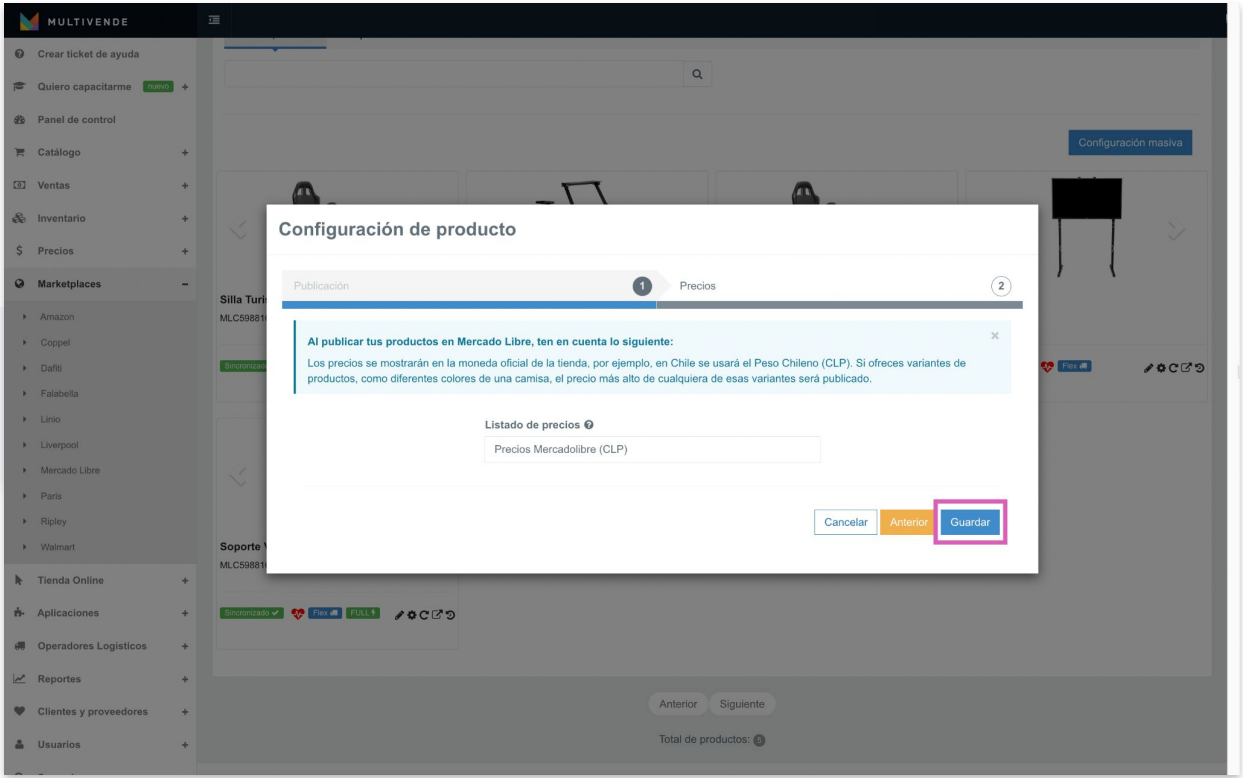
Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Activa la opción “¿Usar Envíos Flex para este producto?” y haz click en siguiente.



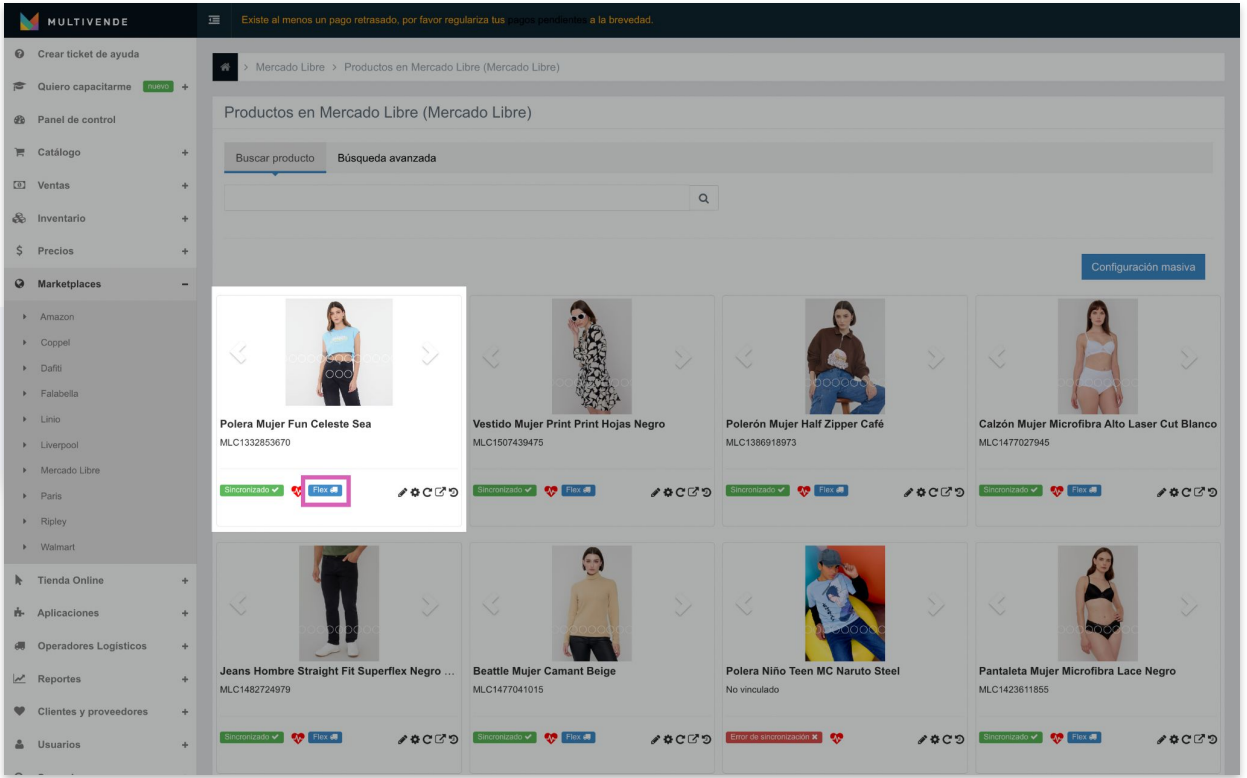
Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Para finalizar haz click en **Guardar**.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

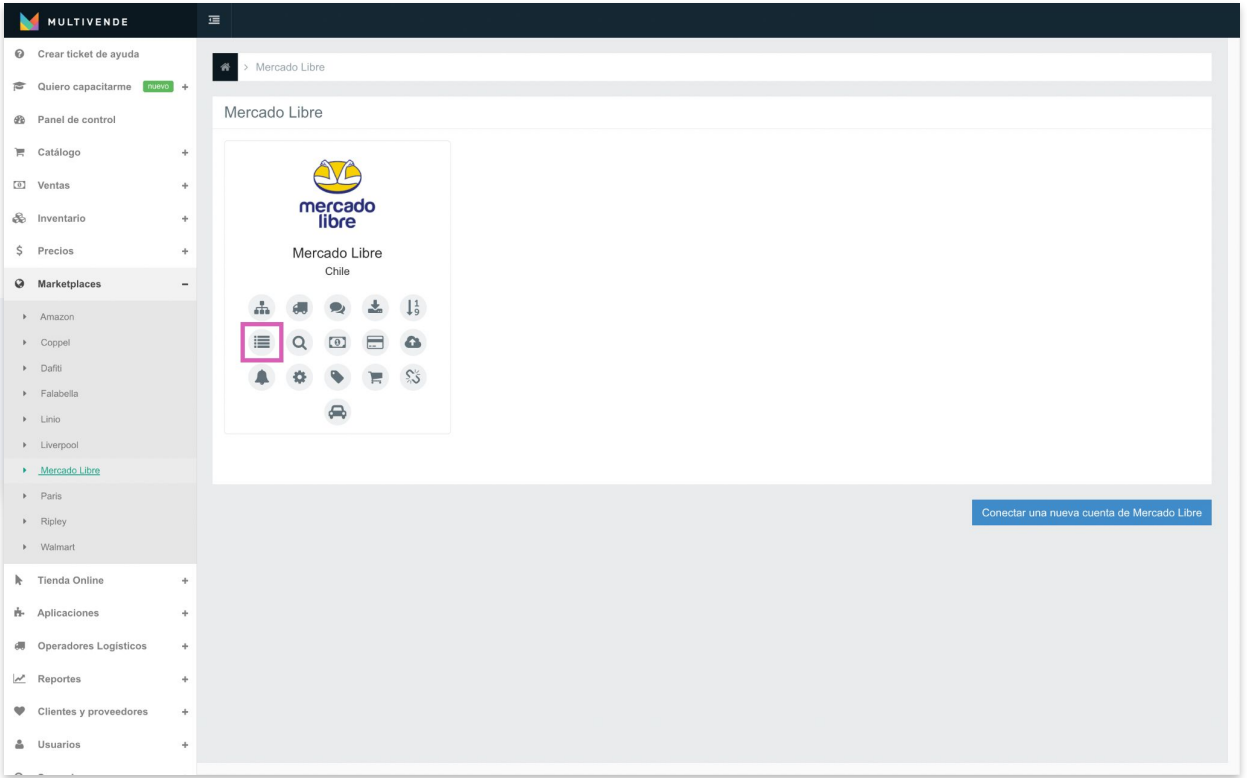
Luego podrás ver activo Flex en la vista previa del producto.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos Configuración masiva

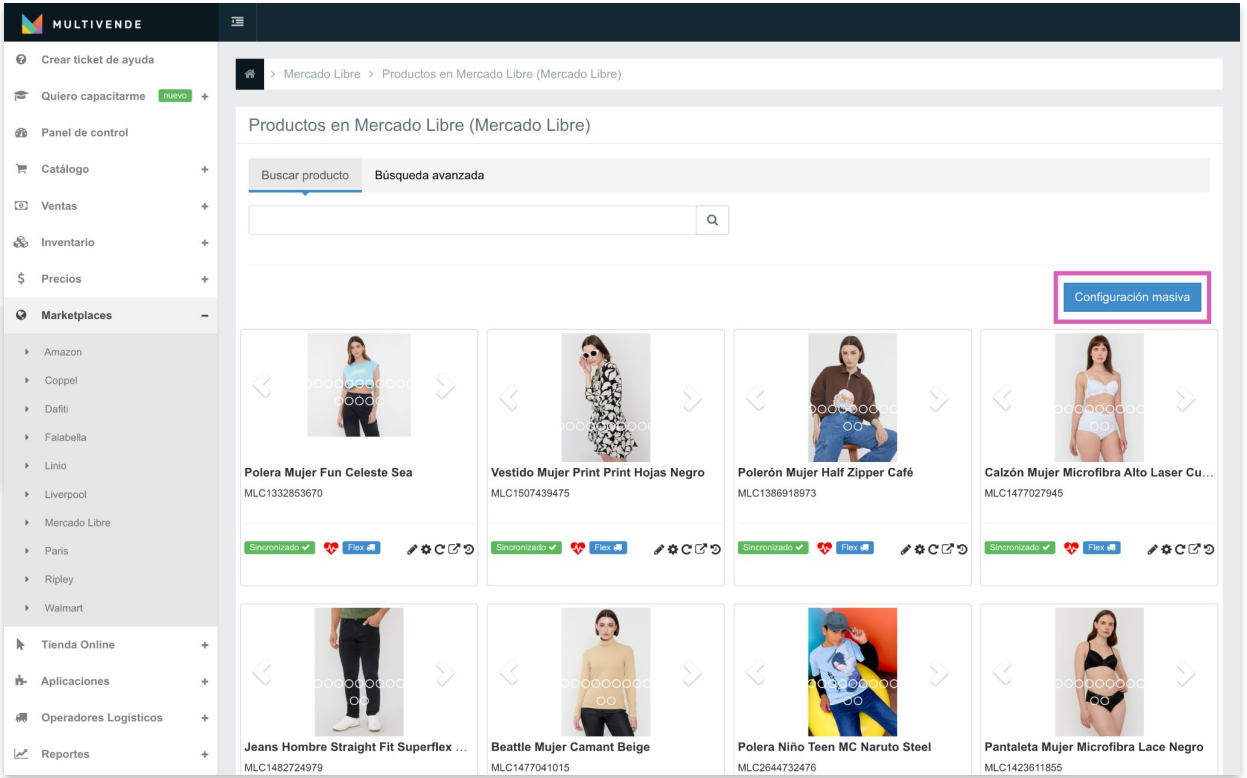
Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Debes ingresar en tu conexión con Mercado Libre a la opción **Productos**.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

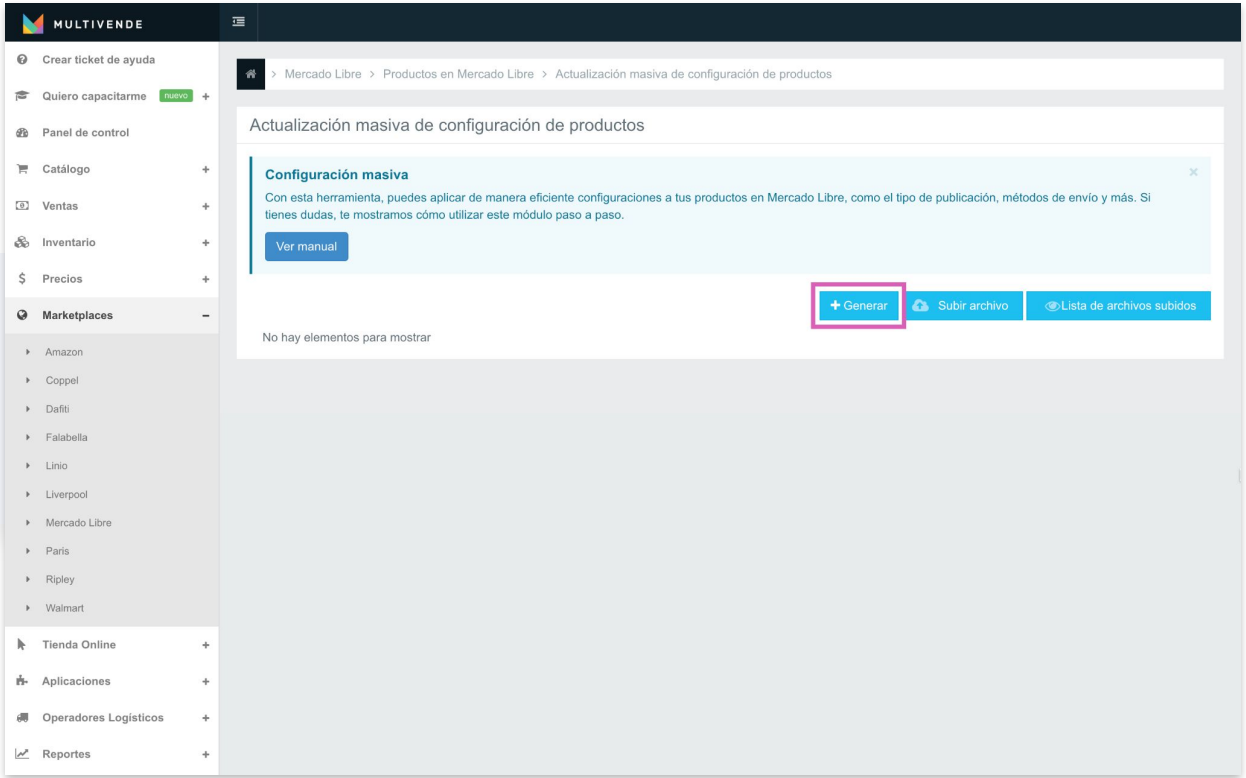
Haz click en la opción **Configuración masiva**.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Será redirigido a la actualización masiva de la configuración de productos.

Haz click en Generar.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

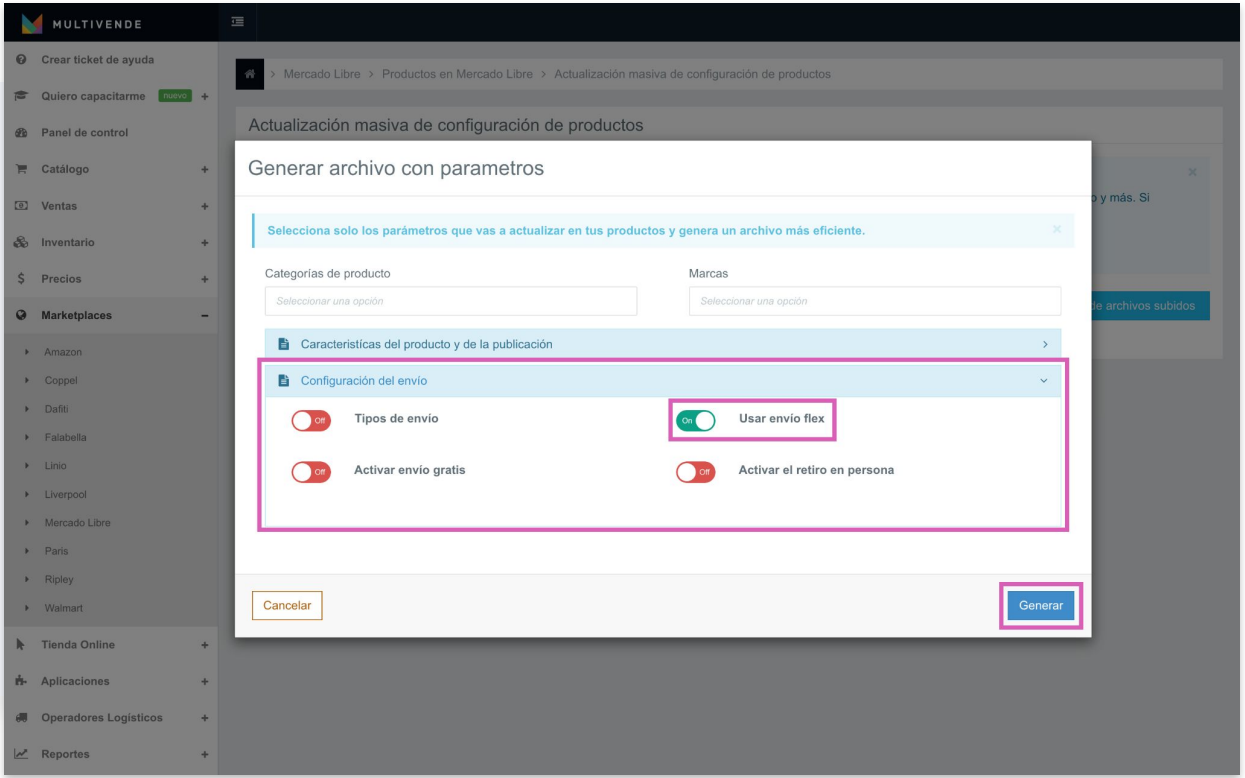
Se abrirá una ventana para generar un archivo de actualización masiva.

1. Haz click en **Configuración de envío**.

2. Activa (ON) la opción **Usar envío Flex**.

3. Haz click en **Generar**.

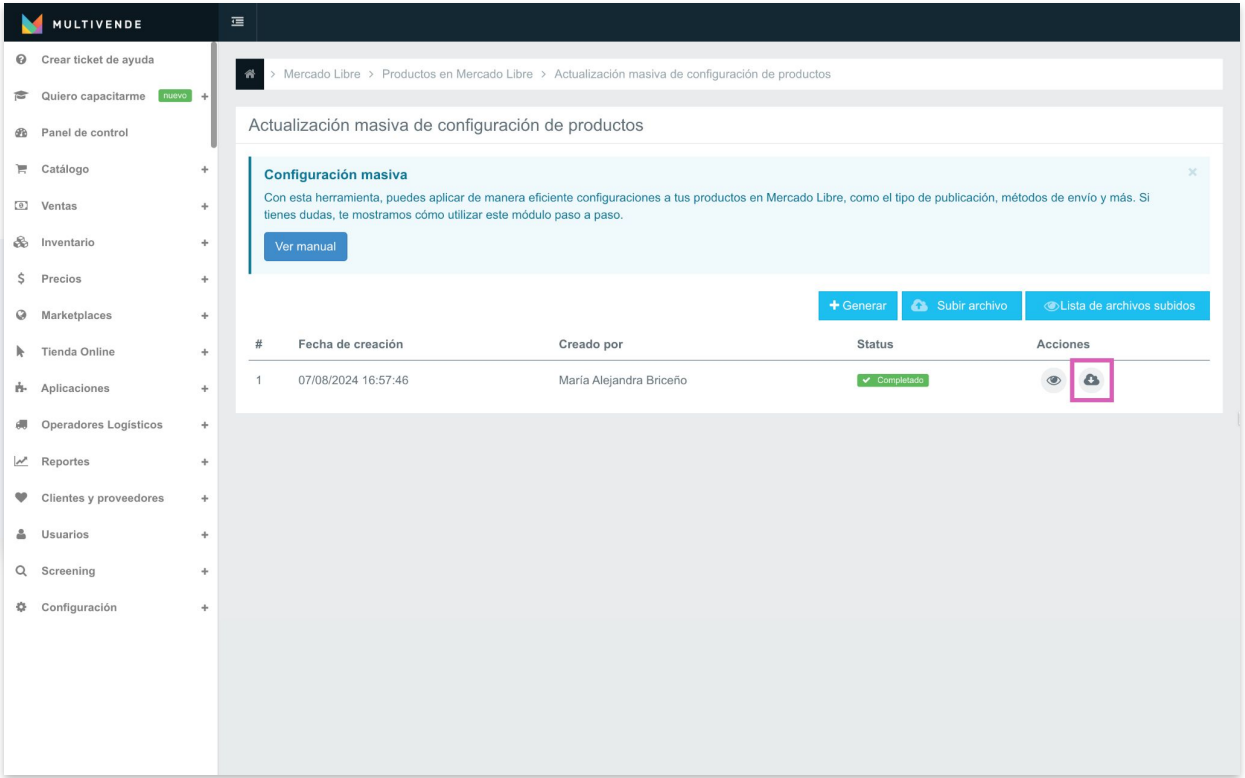
Importante:
En esta opción también podrás actualizar masivamente otras opciones como tipos de envíos, envío gratis, retiros, etc.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

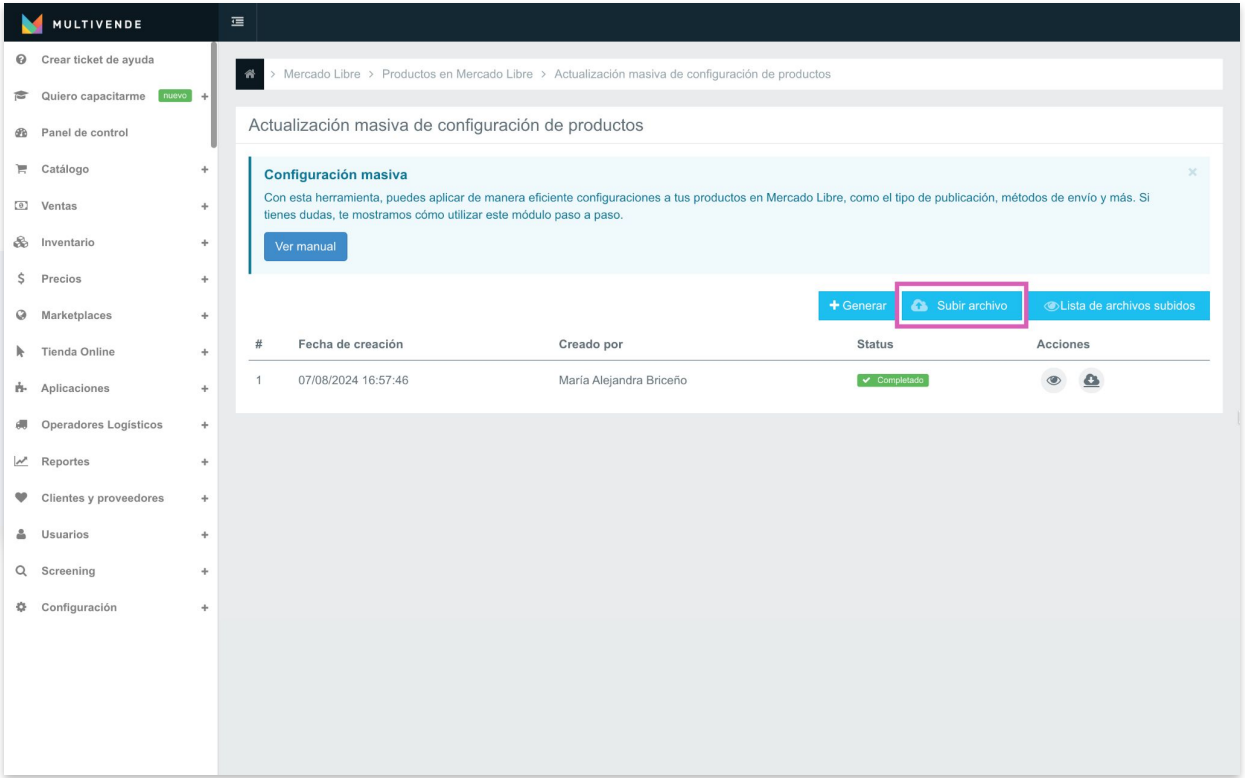
Podrás ver el historial de generación de archivos.

Ubica tu descarga en la última fila y haz click en el ícono de **Descargar**.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

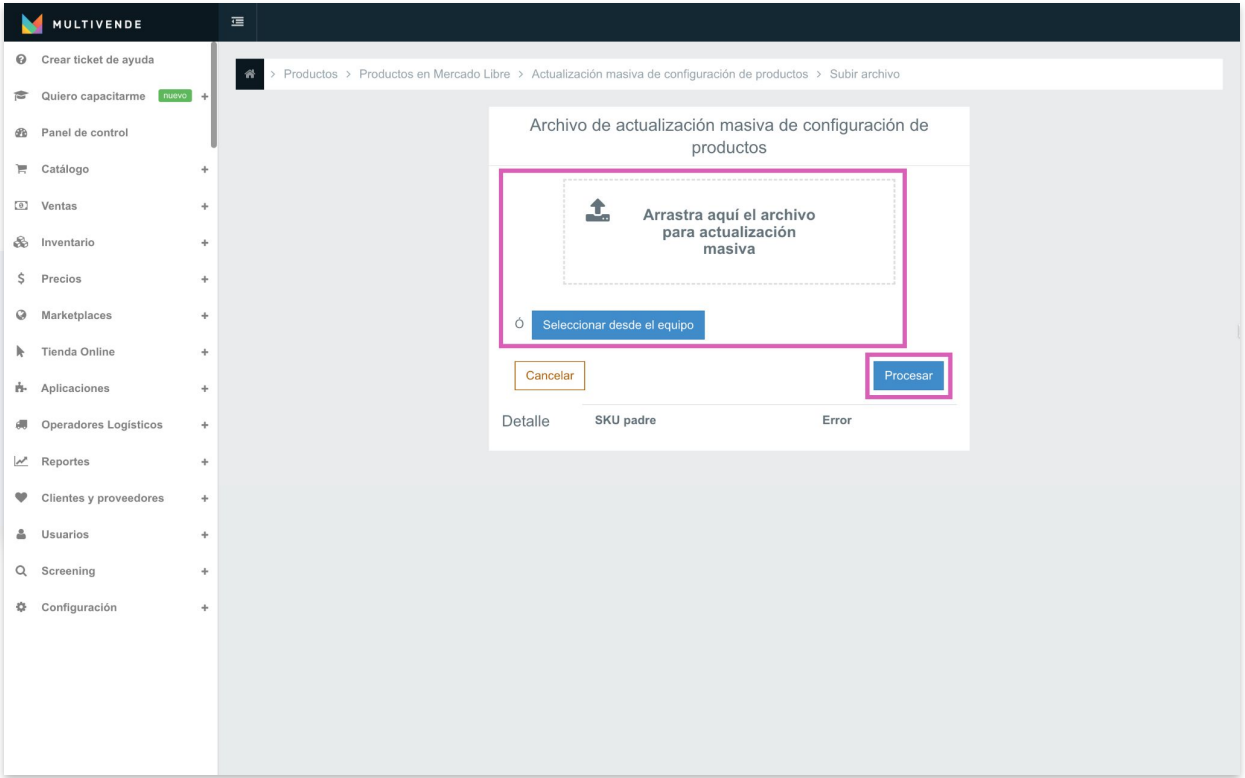
Se descargará un archivo Excel, actualiza la información y cargalo nuevamente en la plataforma en la opción **Subir archivo**.



Activación/desactivación de Flex para productos específicos

Arrastra o seleccionar el archivo y haz click en **Procesar**.

Sigue el proceso hasta finalizar la carga para actualizar correctamente tus productos.



Envíos FULL

¿Qué es Mercado Envíos FULL?

FULL es un servicio integral de logística de Mercado Libre.

Funciona a través de la optimización del almacenamiento, embalaje y envío de productos seleccionados de los vendedores, permitiendo que estos lleguen a los clientes más rápido y con menos esfuerzo.

Con FULL, podrás hacer uso de los almacenes de Mercado Libre, donde a través de los más altos estándares de calidad, el equipo de Mercado Libre se hace cargo de pasos clave del proceso logístico.



Beneficios de Mercado Envíos FULL

ENVÍOS RÁPIDOS

Envíos más rápidos, los productos se entregarán en las primeras 24 horas, los tiempos de entrega varían en 1 día hábil para las principales zonas del país y 2 días hábiles para el resto de las regiones.

ALMACENAMIENTO

Almacenamiento de stock, Mercado Libre se encargará de guardar tus productos en su centro de distribución bajo el más estricto control y seguimiento.

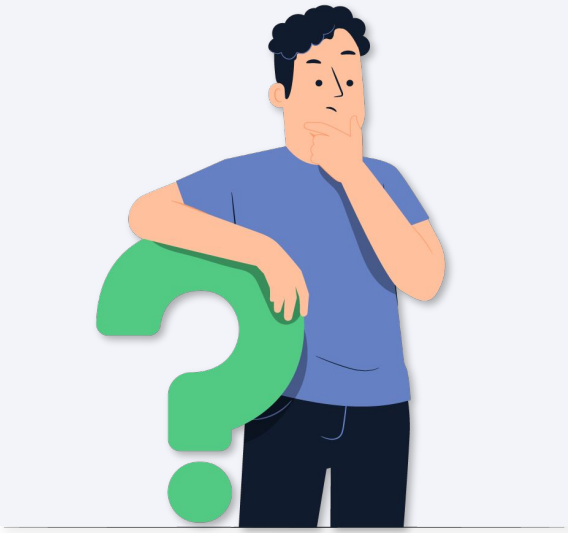
VISIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Mayor exposición de tus publicaciones, serán destacadas en las primeras posiciones y tendrán la distinción de FULL. Preparación de paquetes, el equipo de FULL se encargará de imprimir las etiquetas y embalaje tus productos.

SERVICIO GRATUITO PARA DEALS DE ALTA ROTACIÓN

Servicio gratuito, cada producto tendrá almacenamiento hasta los 3 meses, ya que este servicio ha sido ideado para productos de alta rotación, sólo se realizará un cobro si el producto pasa más de 90 días sin ventas.

¿Cuáles son los pasos para usar Mercado Envíos FULL?



FULL facilita tus procesos logísticos y crea oportunidades para potenciar tus ventas. ¿Cuáles son los pasos para usar FULL?

1. Activa tu facturador, llena los datos fiscales y envía tus productos al centro de distribución de Mercado Libre.
2. El Equipo de Mercado Libre se encargará de recibir, procesar y almacenar tus productos.
3. Tus publicaciones tendrán mayor exposición y en cada venta Mercado Libre realizará el proceso de preparación y envío del pedido al comprador.
4. El equipo de atención al cliente de FULL te brindará soporte en la post venta para la gestión de reclamos de tus compradores, garantizando la mejor experiencia de compra a tus clientes.

¿Qué hacer cuando seas vendedor de FULL?

1

Planifica un envío al centro de distribución

Desde la sección Planificación de envíos, define los productos y cantidades que quieres enviar a Full.

2

Prepara tus productos para enviar al centro de distribución

Prepara tus productos para enviar al centro de distribución.

Todos tus productos deben llegar al centro de distribución embalados e identificados.

3

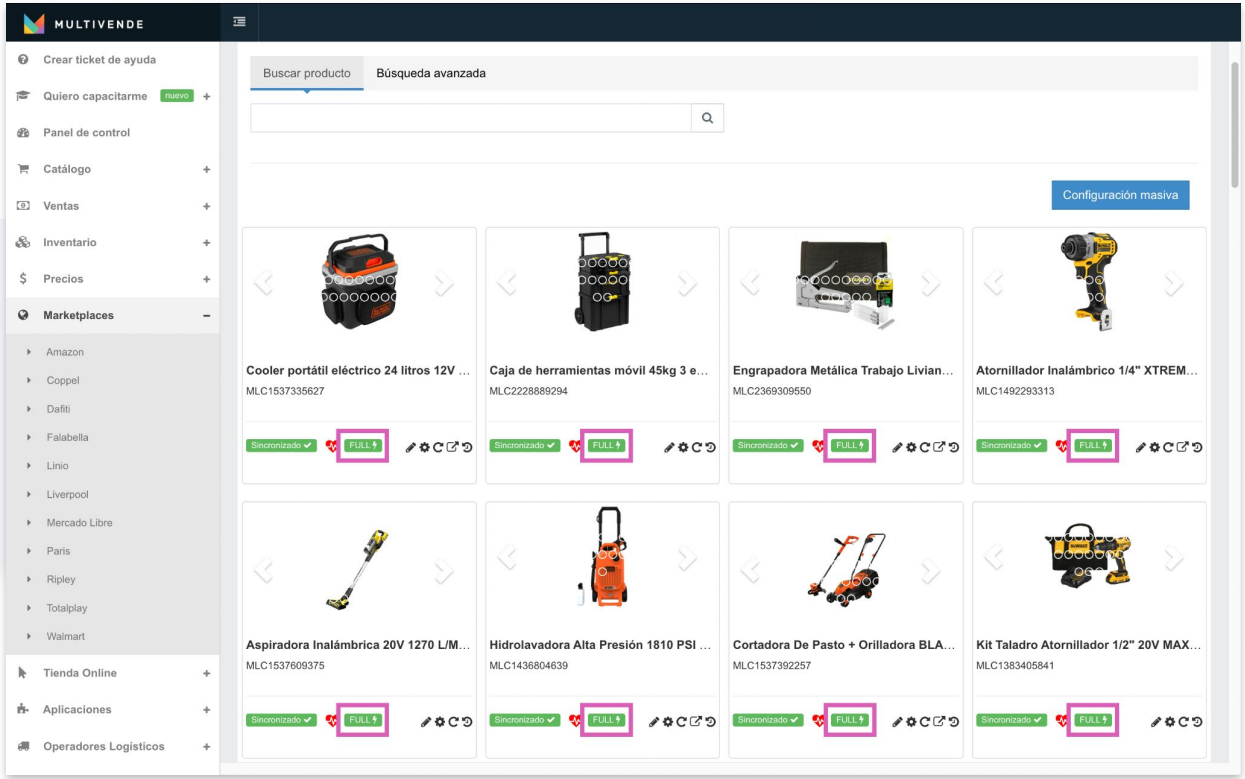
Envía tus productos al centro de distribución

Cuando hagas tu primer envío te daremos la dirección del centro de distribución.
El traslado corre por tu cuenta y podrás mandar tus productos con tu vehículo, vía flete, por correo o desde tu proveedor.

Integración de Multivende con FULL

Desde Multivende, podrás identificar tus productos en FULL, visualizar la cantidad de unidades disponibles y sus movimientos de stock.

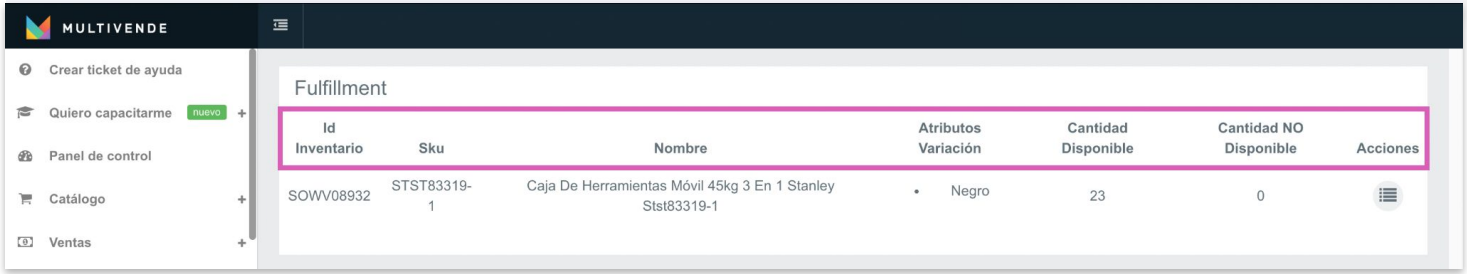
Cuando activas FULL, esto se refleja dentro de la conexión en la sección listado de productos con la etiqueta FULL.



Integración de Multivende con FULL

Al hacer click en el ícono de FULL, encontrarás la siguiente información:

- **Id Inventario:** Identificador interno de Mercado Libre para productos en FULL.
- **SKU:** Código identificador de tu producto.
- **Nombre:** Nombre del producto.
- **Atributos Variación:** Indica el atributo personalizado del SKU (variación de color o talla).
- **Cantidad Disponible:** Unidades disponibles para la venta.
- **Cantidad NO Disponible:** Unidades no disponibles para la venta, debido a problemas con el producto como daños, deterioro, extravío, revisión de calidad, entre otros.
- **Acciones:** Permite ver todos los movimientos y operaciones del producto.



Tipos de operación en las acciones de FULL

Podrás visualizar y filtrar los tipos de operaciones asociadas a los productos en FULL, estas se dividen de la siguiente forma:

TIPO	DESCRIPCIÓN
INBOUND	Ingreso de stock.
OUTBOUND	Reserva de unidades para la venta Unidades reservadas canceladas para venta Venta no entregada
WITHDRAWAL	Unidades reservadas para retiro de stock Unidades reservadas canceladas para retiro de stock Unidades retiradas físicamente por vendedor
TRANSFER	Unidades reservadas para transferencia o retiro multiwarehouse Ajuste de transferencia Ingresan unidades en transferencia
QUARANTINE + STOCK AUDIT	Unidades reservadas para inspección de calidad Unidades restauradas luego de inspección Baja definitiva de unidades extraviadas
REMOVAL QA	Retiradas según estado de calidad Unidades eliminadas con mal estado de calidad

Configuración de FULL en Multivende

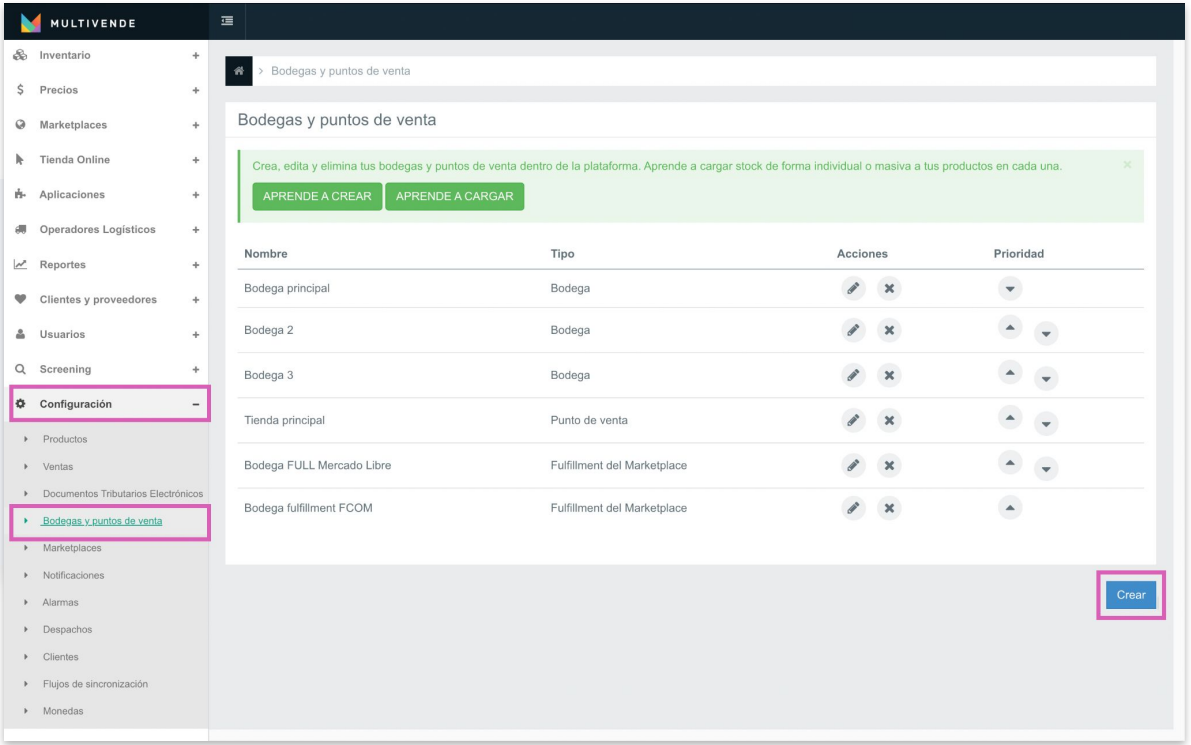
Configuración de FULL en Multivende

Paso 1:

Creación de bodega de fulfillment

Desde el menú principal ingresa a **Configuración > Bodegas y puntos de venta**.

Haz click en el botón de **Crear**.



Configuración de FULL en Multivende

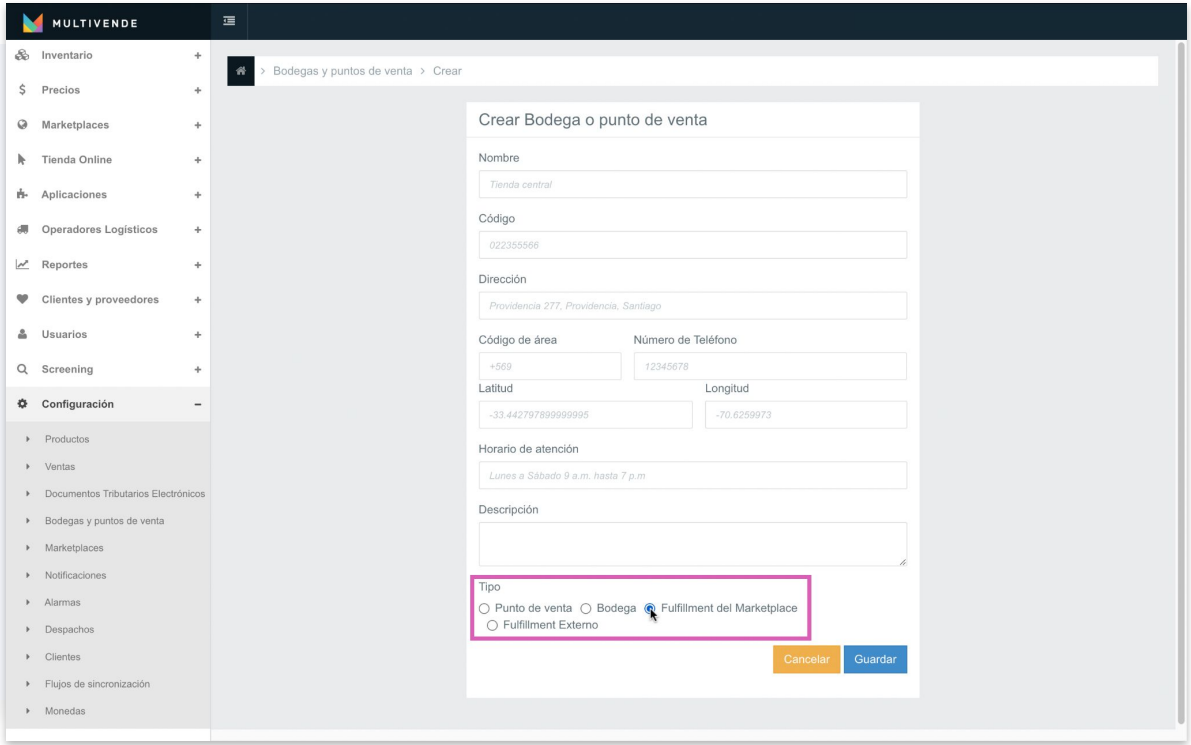
Paso 1:

Creación de bodega de fulfillment

Completa los datos solicitados y en el tipo de bodega selecciona el tipo Fulfillment. Encontrarás dos opciones:

- **Fulfillment del Marketplace**
  Se utiliza cuando la logística del fulfillment es manejada por un marketplace (como FULL de Mercado Libre).

- **Fulfillment Externo**
  Se utiliza cuando la logística del fulfillment es manejada por una empresa externa (puede trabajar con varios marketplaces).

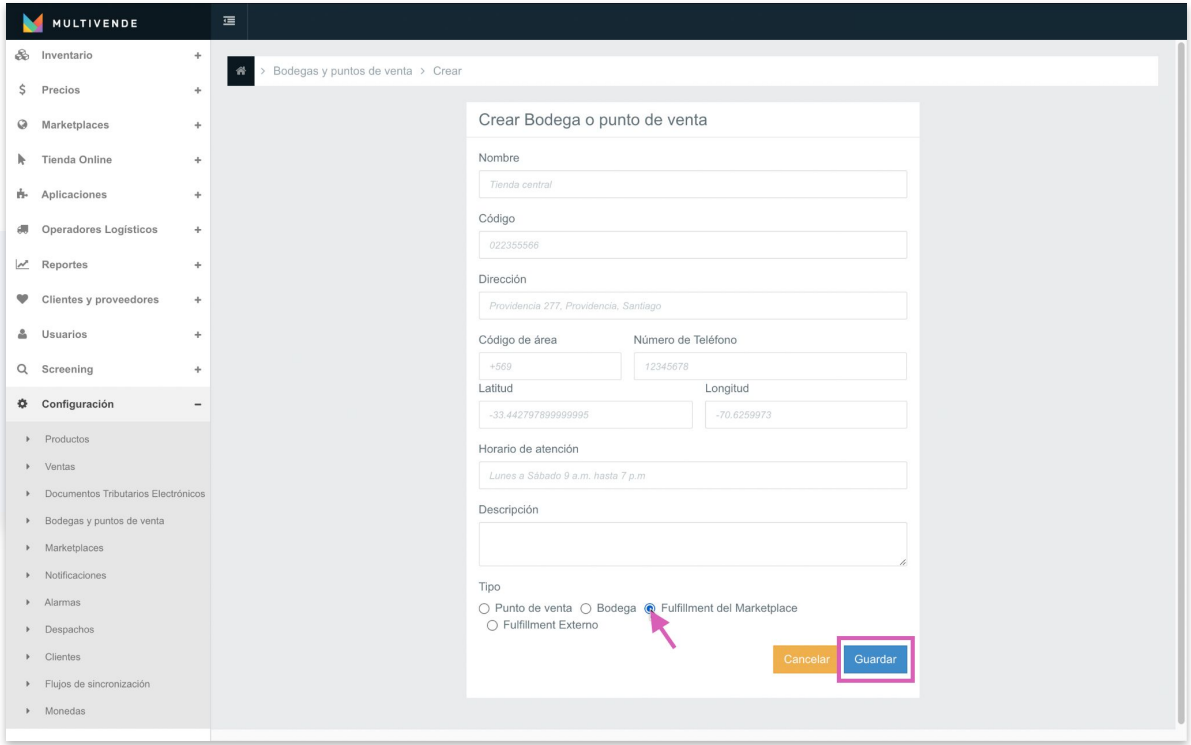


Configuración de FULL en Multivende

Paso 1:

Creación de bodega de fulfillment

Selecciona la opción **Fulfillment del marketplace** y haz click en **Guardar**.



Configuración de FULL en Multivende

Paso 1:

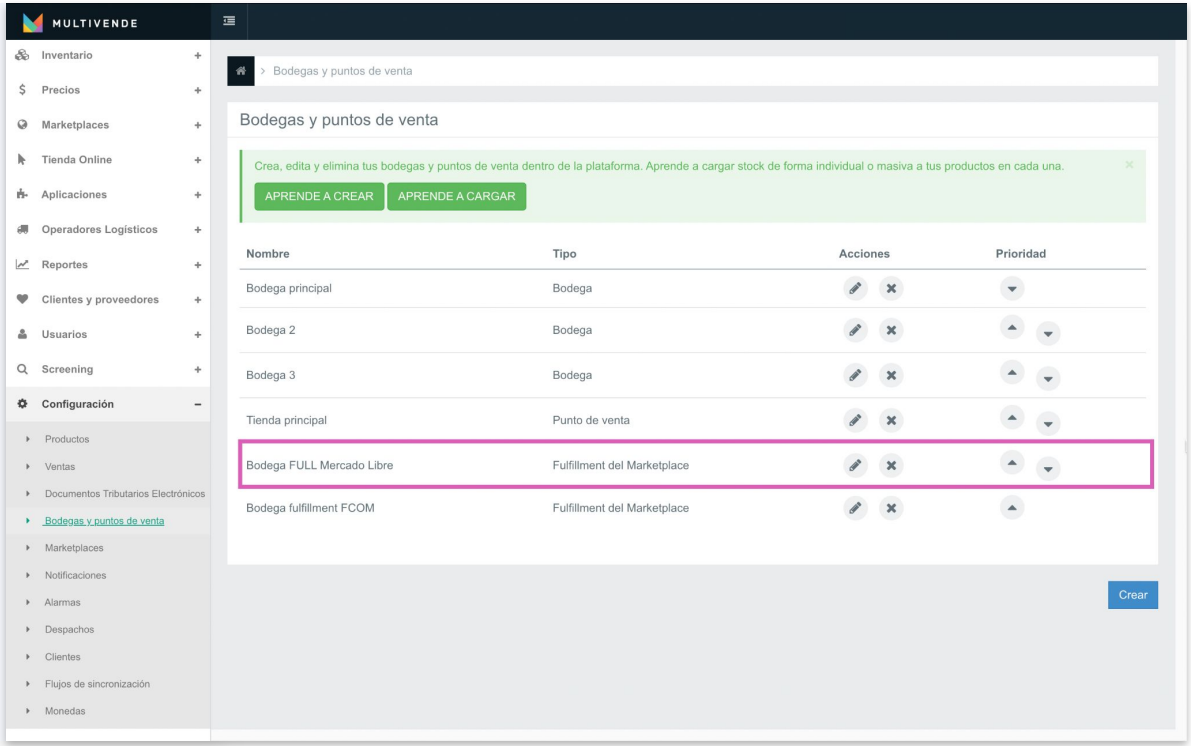
Creación de bodega de fulfillment

Importante:

La bodega creada es solo para poder registrar en Multivende las ventas de FULL Mercado Libre y su información asociada.

Debido a ello, **no se puede editar stock de esa bodega**.

Como vendedor, debes encargarte directamente de enviar los productos a la bodega de Mercado Libre y esas unidades enviadas, serán el stock del producto en la modalidad de fulfillment.

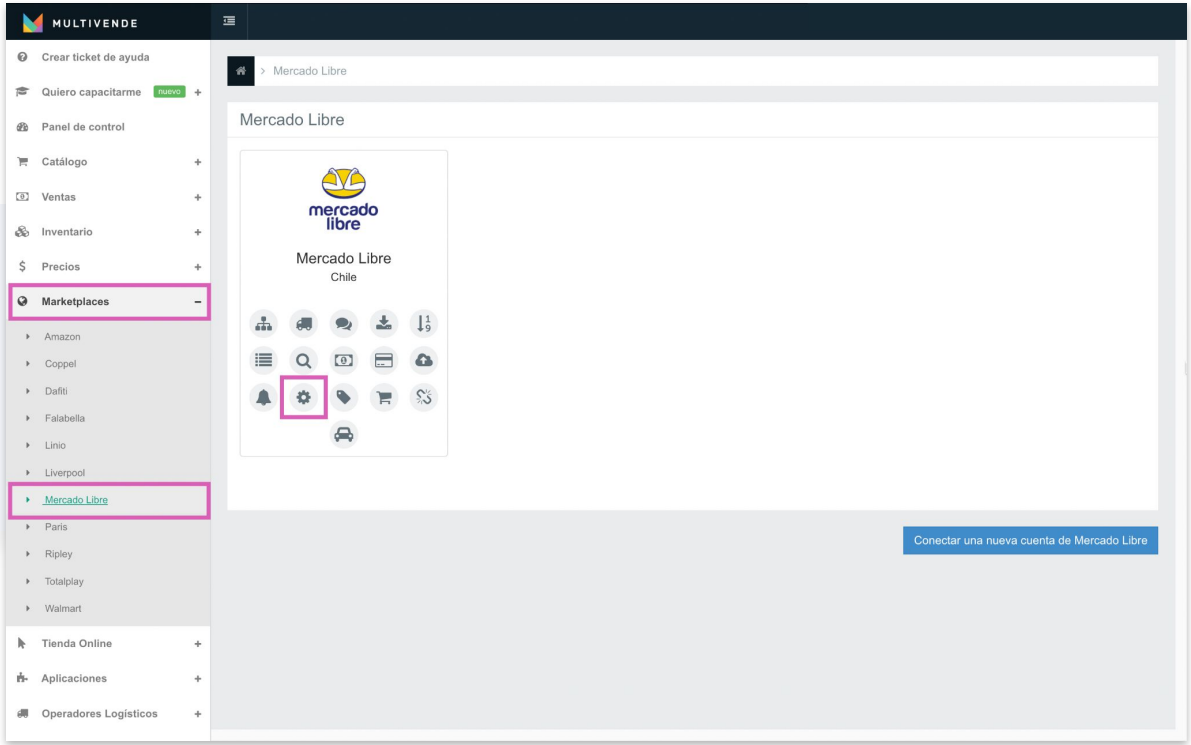


Configuración de FULL en Multivende

Paso 2:

Vinculación de bodega

Desde el menú principal navega a **Marketplaces** > **Mercado Libre** > **Configuración**.



Configuración de FULL en Multivende

Paso 2:

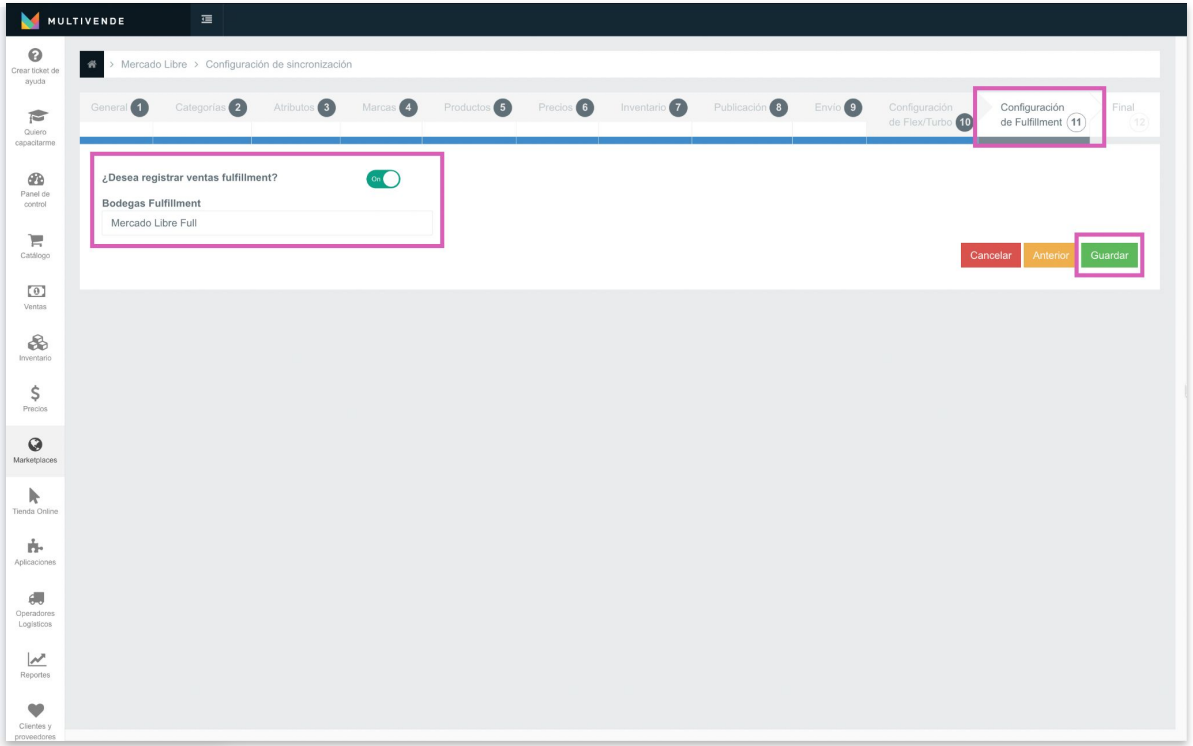
Vinculación de bodega

Avanza al paso **Configuración de Fulfillment**.

Activa el botón de *¿Deseas registrar ventas fulfillment?* y selecciona la bodega de fullfilment creada en el paso anterior.

Importante:
En las opciones de bodega, solo aparecerán las bodegas de tipo fulfillment. No es posible vincular una bodega online a las funciones de fulfillment ni viceversa.

Haz click en **Guardar**.



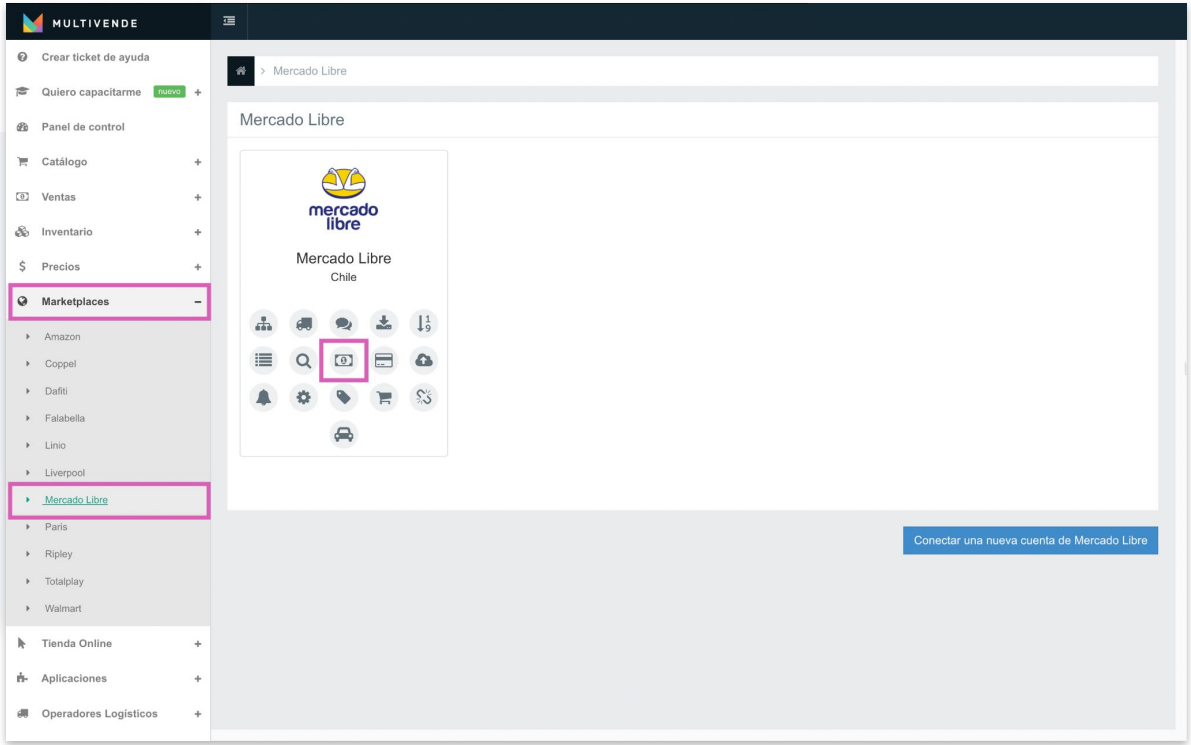
Configuración de FULL en Multivende

Paso 2:

Revisa el registro de ventas de FULL

Una vez creada y vinculada tu bodega de fulfillment, Multivende registrará todas tus ventas de FULL.

Podrás consultarlas desde el registro de ventas de la conexión ingresando a **Marketplaces > Mercado Libre > Ventas**.



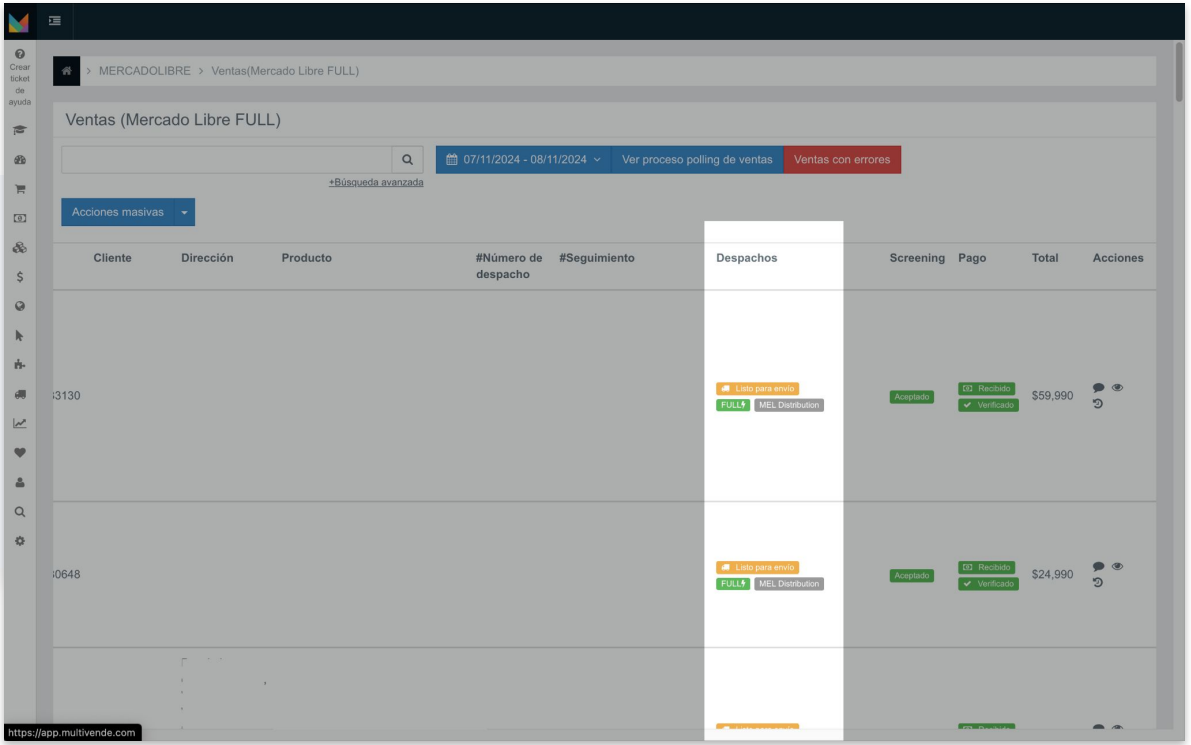
Configuración de FULL en Multivende

Paso 2:

Revisa el registro de ventas de FULL

En la columna Despachos, podrás identificar estas ventas con la etiqueta FULL:

FULL



Consideraciones importantes sobre FULL

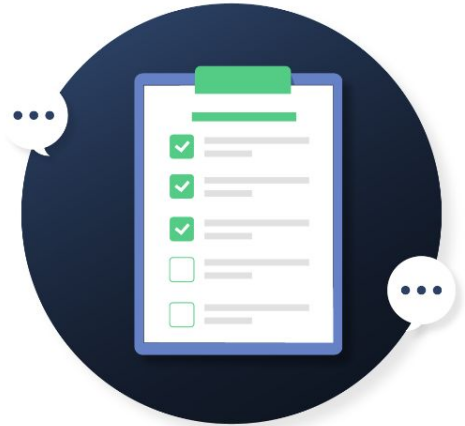
Cuando se agote tu stock en FULL (0 unidades), debes resincronizar la publicación desde Multivende, para que así el producto vuelva a tomar el stock correspondiente a la bodega mapeada para esa conexión de Mercado Libre.

Si vas a importar tu catálogo desde Mercado Libre hacia Multivende, debes considerar que cualquier cambio que realices en las variaciones de un producto en FULL, se reflejarán en Mercado Libre solo cuando se agote el stock de FULL.





PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS