MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP

CATEGORÍAS

Agenda



1. ¿Qué es una categoría?
2. ¿Cómo se organizan las categorías?
3. ¿Cómo categorizar tus productos en Multivende?
4. Recomendaciones para asignar categorías
5. Creación de categorías
6. Edición y eliminación de categorías

¿Qué es una categoría?

Las categorías son agrupaciones de productos que pertenecen a la misma clasificación al compartir características similares.

Gracias a las categorías es posible establecer niveles jerárquicos para organizar productos, permitiendo que como vendedor mantengas tu catálogo de productos ordenado.

Para tus clientes, las categorías ayudan a facilitar la navegación y las búsquedas en las plataformas online, permitiendo que encuentren de forma más rápida e intuitiva los productos.



¿Cómo se organizan las categorías?



Todos los productos se pueden ubicar dentro de una categoría general de productos, que son verticales dentro de las que a su vez, existen subcategorías cada vez más específicas hasta llegar a un tipo de producto.

No existe una sola estructura de categorías, pues éstas varían dependiendo del canal de venta, del país, de la vertical y de la lógica de organización que se aplique en cada caso.

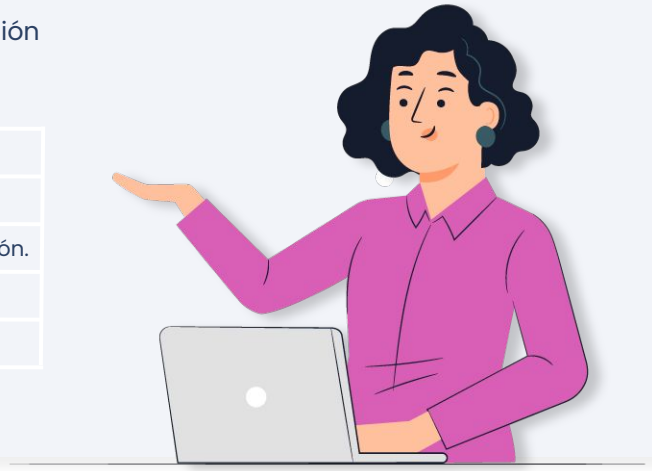
La categorización correcta de productos dependiendo de cada uno de esos aspectos, es un factor determinante para el posicionamiento online de los productos y para aparecer en las búsquedas relacionadas.

¿Cómo se organizan las categorías?

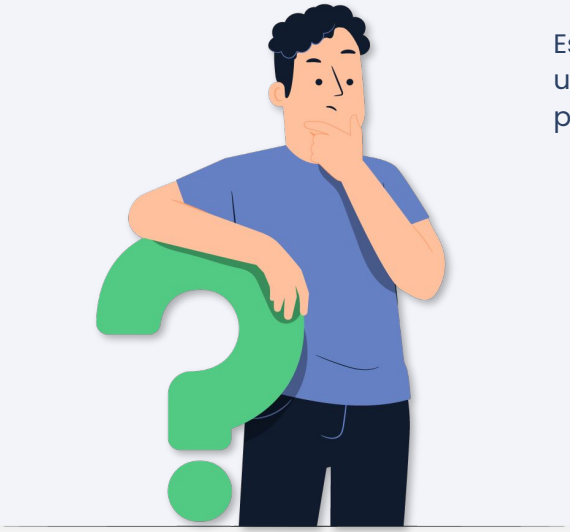
Ejemplo:

Si tu producto es una botas altas para mujer, tus organización de categorías podría crearse así:

Nivel 1	Moda	Vertical principal del producto.
Nivel 2	Moda Mujer	Clasificaciones primarias de la vertical.
Nivel 3	Calzado Mujer	Subclasificaciones dentro de la clasificación.
Nivel 4	Botas y botines	Tipo de producto general.
Nivel 5	Botas altas	Tipo de producto específico.



¿Cómo categorizar tus productos en Multivende?



Es muy importante que categorices correctamente cada uno de tus productos en la categoría más específica posible. Esto te permitirá:

- Garantizar que tus productos se sincronicen correctamente desde Multivende hacia los canales de venta.
- Garantizar que tus productos sean publicados en el lugar correcto dentro de la plataforma del marketplace.

¿Cómo categorizar tus productos en Multivende?

La mejor forma de organizar tus categorías en la plataforma, es:

1. Establecer el nombre de categoría más específico posible en cada producto.

2. Encontrar dentro de las opciones de categorías del canal de venta, la que mejor identifique tu producto.

Importante: Evita dejar tu producto en una categoría muy general o indicar una categoría genérica (como “Otros”) ya que esto afectará de forma negativa la visibilidad y el posicionamiento de tus productos.



Recomendaciones para asignar categorías

1. Crea tus categorias antes de crear tus productos o durante el proceso de creación individual o masiva.

2. Evita incluir comas (,) dentro de la estructura de tus categoría.

3. Establece categorías lo más específicas posibles y coherentes entres sí.

4. Consulta la estructura de categorías de los marketplaces donde quieres vender para entender la organización de los productos dentro de ese canal.

5. Si tienes dudas sobre cómo organizar las categorías dentro de tu tienda online, puedes analizar a tus competidores para tener ideas y generar tu propia estructura.

6. Recuerda que cada país tiene una forma específica de nombrar productos, usa nombres de productos que faciliten que tu catálogo aparezca en las búsquedas relacionadas.

Creación de categorías

¿Cómo se crean las categorías en Multivende?

Dentro de la plataforma existen varias formas de crear categorías:



De forma **individual** desde:

- La tabla del producto (al crear o actualizar).
- La configuración general.



De forma **masiva** desde:

- La creación masiva de productos.
- La actualización masiva de productos .

Creación individual de categorías

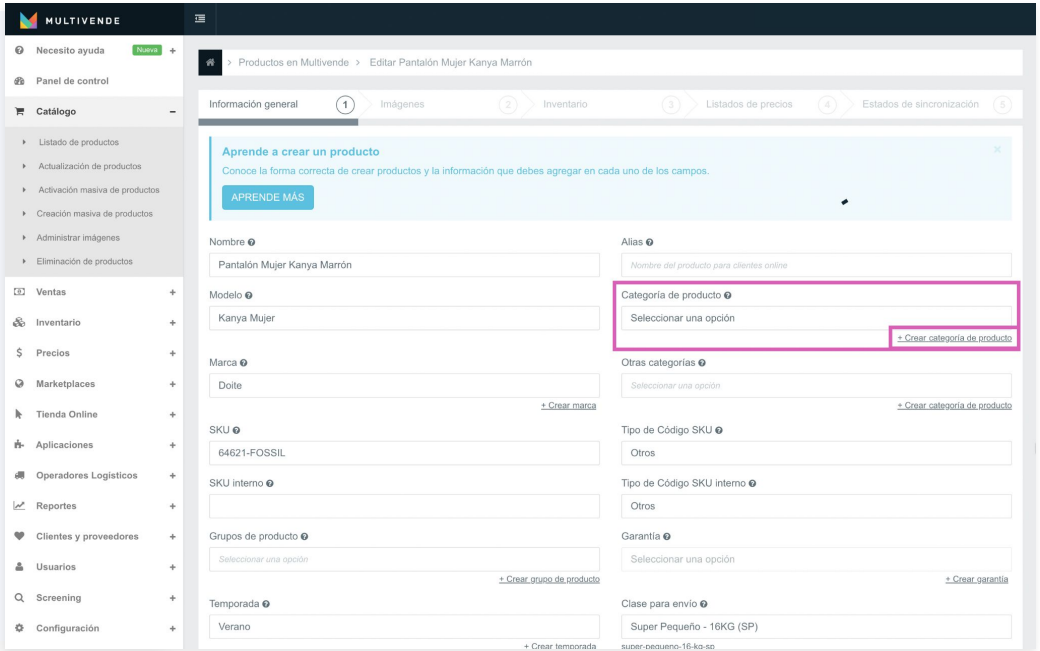
Creación individual de categorías

DESDE LA TABLA DEL PRODUCTO

Podrás ingresar desde **Catálogo > Listado de productos.**

Si vas a crear la categoría a través de un producto existente, busca el producto y haz click en **Editar**.

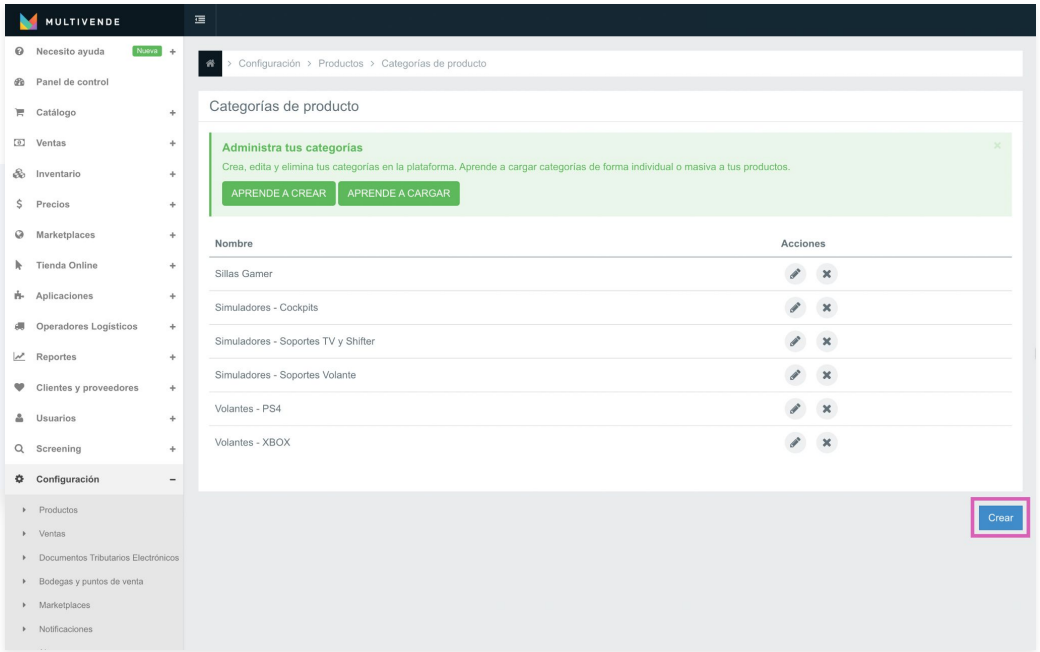
Si vas a crear la categoría al momento de crear un nuevo producto, haz click en **Creación de productos > Creación individual**.



Creación individual de categorías

DESDE LA CONFIGURACIÓN GENERAL

Podrás ingresar desde **Configuración > Productos > Categorías de producto > Crear.**

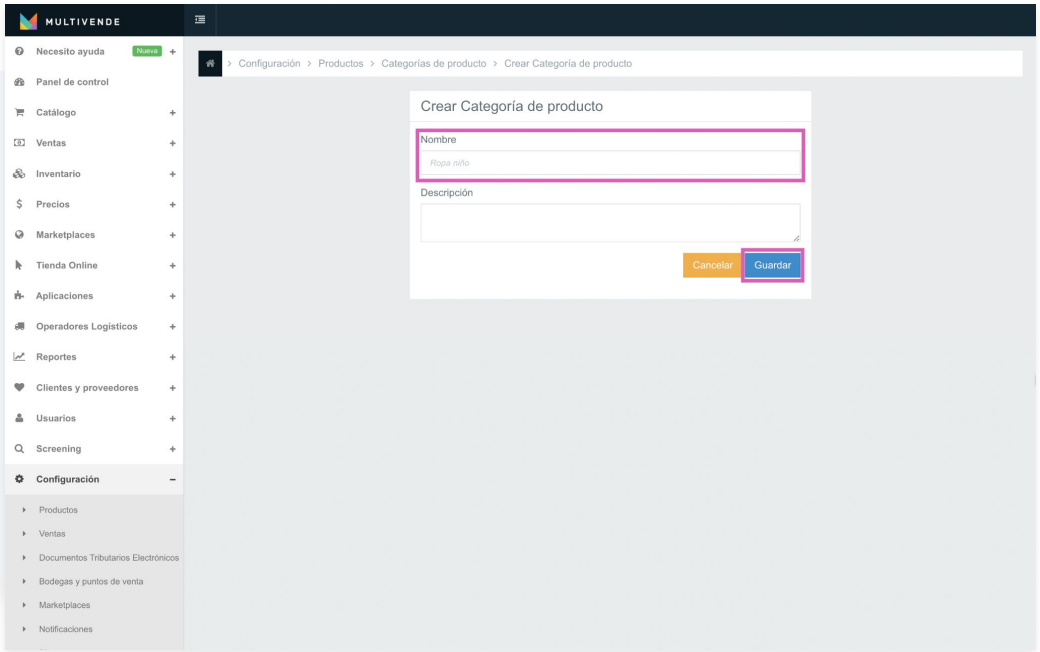


Creación individual de categorías

CREACIÓN DE CATEGORÍA

A través de ambas opciones, encontrarás una tabla donde podrás crear tus categorías estableciendo el nombre y una descripción opcional de cada categoría.

Importante: Recuerda que debes crear categorías específicas para poder vincularlas correctamente con los canales de venta.

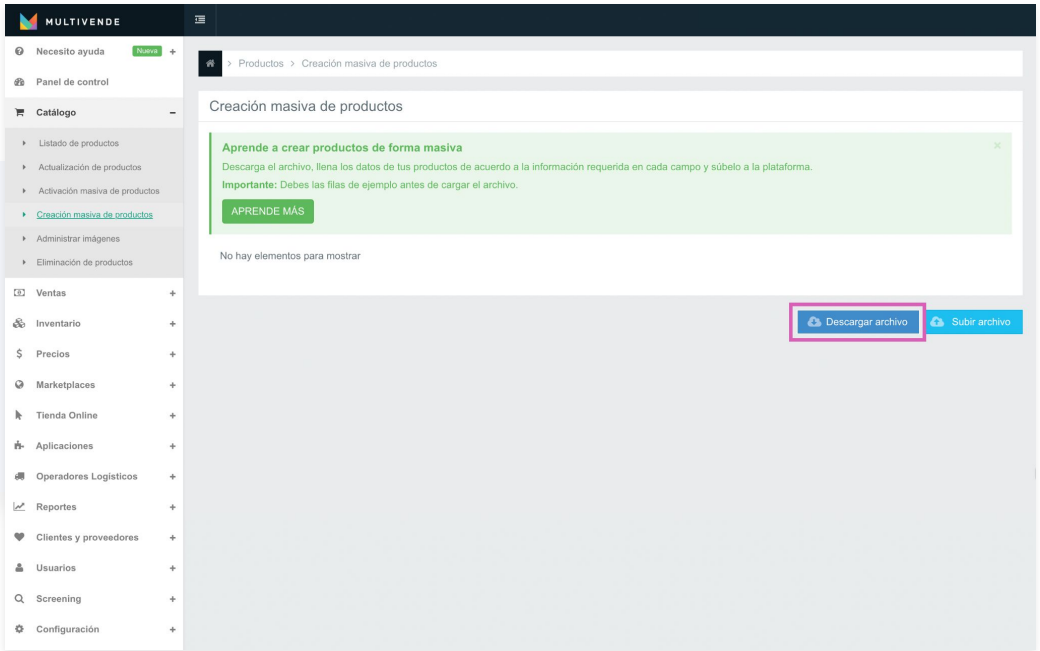


Creación masiva de categorías

Creación masiva de categorías

DESDE LA CREACIÓN MASIVA

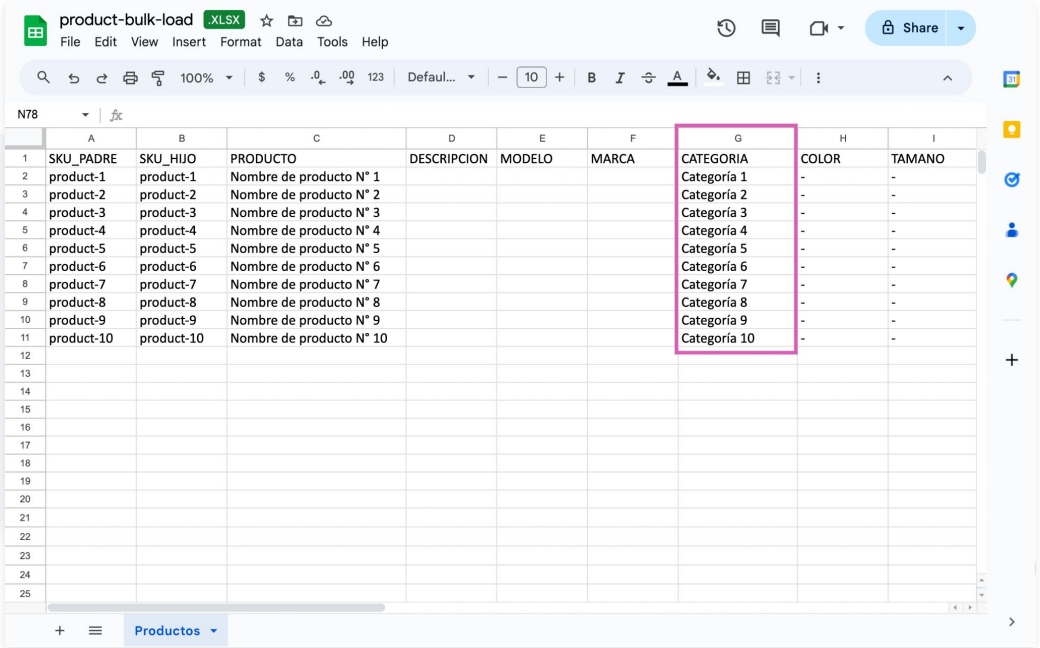
Podrás ingresar a través de **Catálogo** > **Creación masiva de productos** > **Descargar archivo**.



Creación masiva de categorías

DESDE LA CREACIÓN MASIVA

En el archivo Excel descargado, en conjunto con el resto de la información de creación del producto, podrás escribir en nombre de la categoría que deseas crear en el campo CATEGORÍA.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	SKU_PADRE	SKU_HIJO	PRODUCTO	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	CATEGORIA	COLOR	TAMANO
2	product-1	product-1	Nombre de producto N° 1				Categoría 1	-	-
3	product-2	product-2	Nombre de producto N° 2				Categoría 2	-	-
4	product-3	product-3	Nombre de producto N° 3				Categoría 3	-	-
5	product-4	product-4	Nombre de producto N° 4				Categoría 4	-	-
6	product-5	product-5	Nombre de producto N° 5				Categoría 5	-	-
7	product-6	product-6	Nombre de producto N° 6				Categoría 6	-	-
8	product-7	product-7	Nombre de producto N° 7				Categoría 7	-	-
9	product-8	product-8	Nombre de producto N° 8				Categoría 8	-	-
10	product-9	product-9	Nombre de producto N° 9				Categoría 9	-	-
11	product-10	product-10	Nombre de producto N° 10				Categoría 10	-	-
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									

Creación masiva de categorías

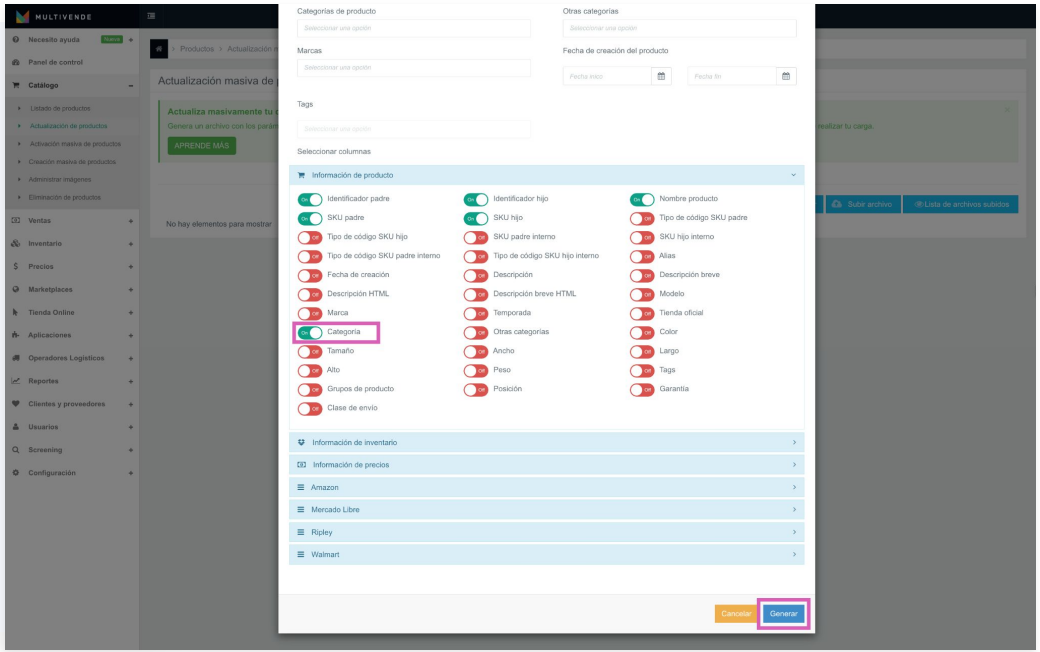
DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Podrás ingresar a través de **Catálogo** > **Actualización de productos** > **Generar.**

Se desplegará una ventana donde podrás seleccionar los campos de información del producto que deseas actualizar.

Activa (ON) en campo "**Categorías**" y haz click en **Generar**.

Verá en el historial de archivos el documento disponible para descargar.



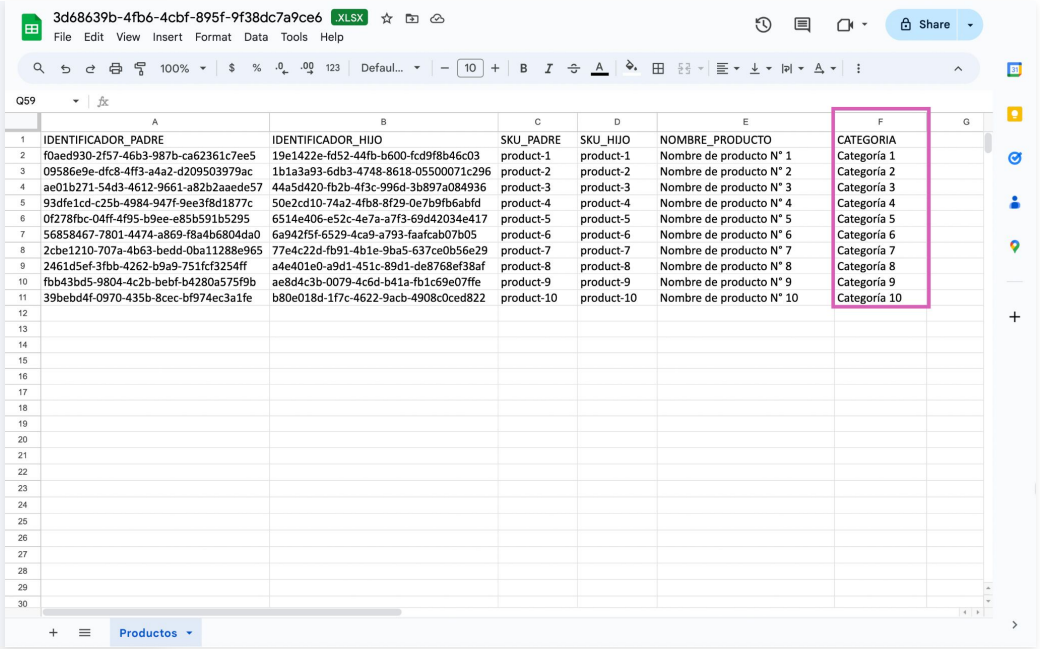
Creación masiva de categorías

DESDE LA CREACIÓN MASIVA

En el archivo Excel descargado, encontrarás el listado de tus productos y podrás escribir en nombre de la categoría que deseas crear en el campo CATEGORÍA.

Buena práctica:
Posterior a la creación, cuando utilices en un archivo Excel una categoría ya creada, debes copiar y pegar el nombre de la categoría o escribirla exactamente igual.

De lo contrario, incluso un caracter diferente, generará la creación de una nueva categoría.



	A	B	C	D	E	F	G
1	IDENTIFICADOR_PADRE	IDENTIFICADOR_HIJO	SKU_PADRE	SKU_HIJO	NOMBRE_PRODUCTO	CATEGORIA	
2	f0aed930-2f57-46b3-987b-ca62361c7ee5	19e1422e-fd52-44fb-b600-fcd9f8b46c03	product-1	product-1	Nombre de producto N° 1	Categoría 1	
3	09586e9e-dfc8-4ff3-a4a2-d209503979ac	1b1a3a93-6db3-4748-8618-05500071c296	product-2	product-2	Nombre de producto N° 2	Categoría 2	
4	ae01b271-54d3-4612-9661-a82b2aaede57	44a5d420-fb2b-4f3c-996d-3b897a084936	product-3	product-3	Nombre de producto N° 3	Categoría 3	
5	93dfe1cd-c25b-4984-947f-9ee3f8d1877c	50e2cd10-74a2-4fb8-8f29-0e7b9fb6abfd	product-4	product-4	Nombre de producto N° 4	Categoría 4	
6	0f278fbc-04ff-4f95-b9ee-e85b591b5295	6514e406-e52c-4e7a-a7f3-69d42034e417	product-5	product-5	Nombre de producto N° 5	Categoría 5	
7	56858467-7801-4474-a869-f8a4b6804da0	6a942f5f-6529-4ca9-a793-faafcab07b05	product-6	product-6	Nombre de producto N° 6	Categoría 6	
8	2cbe1210-707a-4b63-bedd-0ba11288e965	77e4c22d-fb91-4b1e-9ba5-637ce0b56e29	product-7	product-7	Nombre de producto N° 7	Categoría 7	
9	2461d5ef-3fbb-4262-b9a9-751fcf3254ff	a4e401e0-a9d1-451c-89d1-de8768ef38af	product-8	product-8	Nombre de producto N° 8	Categoría 8	
10	fbb43bd5-9804-4c2b-bebf-b4280a575f9b	ae8d4c3b-0079-4c6d-b41a-fb1c69e07ffe	product-9	product-9	Nombre de producto N° 9	Categoría 9	
11	39bebd4f-0970-435b-8cec-bf974ec3a1fe	b80e018d-1f7c-4622-9acb-4908c0ced822	product-10	product-10	Nombre de producto N° 10	Categoría 10	

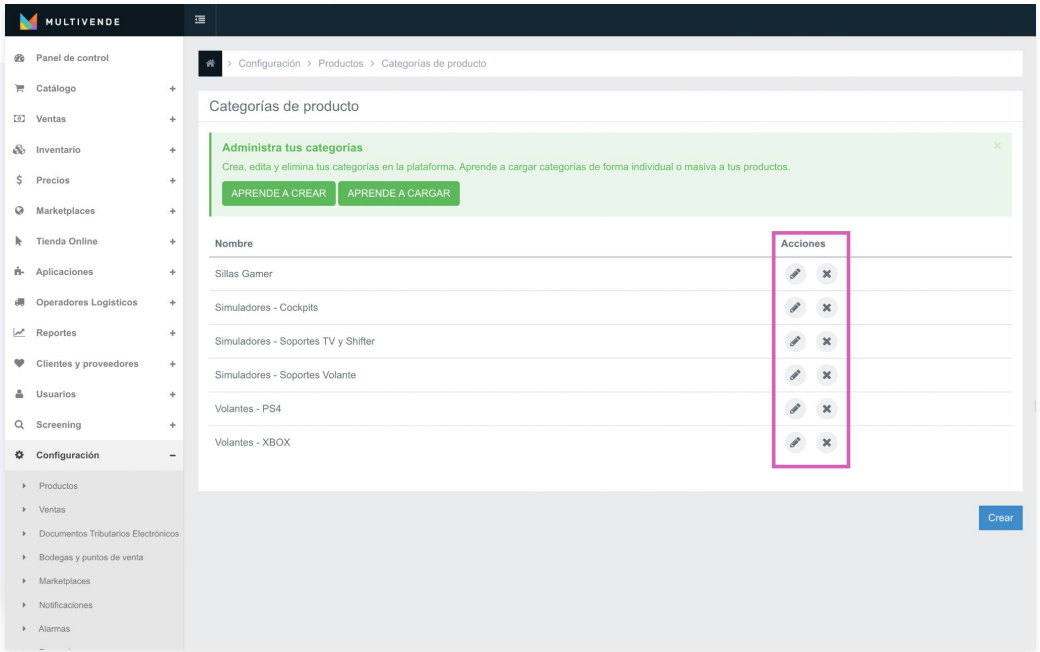
Edición y eliminación de categorías

Administración de categorías

Desde **Configuración** > **Productos** > **Categorías de producto** podrás:

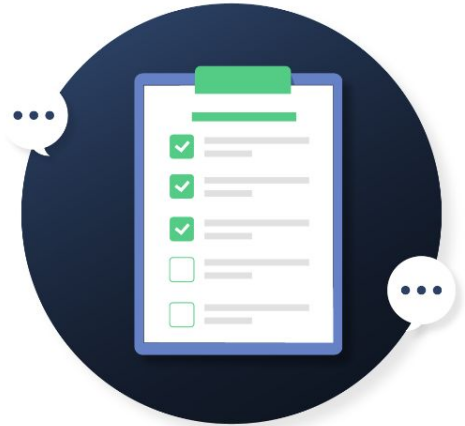
- Visualizar tus categorías creadas.
- Editar el nombre y/o descripción de tus categorías.
- Eliminar categorías*.

***Importante**: Si quieres eliminar una categoría, revisa previamente si hay algún producto asociado, ya que esto podría afectar la sincronización de tus productos con los canales de venta.





PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS