MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP

IMÁGENES

Agenda



1. Importancia de las imágenes.
2. Las imágenes en la estructura de un producto online.
3. Actualización de imágenes.
4. Eliminación de imágenes.
5. Álbumes de imágenes

Importancia de las imágenes

Las imágenes de los productos son fundamentales para tu visibilidad, posicionamiento y éxito vendiendo en canales online.

Son el primer punto de contacto entre tus clientes y tu catálogo, son el medio más importante para transmitir los detalles, funcionalidad, y características de tus productos y de esa manera, tienen una influencia directa en la decisión de compra.

Tener imágenes de buena calidad, atractivas y con distintas opciones de visualización de los productos, aumenta la confianza de tus clientes, contribuye a reducir la tasa de preguntas y devoluciones, mejora la experiencia de compra e impulsa tus ventas.



Las imágenes en la estructura de un producto online



Las imágenes en la estructura de un producto online

IMÁGENES

Producto	Versión
· Productos simples · Cambios de talla/tamaño · Cambios que no se reflejan en la foto del producto	Cambios de color

Carga/Actualización de imágenes

¿Cómo funciona la carga de imágenes en la plataforma?

Dentro de la plataforma existen 2 formas de cargar imágenes a tu catálogo de productos.



CARGA INDIVIDUAL



CARGA MASIVA

Importante:

Podrás crear álbumes de fotos diferenciados para cada canal o usar tu álbum por defecto en todos tus canales de venta.

Si usas un solo álbum, las imágenes deben tener un formato que sea aceptado por todos los canales (dimensiones, peso, color del fondo, etc).

¿Cómo funciona la carga de imágenes en la plataforma?

Las imágenes tienen dos niveles o segmentos en los cuales pueden ser adjuntados:

PRODUCTO

Puedes cargar imágenes en el producto para:

- Productos simples.
- Cambios de talla/tamaño.
- Cambios que no se reflejan en la foto del producto.

VERSIÓN

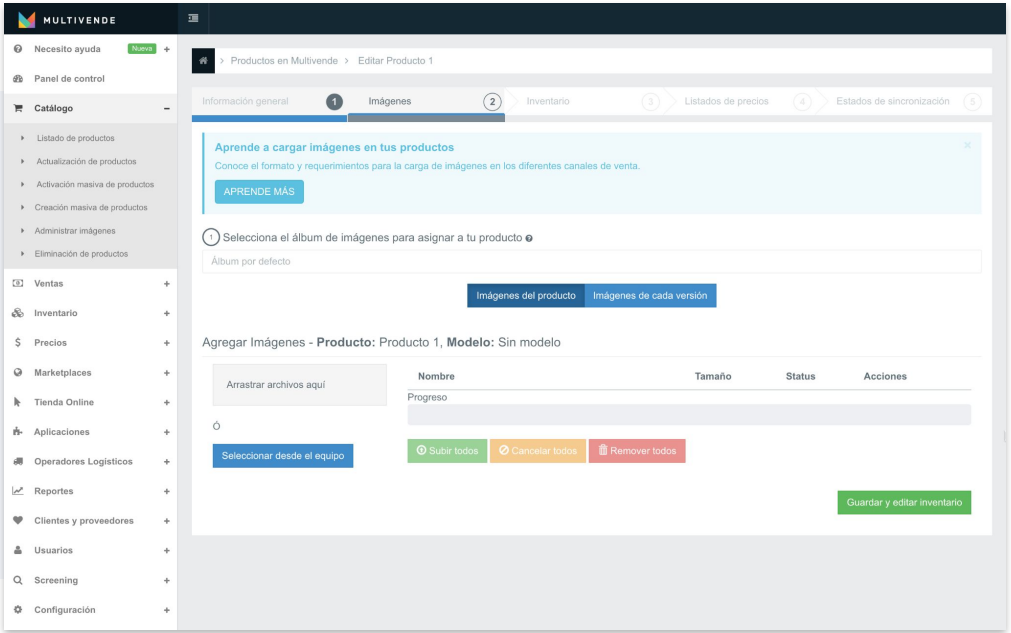
Puedes cargar imágenes en la versión para:

- Cambios de color.

Actualización de imágenes individual

Se realiza a través de la sección **Catálogo** > **Listado de productos** > **Seleccionar producto** > **Editar** > **Imágenes**.

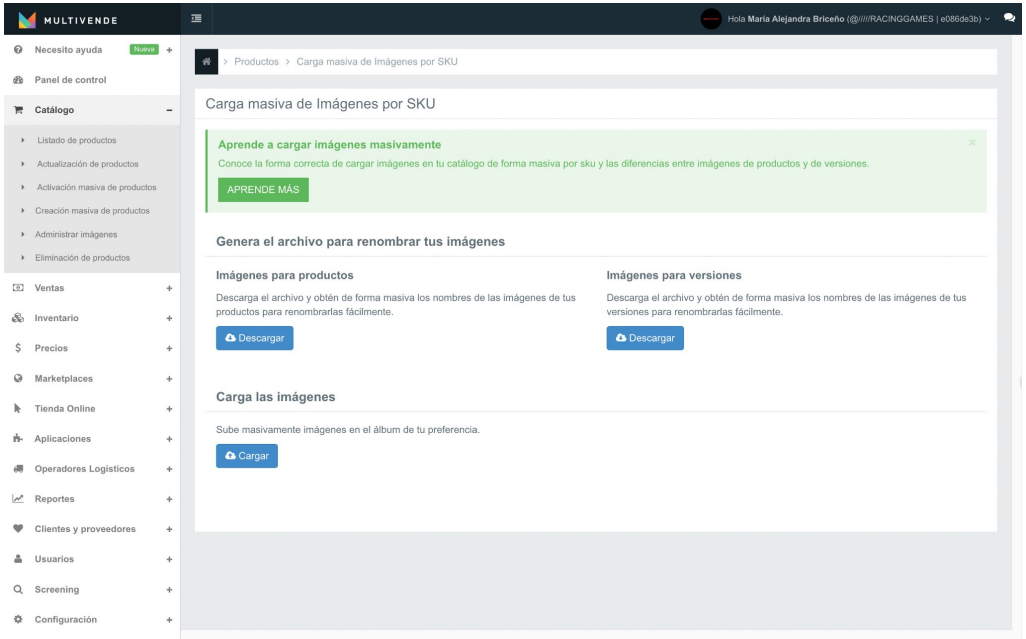
- Las imágenes se deben cargar en un álbum de fotos (Multivende tiene uno por defecto y se pueden crear más).
- Las imágenes se pueden cargar en el producto o en las versiones del producto (solo cuando el producto tiene versiones y aplica cargar imágenes diferenciadas).



Actualización de imágenes masiva

	Por SKU	Por URL
¿Para qué se utiliza?	Para cargar imágenes directamente desde un computador a la plataforma	Para cargar imágenes desde un servidor a la plataforma.
¿Cómo funciona?	Se utiliza el nombre de la imagen con una nomenclatura determinada.	Se utiliza las URL de la imagen generada por el servidor.
Requisitos	La imagen debe tener una extensión de archivo válida (jpg, png).	El servidor donde esté alojada la imagen debe ser público.
	Todas las imágenes se deben cargar en un álbum: • Si el merchant no ha creado ninguno aparecerá el albúm por defecto. • Si tiene creados 2 o más álbumes aparecerá una lista seleccionable.	
	Para subir imágenes en la plataforma, siempre se debe definir previamente, si se cargarán en el producto o en la versión.	

Actualización de imágenes masiva por SKU



Se realiza a través de la sección Catálogo > Administrar imágenes > Carga de imágenes por SKU.

Puedes descargar un archivo con la información para renombrar las imágenes o seguir la nomenclatura de renombre.

Imágenes de producto

FORMATO: p-[SKU]-[POSICIÓN DE LA IMAGEN].[EXTENSIÓN DEL ARCHIVO]
EJEMPLO:: p-23232323-1.jpg

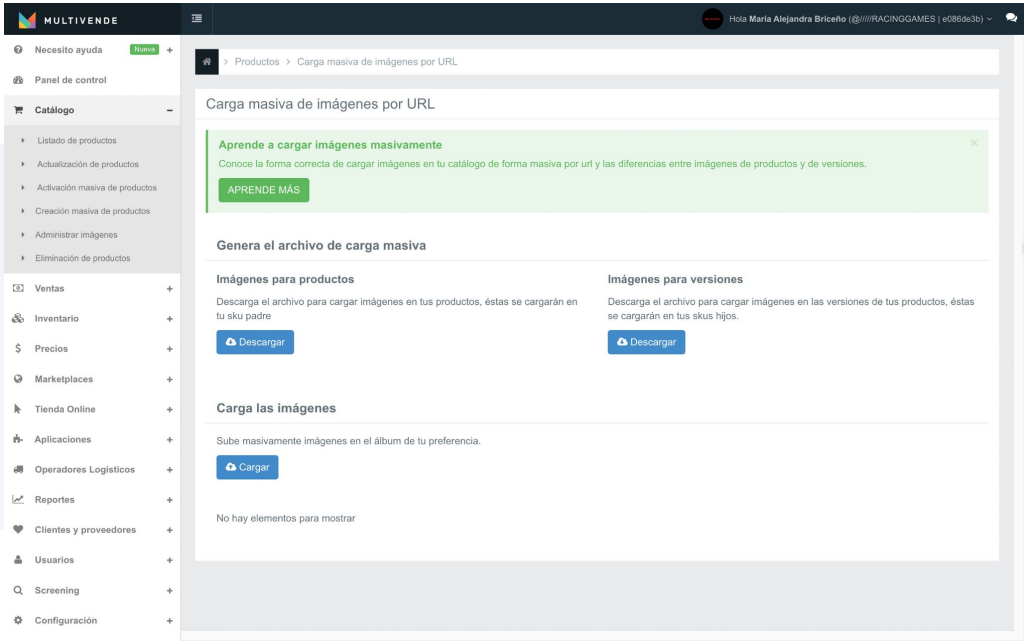
Imágenes de versión

FORMATO: v-[SKU]-[POSICIÓN DE LA IMAGEN].[EXTENSIÓN DEL ARCHIVO]
EJEMPLO:: v-23232323A-1.jpg

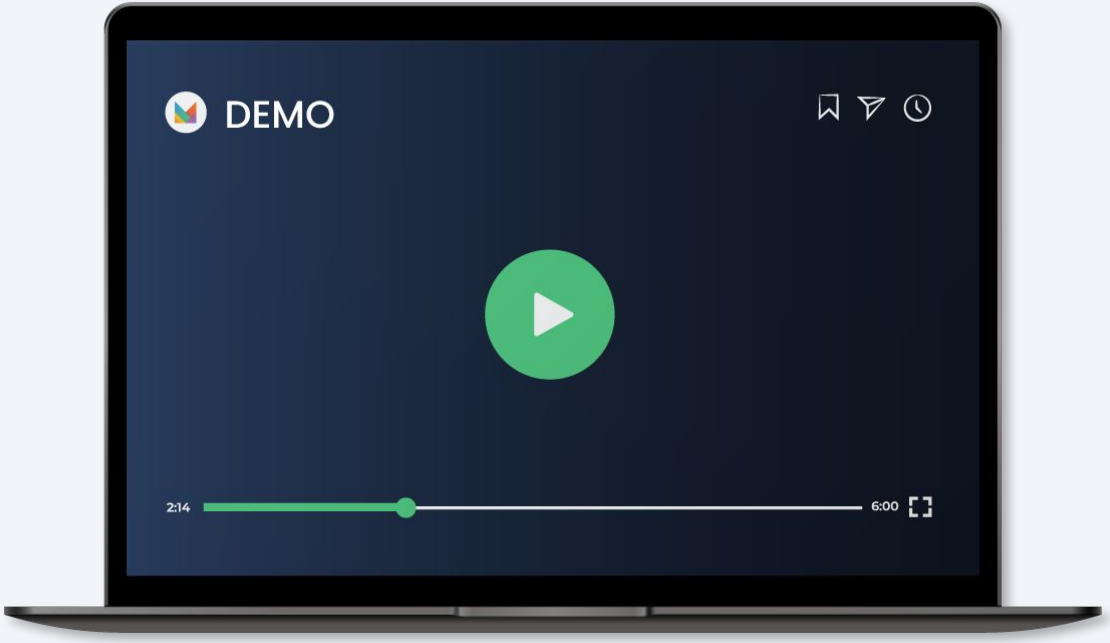
Actualización de imágenes masiva por URL

Se realiza a través de la sección Catálogo > Administrar imágenes > Carga de imágenes por URL.

Se debe descargar un archivo Excel para poner las URLs de las imágenes.

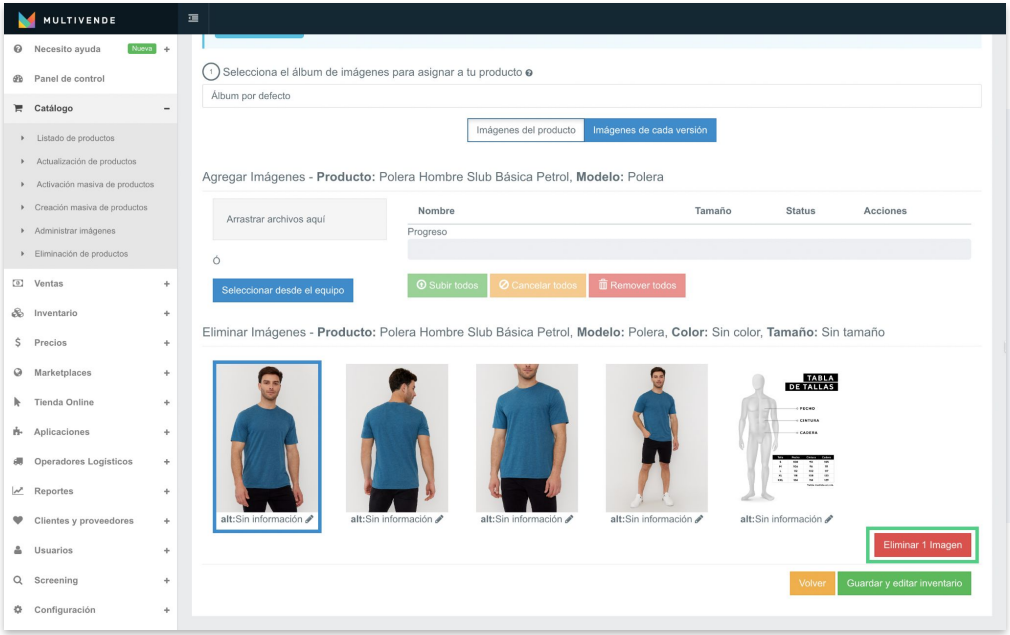


Práctica sobre actualización de imágenes



Eliminación de imágenes

Eliminación de imágenes individual



Para eliminar imágenes individualmente, debes ingresar al producto en la sección de imágenes y seleccionar la o las imágenes que desees eliminar.

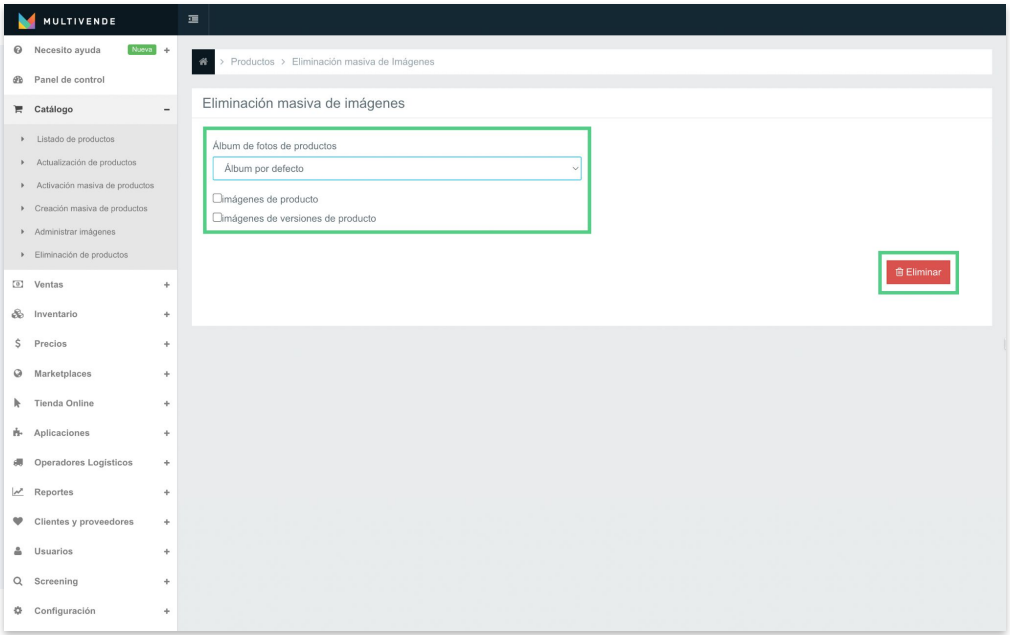
Importante: Este proceso no es reversible, por lo que debes realizarlo atentamente.

Eliminación de imágenes masiva

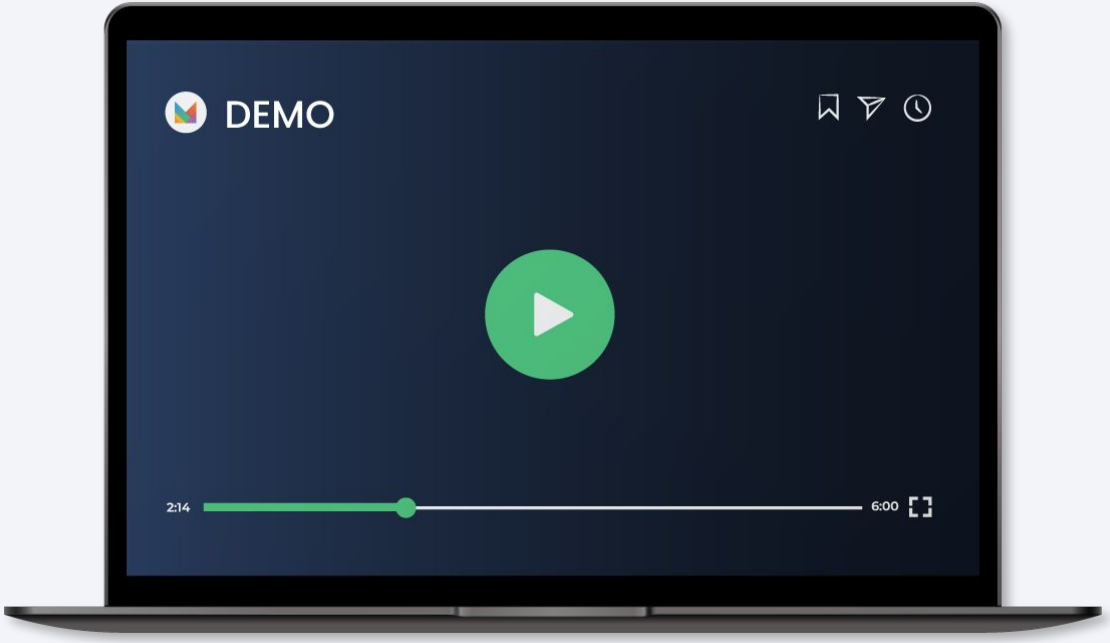
Para eliminar imágenes masivamente debes ingresar a **Administrar imágenes** > **Eliminación masiva de imágenes**.

En ésta sección podrás seleccionar el álbum y si deseas - dentro de ese álbum - eliminar las imágenes del producto o de versión.

Importante: Este proceso no es reversible, por lo que debes realizarlo atentamente.



Práctica sobre eliminación de imágenes



Álbumes de imágenes

Creación de álbumes de imágenes

¿Qué son los álbumes y cuál es su importancia?

Los álbumes son un espacio de almacenamiento que contiene una colección de imágenes de tus productos, podrían considerarse como diferentes carpetas de imágenes dentro de Multivende.

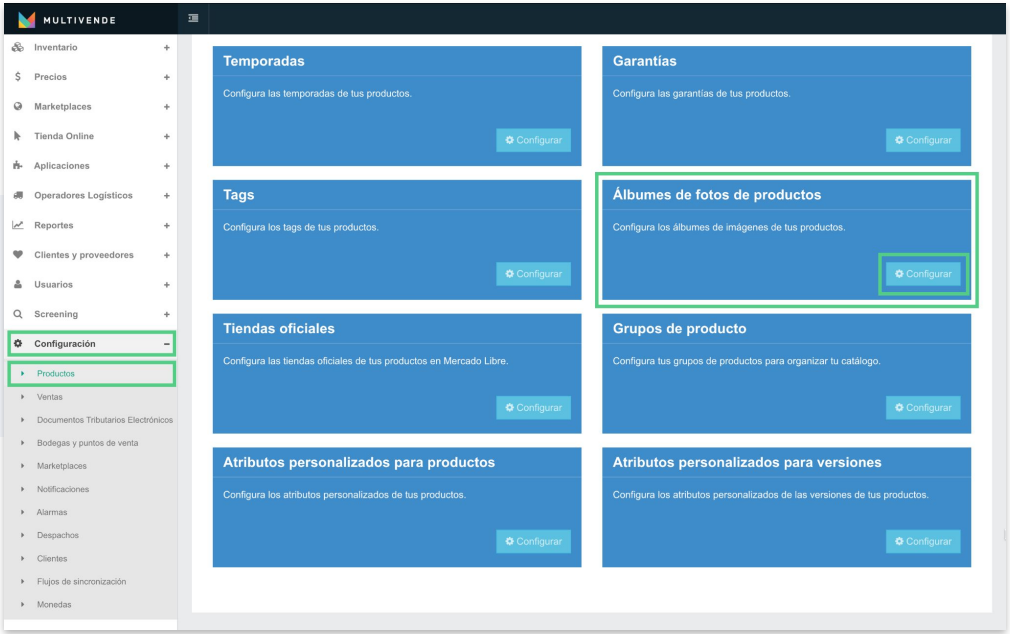
Un álbum se crea con el fin de clasificar las imágenes de tus productos y facilitar su administración en los diferentes canales de venta.

Son muy útiles cuando debes cumplir con requerimientos específicos de algún canal, porque cada canal de venta requiere dimensiones y características únicas en sus imágenes para poder ser publicadas.



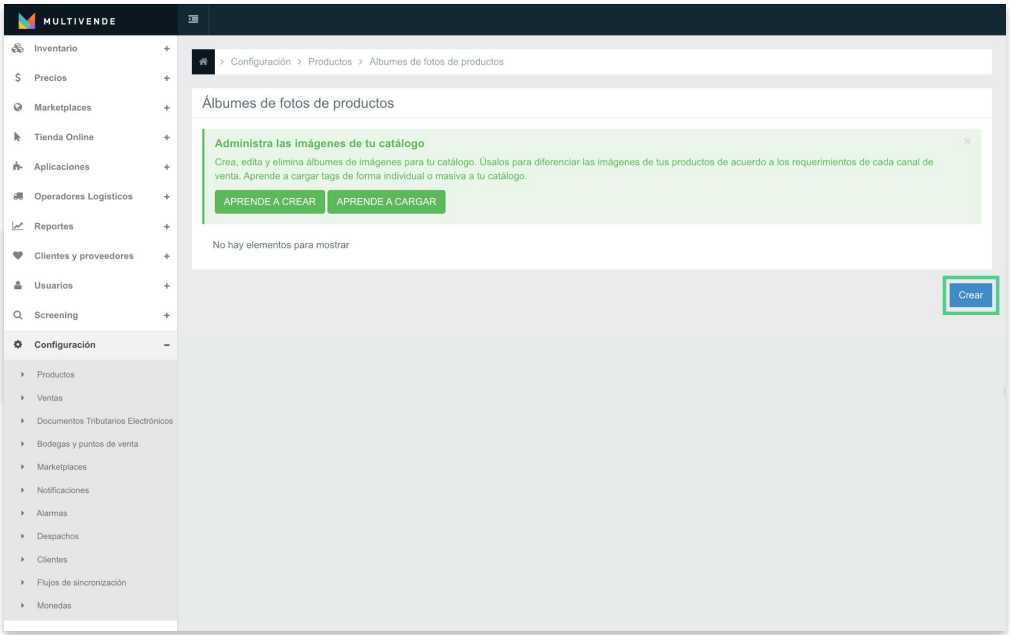
Creación de álbumes

Para crear álbumes debes ingresar a **Configuración > Productos > Álbumes de fotos de productos > Configurar.**



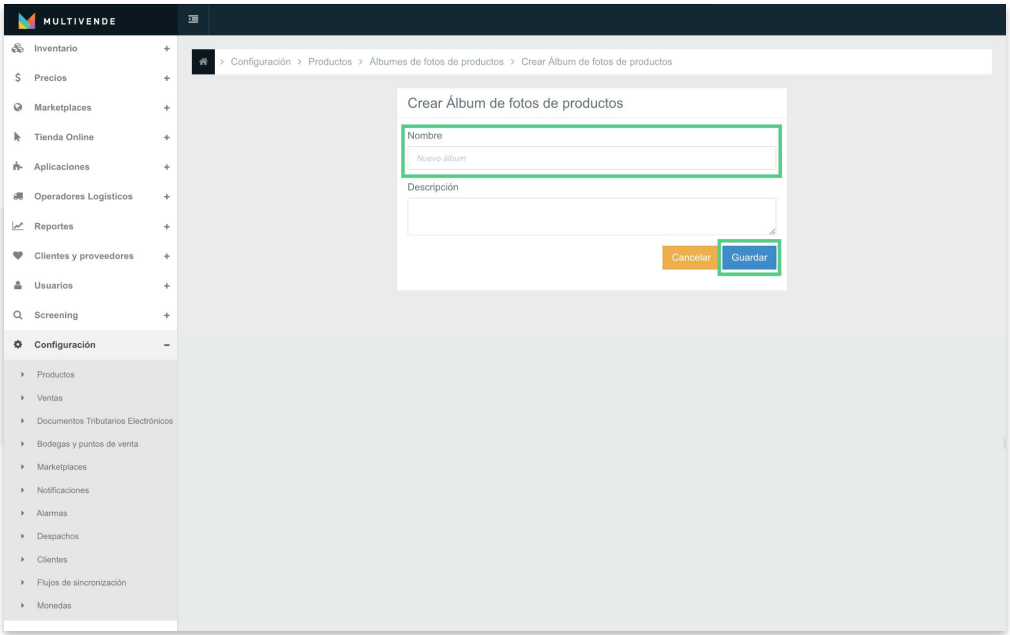
Creación de álbumes

Luego haz click en **Crear.**



Creación de álbumes

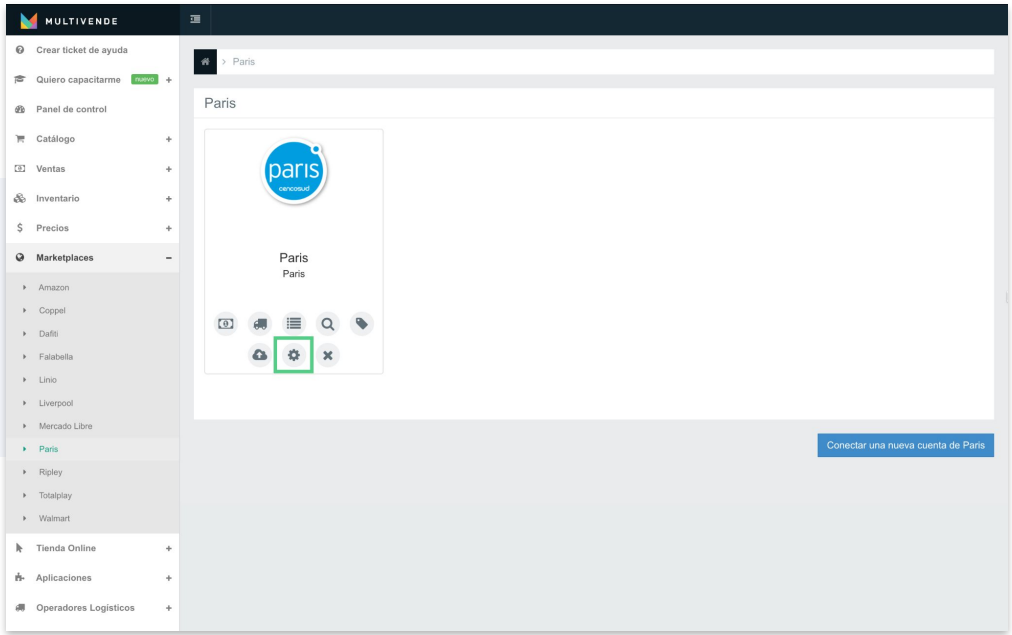
Completa el nombre de tu álbum y la descripción (opcional) y haz click en **Guardar**.



Vinculación de álbumes diferenciados

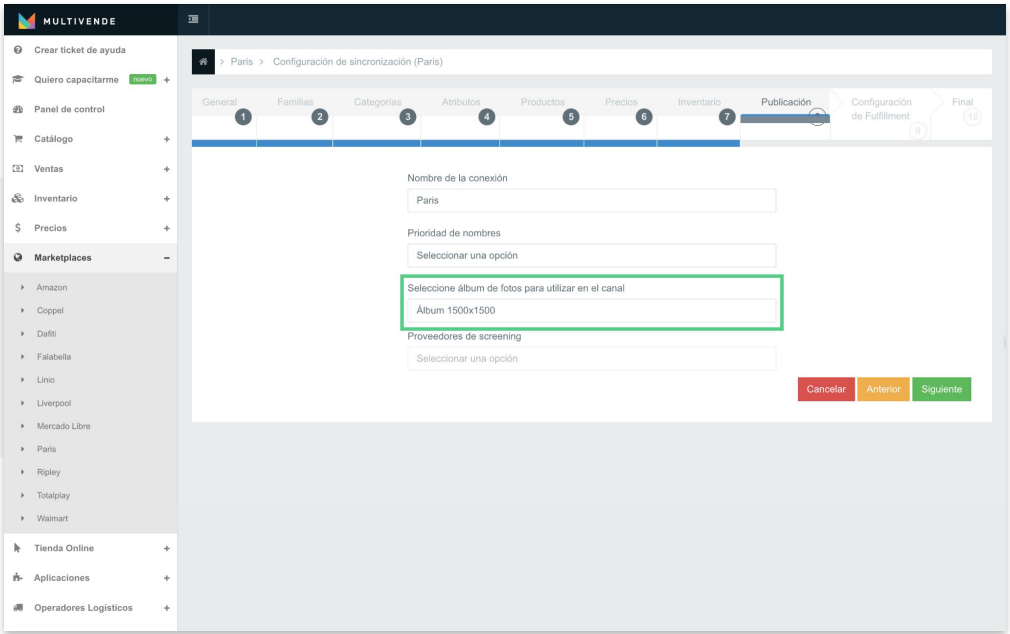
Vinculación de álbumes

Desde el menú de Multivende ingresa al **Marketplace o Tienda online** > **Configuración** (ícono tuerca).



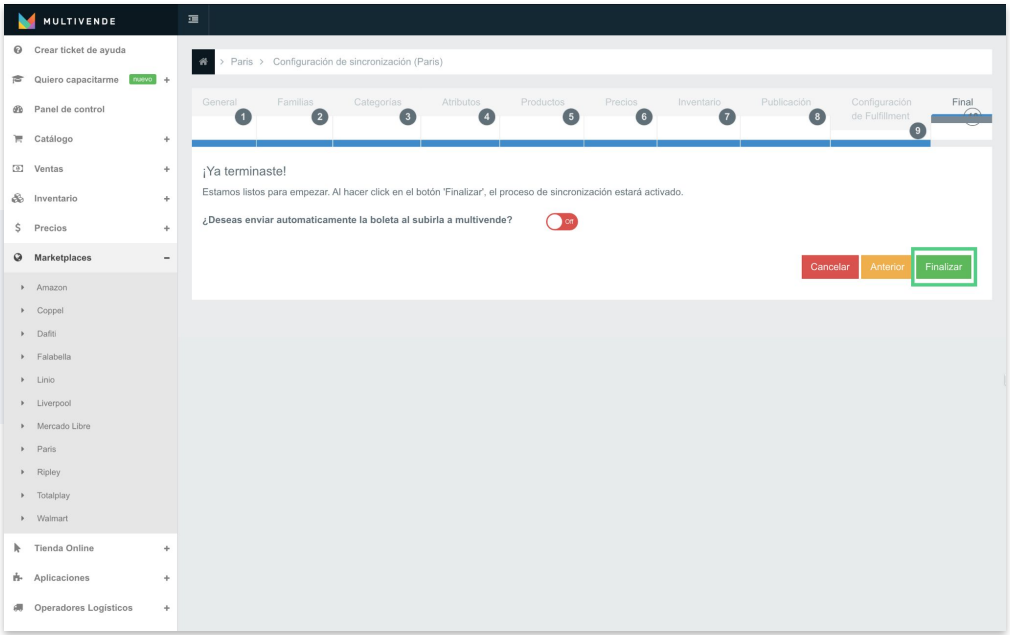
Vinculación de álbumes

Avanzar hasta el paso de **Publicación** y seleccionar el álbum que se desea usar para esa conexión.



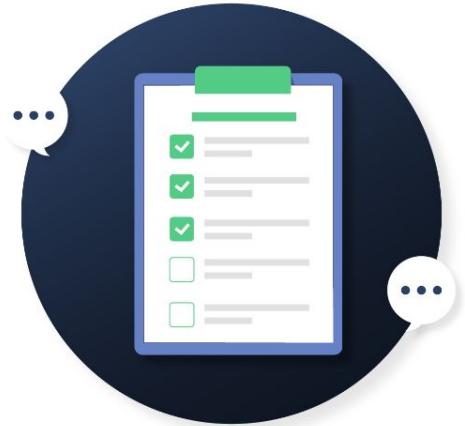
Vinculación de álbumes

Avanzar hasta el paso final y haz click en **Finalizar**.





PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS