MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

WORKSHOP

INVENTARIO

Agenda



1. ¿Qué es el inventario?
2. ¿Cómo funciona el inventario en Multivende?
3. ¿Qué son las bodegas?
4. ¿Cómo funciona las bodegas en Multivende?
5. ¿Qué son los puntos de venta?
6. ¿Cómo funciona los puntos de venta en Multivende?
7. Creación de bodegas
8. Vinculación de bodegas
9. Actualización de inventario: individual
10. Actualización de inventario: masiva
11. ¿Cómo deshabilitar stock de manera segura?
12. Otras herramientas de gestión de inventario: Movimientos de inventario.
13. Otras herramientas de gestión de inventario: Alarmas.

¿Qué es el inventario?

Es la cantidad de stock o unidades disponibles para cada uno de tus productos.

El stock es parte de la información fundamental para poder publicar cualquier productos en un canal de venta.

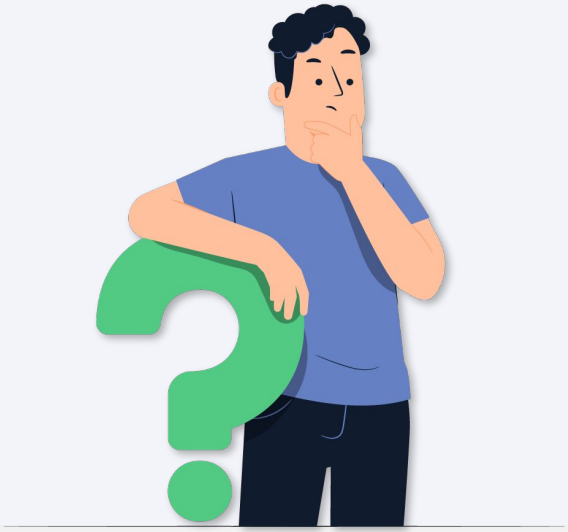


¿Cómo funciona el inventario en Multivende?



- El stock se asigna a los skus hijos y se puede cargar de forma individual y masiva.
- Puedes integrar sistemas que se encarguen de administrar el stock de diferentes orígenes.
- Cuando creas tus productos en la plataforma sin la integración de un sistema, debes cargar stock a tus productos antes de activarlos hacia los canales de venta para prevenir errores de sincronización.
- Multivende no maneja stock de seguridad.

¿Qué son las bodegas?

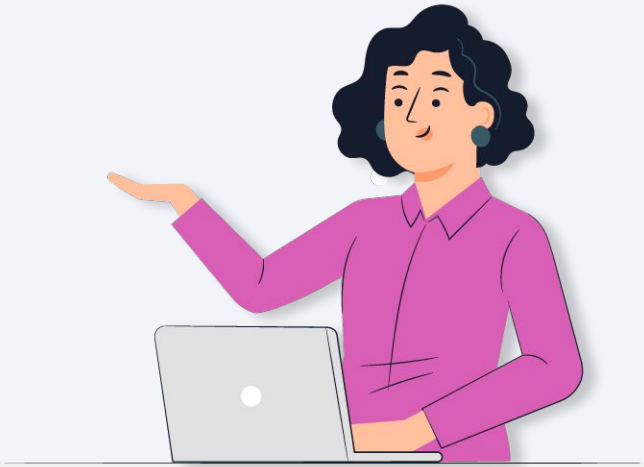


Las bodegas son los espacios físicos donde cada empresa guarda su inventario y desde el cual abastece o despacha las órdenes de los diferentes canales de venta.

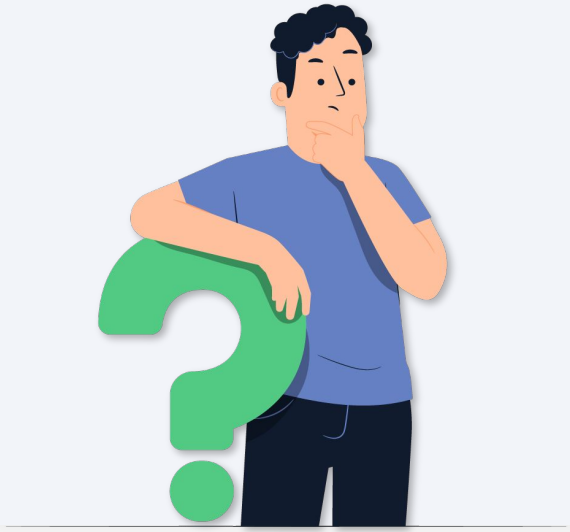
Las bodegas dentro de Multivende son una representación online de esas bodegas físicas y del inventario disponible en ellas.

¿Cómo funciona las bodegas en Multivende?

- Dentro de la plataforma podrás tener una o varias bodegas creadas, dependiendo de tus necesidades y capacidad operativa.
- Podrás vincular la bodega que desees con cada uno de tus canales de venta.
- Dentro de cada bodega tendrás disponible el listado completo de productos creados en Multivende para asignar stock.



¿Qué son los puntos de venta?



Los puntos de venta representan a las tiendas físicas de tu marca, desde los cuales puedes habilitar el retiro en la tienda para tus ventas online.

¿Cómo funciona los puntos de venta en Multivende?

- En la plataforma puedes crear tantos puntos de venta como necesites para tu operación.
- Si habilitas puntos de venta para retiro en tienda debes indicar correctamente la dirección, los datos de contacto y los horarios de atención para garantizar una buena experiencia de compra.

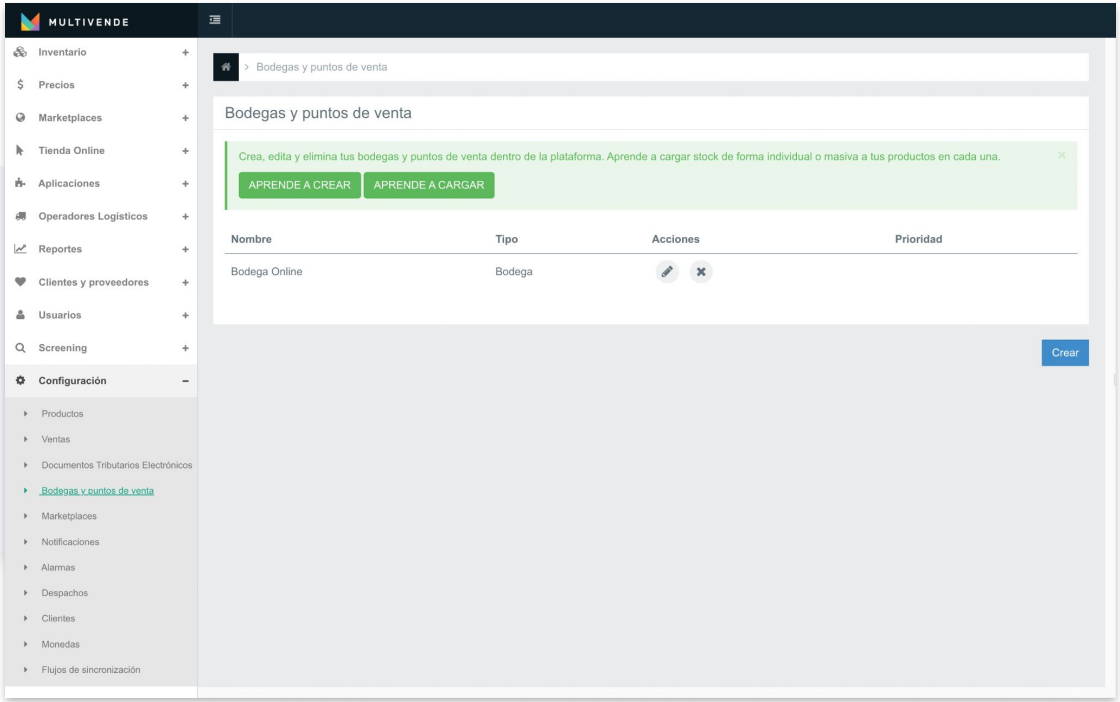


Creación de bodegas

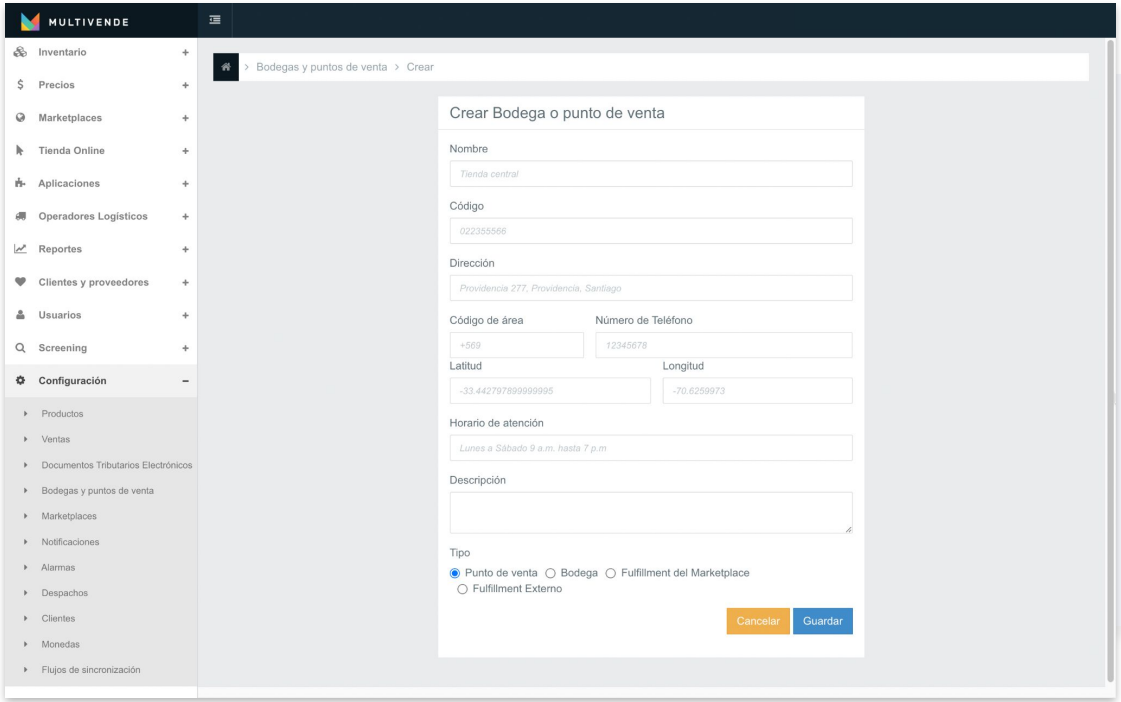
Creación de bodegas

Las bodegas dentro de la plataforma se crean en **Configuración** > **Bodegas y puntos de venta** > **Crear**.

La plataforma por defecto tiene una bodega online creada y podrás crear más bodegas y puntos de venta desde esa sección.



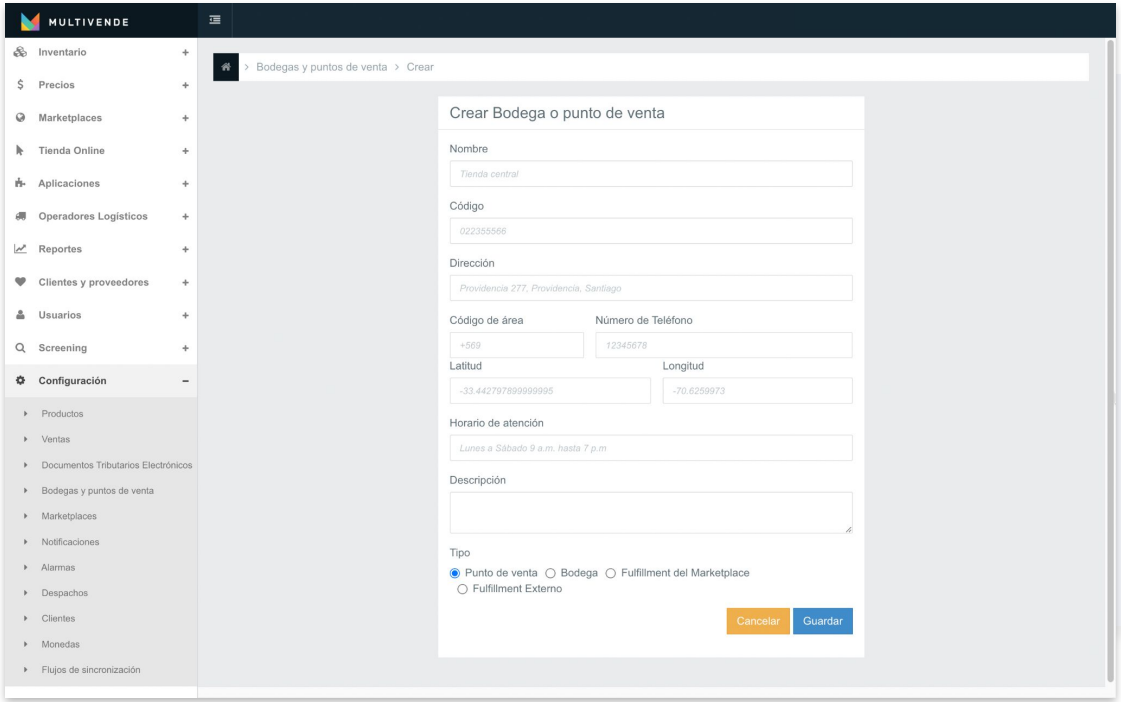
Creación de bodegas



La ficha de creación tiene diferentes campos de información como:

- Nombre
- Código
- Dirección
- Código de área
- Número de teléfono
- Latitud
- Longitud
- Horario de atención
- Descripción
- Tipo

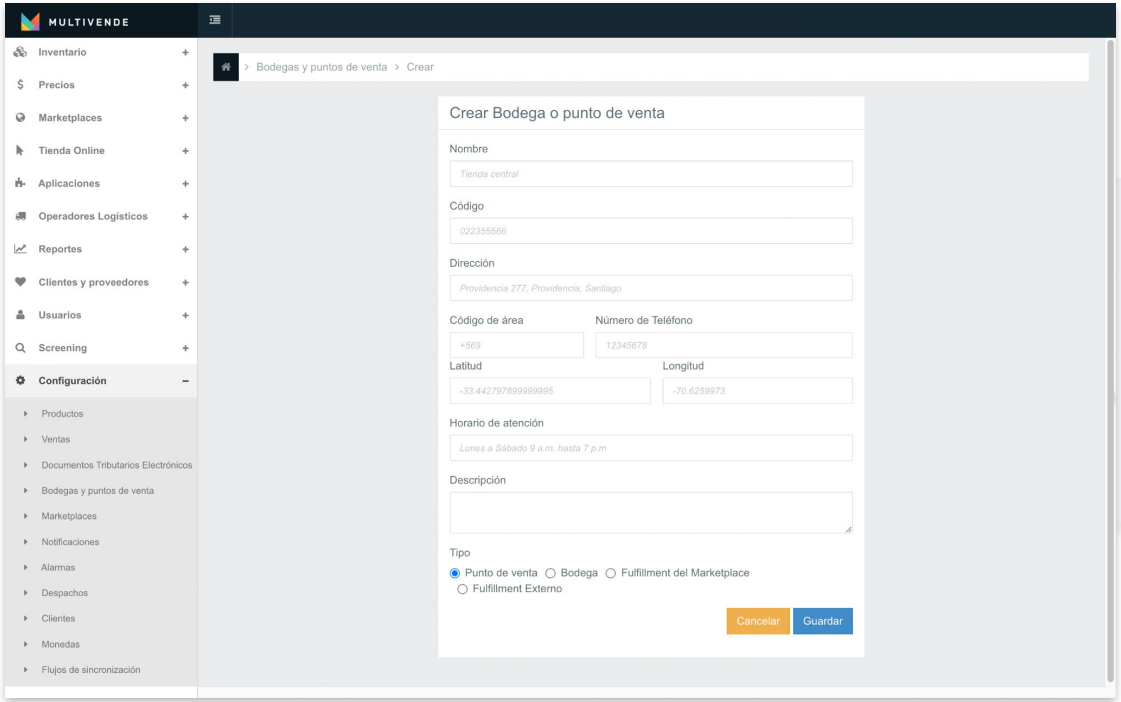
Creación de bodegas



Sobre las opciones de TIPO:

- **Punto de venta:** para configurar retiro en tienda.
- **Bodega:** Bodega online.
- **Fulfillment del marketplace**: permite registrar ventas de fulfillment sin descontar stock.
- **Fulfillment externo:** Registra las ventas sin descontar stock de fulfillments que no son de los marketplaces

Creación de bodegas



Importante:
Si tu punto de venta o bodega será usado para hacer retiros en tienda, debe incluir toda la información solicitada en la tabla de creación: número telefónico, latitud, longitud, etc.

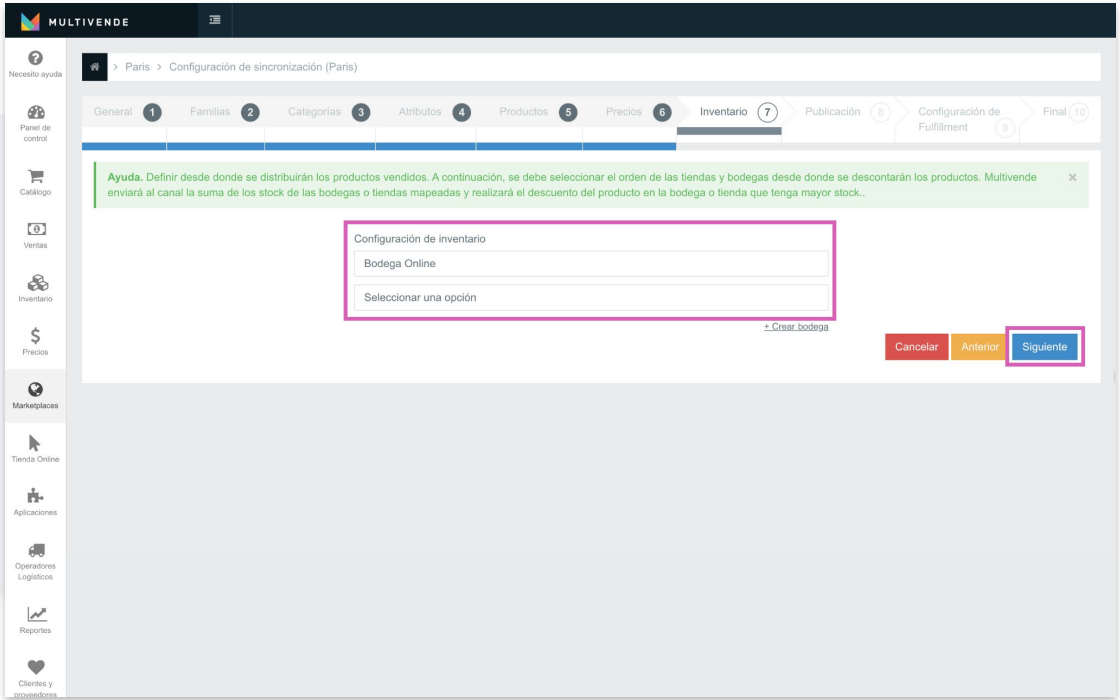
Vinculación de bodegas

Vinculación de bodegas

Se realiza desde la configuración (icono tuerca) de la conexión con el marketplace o tienda online en la opción "**Inventario**".

Selecciona la bodega que deseas usar para ésta conexión y haz click en **Siguiente**.

Luego avanza hasta el paso final y haz click en **Finalizar**.

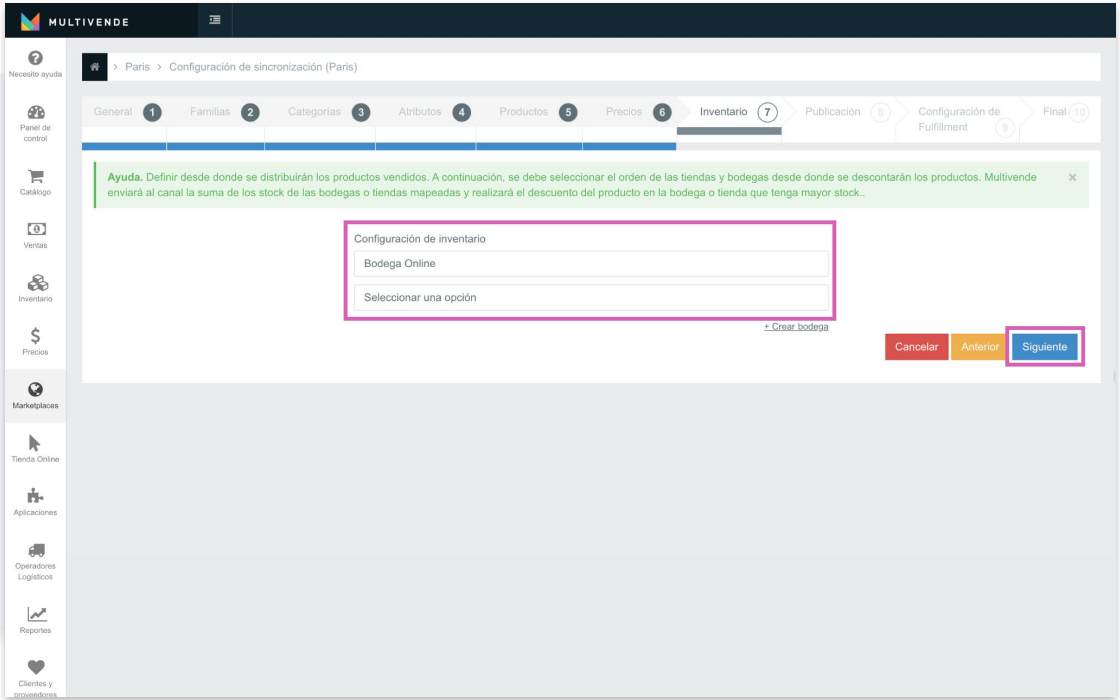


Vinculación de bodegas

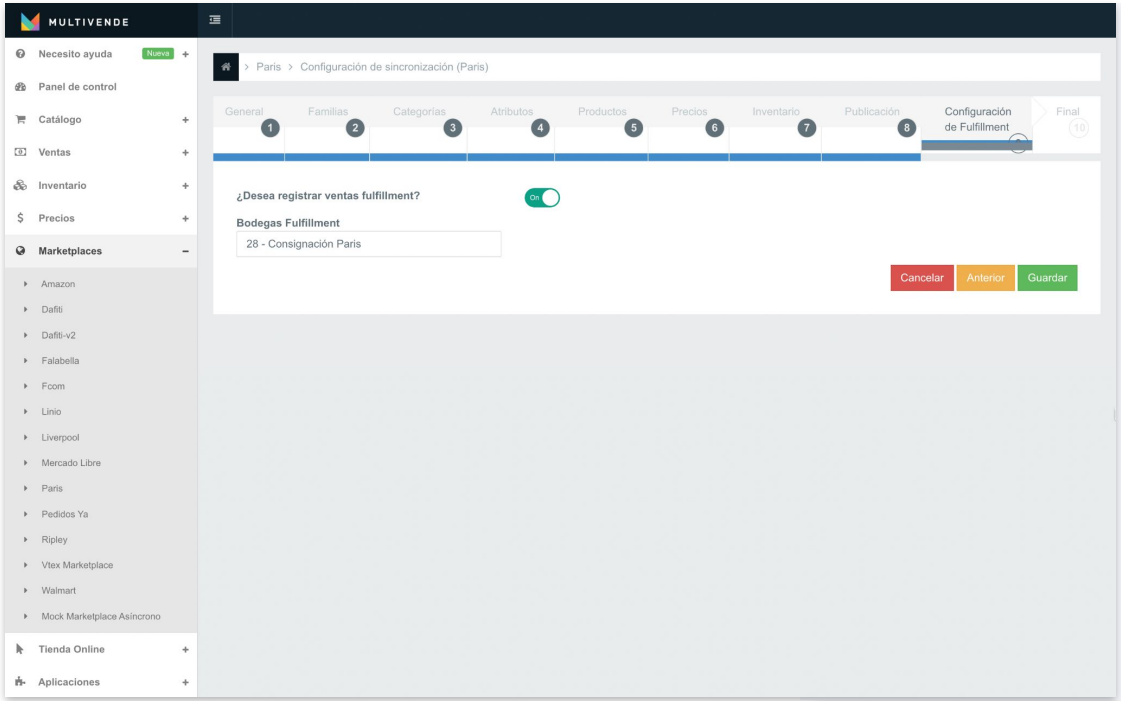
Importante:
Si vinculas más de una bodega, Multivende enviará al canal la suma del stock de los productos en esas bodegas y realizará el descuento de la bodega que tenga mayor stock.

Si vas a manejar multibodega, te recomendamos tener un sistema de gestión conectado.

Desde ésta sección también se pueden crear nuevas bodegas.



Bodegas tipo fulfillment



Las bodegas de tipo fulfillment se utilizan para registrar en Multivende ventas que se generan a través de fulfillments de marketplaces o externos **sin descontar stock de Multivende**.

Importante:

- Para activar esta opción, se debe crear un bodega de tipo fulfillment.
- Multivende no actualiza el stock de fulfillment.
- Multivende no descuenta stock de esa bodega.
- Éstas ventas se suman al dashboard y a los reportes de ventas.

Actualización de inventario

¿Cómo se actualiza el inventario en Multivende?

Dentro de la plataforma existen varias formas de actualizar el stock de tus productos:



De forma **individual** desde:

- La tabla del producto (al crear o actualizar).
- La sección de Inventario.



De forma **masiva** desde:

- La creación masiva de productos.
- La actualización masiva de productos .

Acciones de actualización

Acciones de actualización

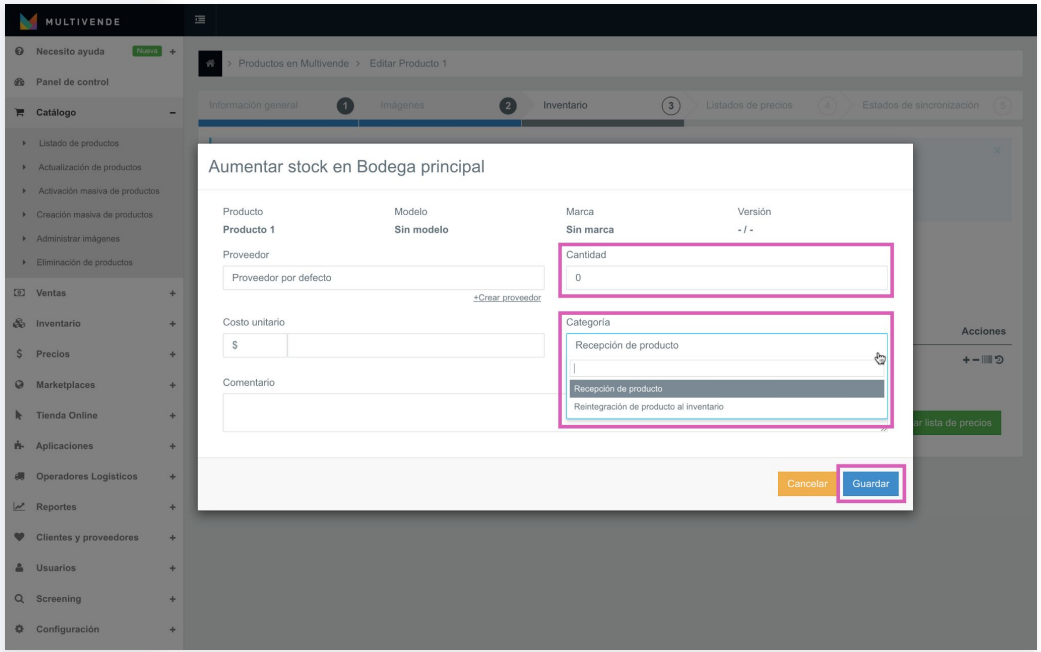
AUMENTAR STOCK

Desde ambas opciones de actualización (producto o inventario) encontrarás la siguiente tabla:

Debes escribir la cantidad de unidades que desear **agregar** al producto en el campo Cantidad y podrás seleccionar una categoría.

Importante:
El inventario siempre se asigna/indexa al sku hijo.

Seleccionar la categoría correspondiente te ayudará a tener un mejor control sobre tu inventario.



Acciones de actualización

DISMINUIR STOCK

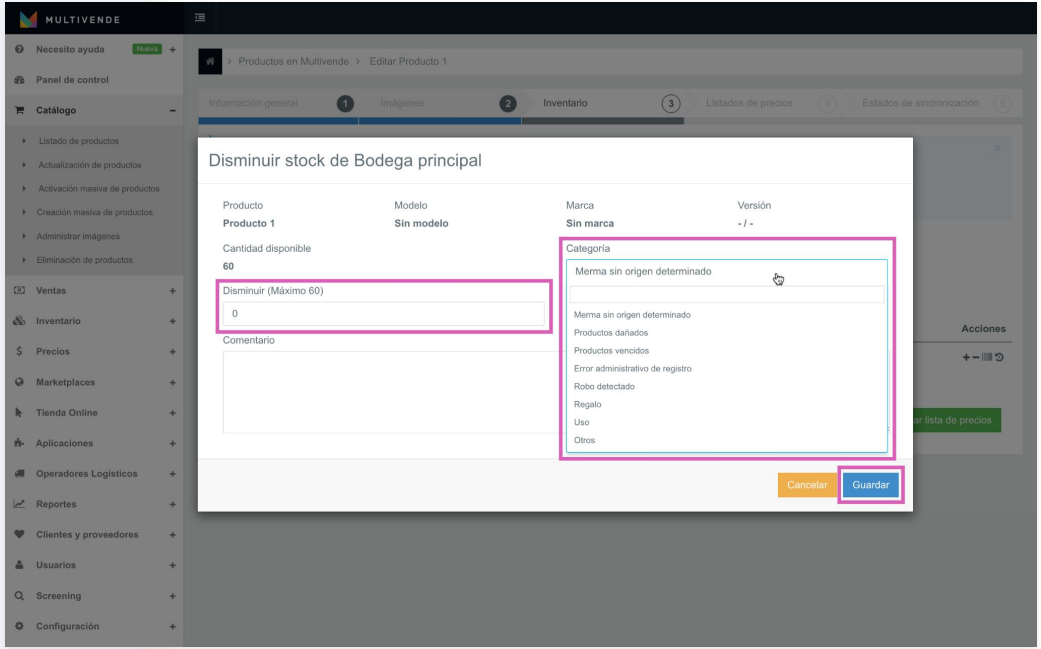
Desde ambas opciones de actualización (producto o inventario) encontrarás la siguiente tabla:

Debes escribir la cantidad de unidades que desear **reducir** al producto en el campo Cantidad y podrás seleccionar una categoría.

Importante:
Te permitirá reducir máximo la cantidad de stock disponible del producto.

El inventario siempre se asigna/indexa al sku hijo.

Seleccionar la categoría correspondiente te ayudará a tener un mejor control sobre tu inventario.



Actualización de inventario individual
Desde la tabla del producto

Actualización de stock individual

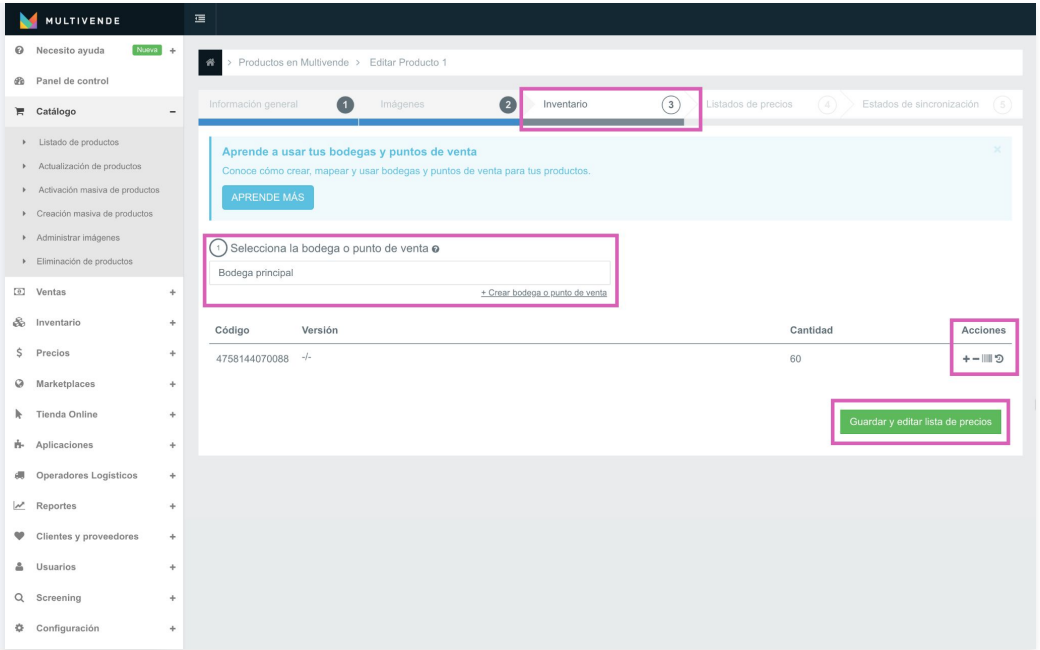
DESDE LA TABLA DEL PRODUCTO

Podrás ingresar desde **Catálogo** > **Listado de productos.**

Si vas a actualizar el stock de un producto ya existente, busca el producto y haz click en **Editar**.

Si vas a actualizar el stock al momento de crear un nuevo producto, haz click en **Creación de productos** > **Creación individual**.

Una vez en la tabla avanza al **paso 3.**



Actualización de stock individual

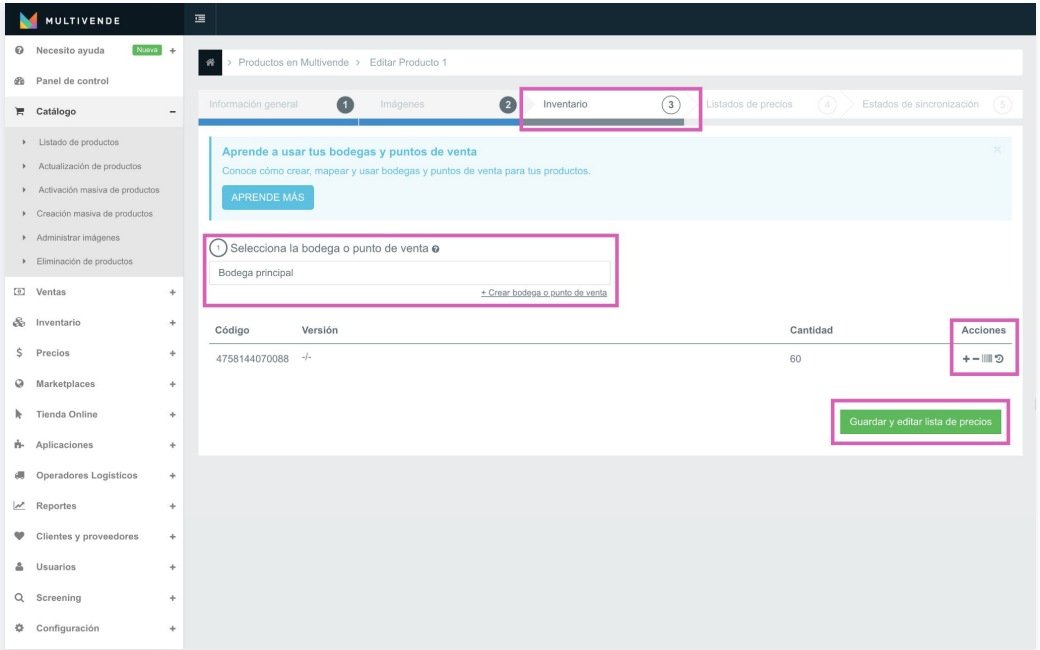
DESDE LA TABLA DEL PRODUCTO

En esta sección podrás:

Seleccionar la bodega: desde aquí puedes actualizar el stock del producto en todas tus bodegas creadas.

Acciones: podrás aumentar o disminuir el stock y ver los movimientos de inventario.

Una vez finalizados los cambios haz click en **Guardar**.



Actualización de inventario individual
Desde los ajustes de inventario

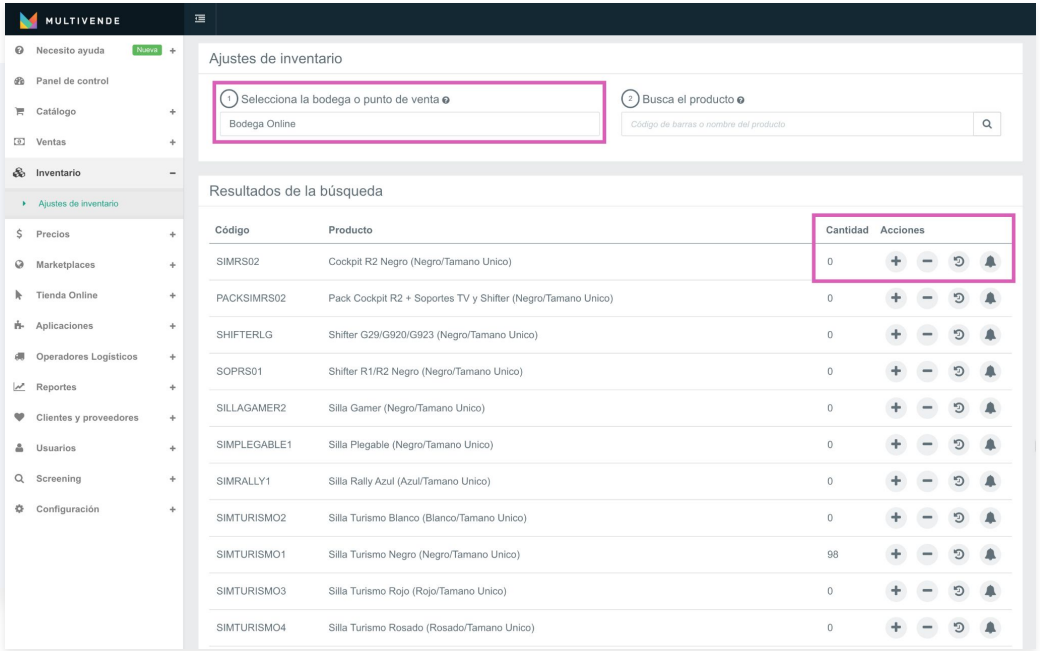
Actualización de stock individual

DESDE AJUSTES DE INVENTARIO

Podrás ingresar desde **Inventario > Ajustes de inventario.**

Selecciona la bodega: Podrás elegir actualizar stock de tus diferentes bodegas.

Acciones: Podrás ver las opciones para aumentar o disminuir stock, ver movimientos de inventario y alertas.

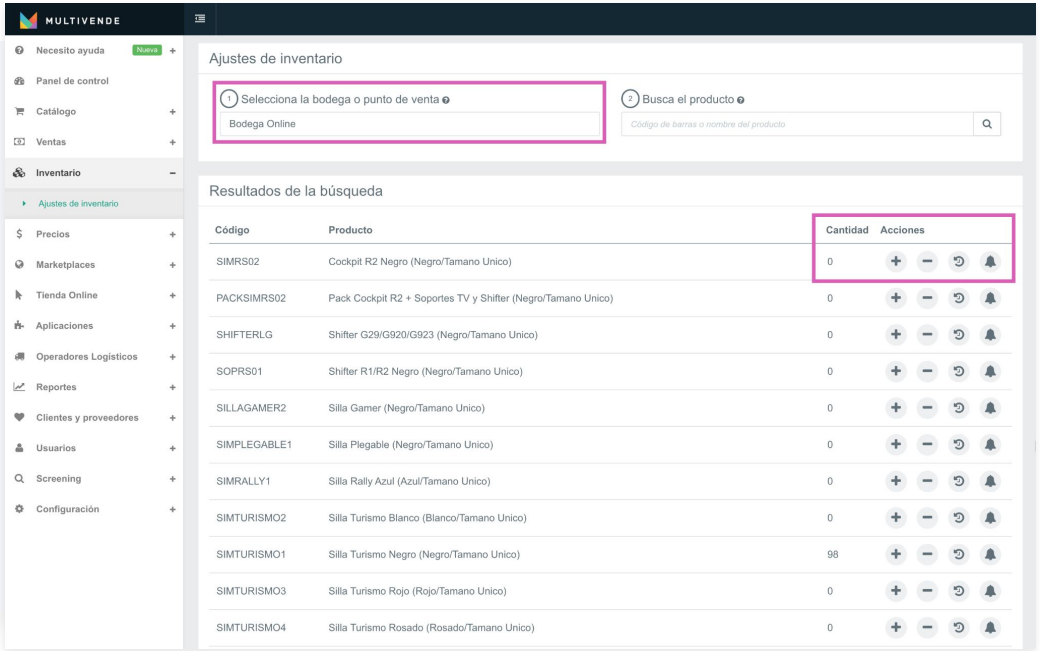


Actualización de stock individual

DESDE AJUSTES DE INVENTARIO

Importante:
En la parte inferior aparecerá todo el catálogo de productos creado en Multivende y el stock actual del producto dentro de la bodega seleccionada.

Las ventanas de aumento y disminución son las mismas (con los mismos campos y opciones) que puedes visualizar desde la primera opción de actualización.

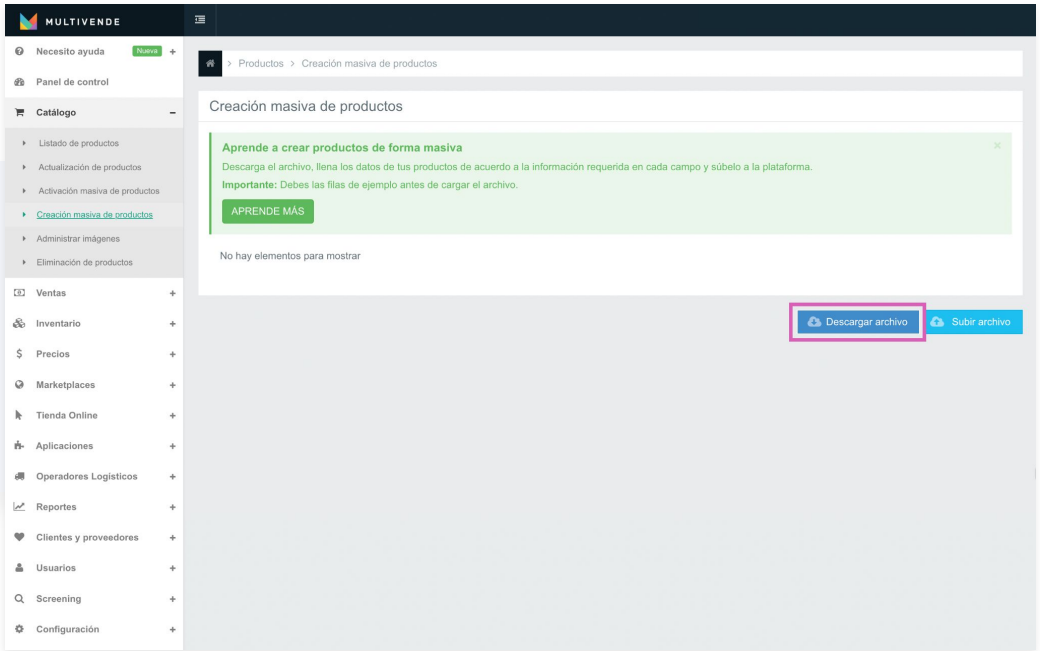


Actualización de inventario masiva
Desde la creación

Actualización de stock masiva

DESDE LA CREACIÓN MASIVA

Podrás ingresar a través de **Catálogo** > **Creación masiva de productos** > **Descargar archivo**.

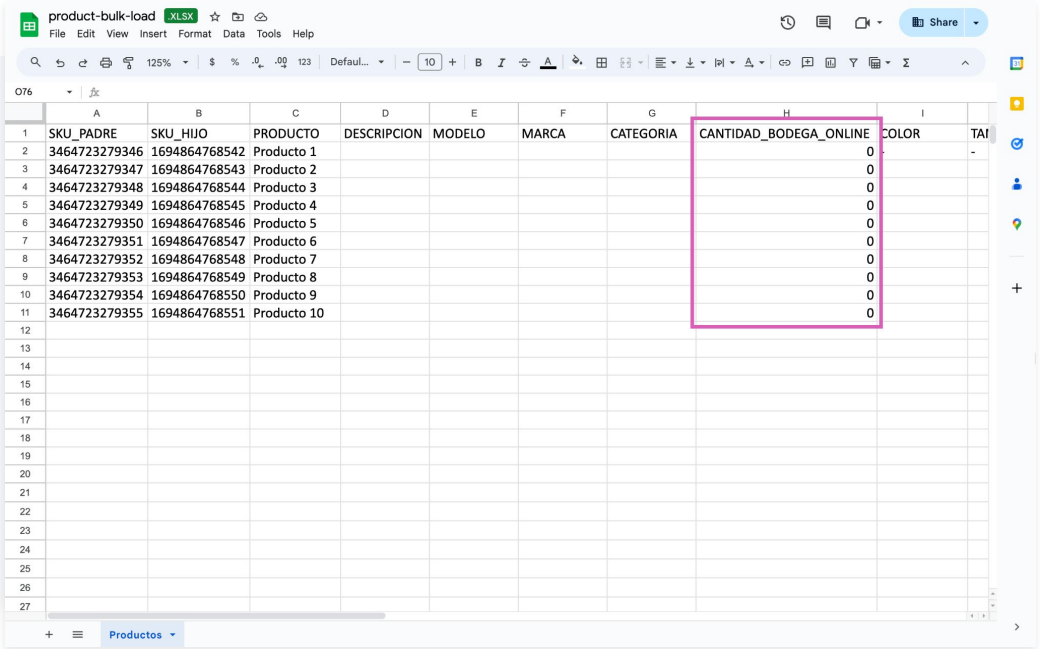


Actualización de stock masiva

DESDE LA CREACIÓN MASIVA

En el archivo Excel descargado, en conjunto con el resto de la información de creación del producto, podrás escribir la cantidad de stock en el campo correspondiente a la bodega deseada.

Importante:
Si no has creado bodegas aún, solo podrás ver la columna de la bodega por defecto de Multivende.



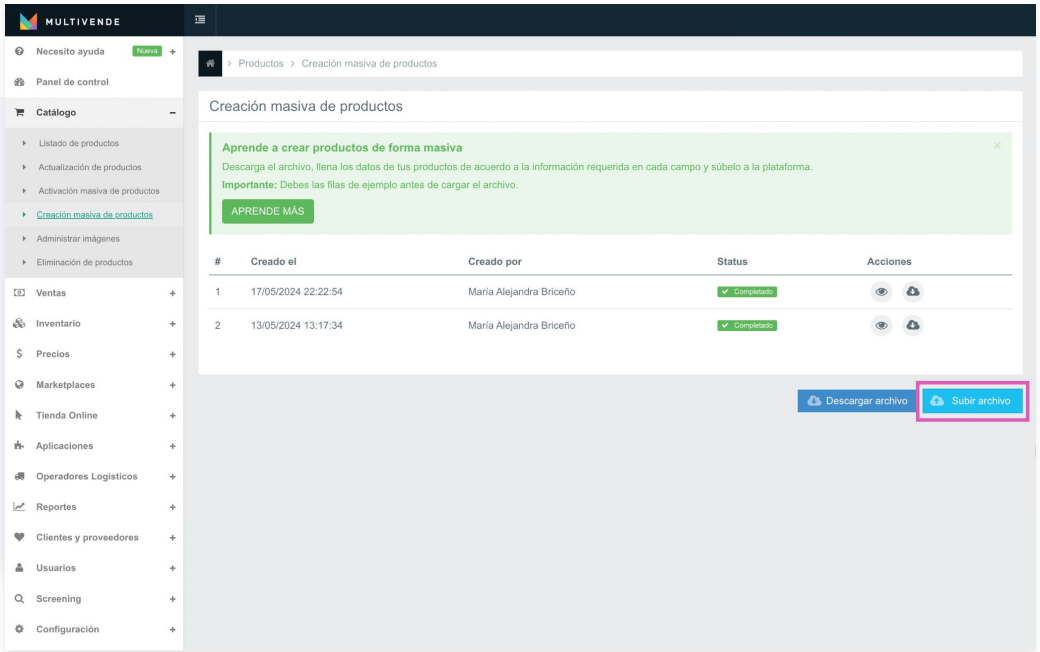
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	SKU_PADRE	SKU_HIJO	PRODUCTO	DESCRIPCION	MODELO	MARCA	CATEGORIA	CANTIDAD_BODEGA_ONLINE	COLOR
2	3464723279346	1694864768542	Producto 1					0	-
3	3464723279347	1694864768543	Producto 2					0	
4	3464723279348	1694864768544	Producto 3					0	
5	3464723279349	1694864768545	Producto 4					0	
6	3464723279350	1694864768546	Producto 5					0	
7	3464723279351	1694864768547	Producto 6					0	
8	3464723279352	1694864768548	Producto 7					0	
9	3464723279353	1694864768549	Producto 8					0	
10	3464723279354	1694864768550	Producto 9					0	
11	3464723279355	1694864768551	Producto 10					0	

Actualización de stock masiva

DESDE LA CREACIÓN MASIVA

Cuando tengas listo tu archivo, guarda los cambios o descárgalo (dependiendo de si estás usando Excel de escritorio o Excel online).

Vuelve a Multivende y cárgalo en la opción **Subir archivo**.

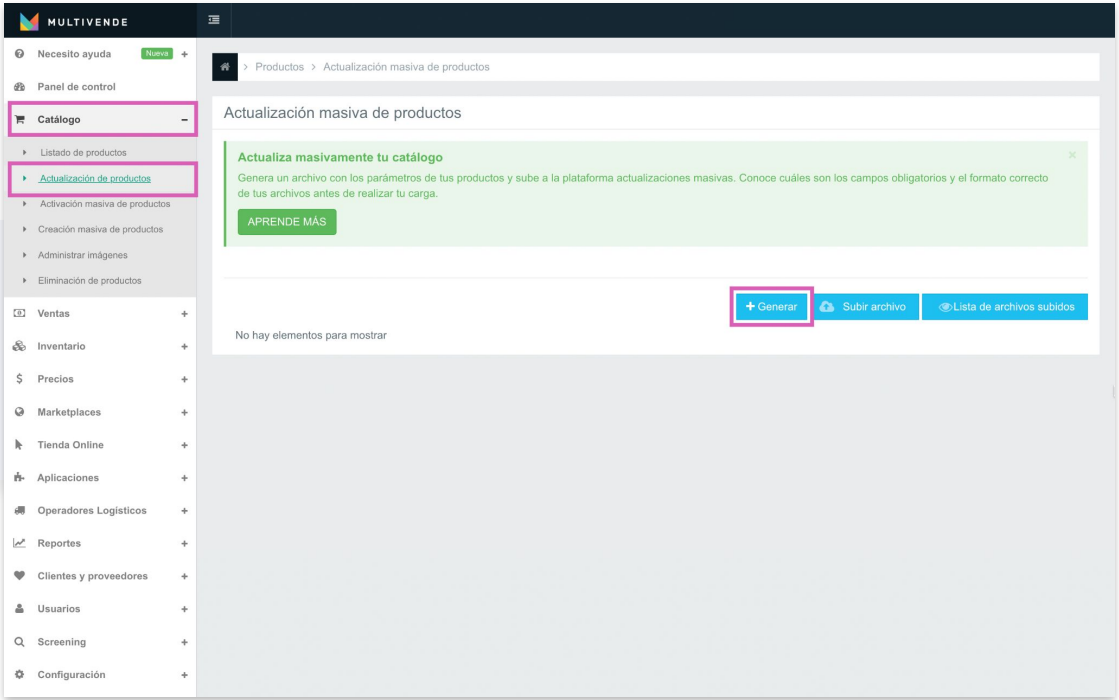


Actualización de inventario masiva
Desde la actualización

Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Se realiza desde **Catálogo > Actualización de productos > Generar.**



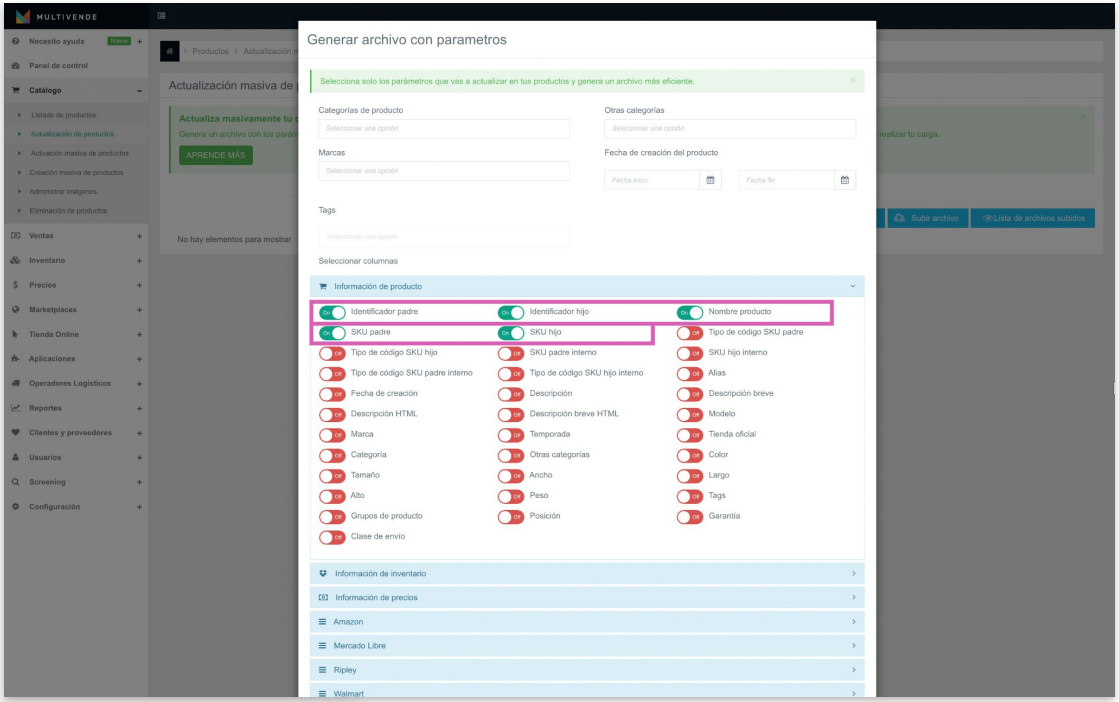
Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Podrás descargar un archivo o plantilla en formato Excel con los campos que requieras para actualizar el inventario.

El primer segmento corresponde a la **información de producto.**

- **Campos obligatorios:** Son requeridos para poder subir el archivo de actualización.
- **Campos opcionales:** No son requeridos para poder subir el archivo de actualización, pero te ayudarán a identificar los productos para la actualización.



Actualización de stock masiva

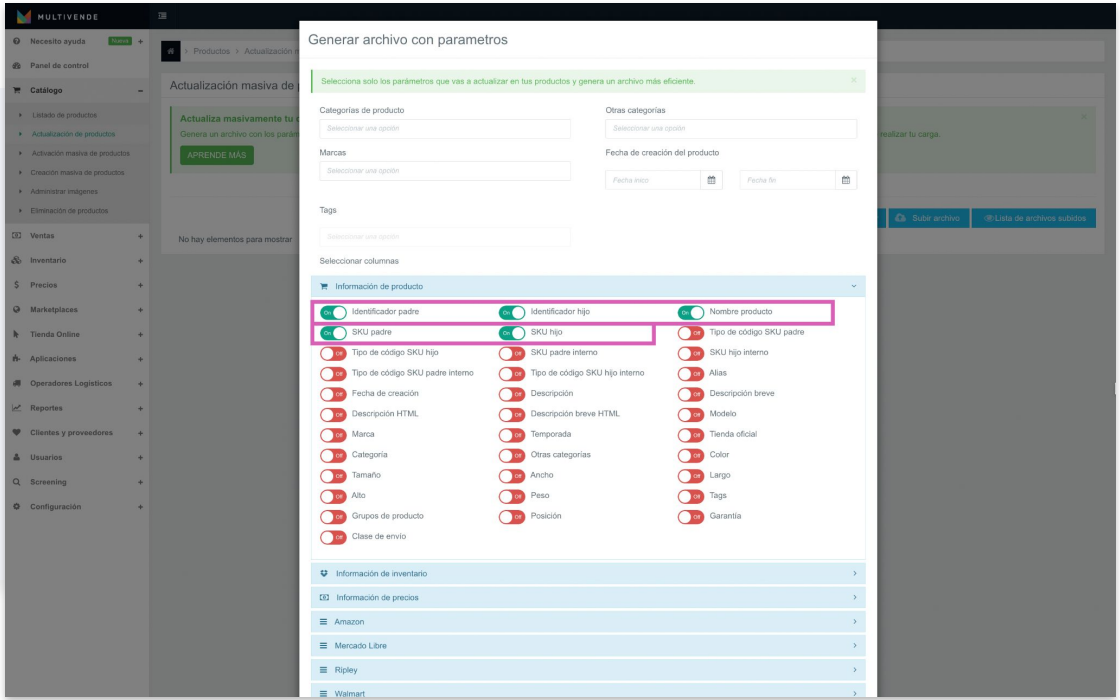
DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Campos obligatorios:

- Identificador padre
- Identificador hijo

Campos opcionales recomendados:

- Nombre producto
- SKU padre
- SKU hijo



Actualización de stock masiva

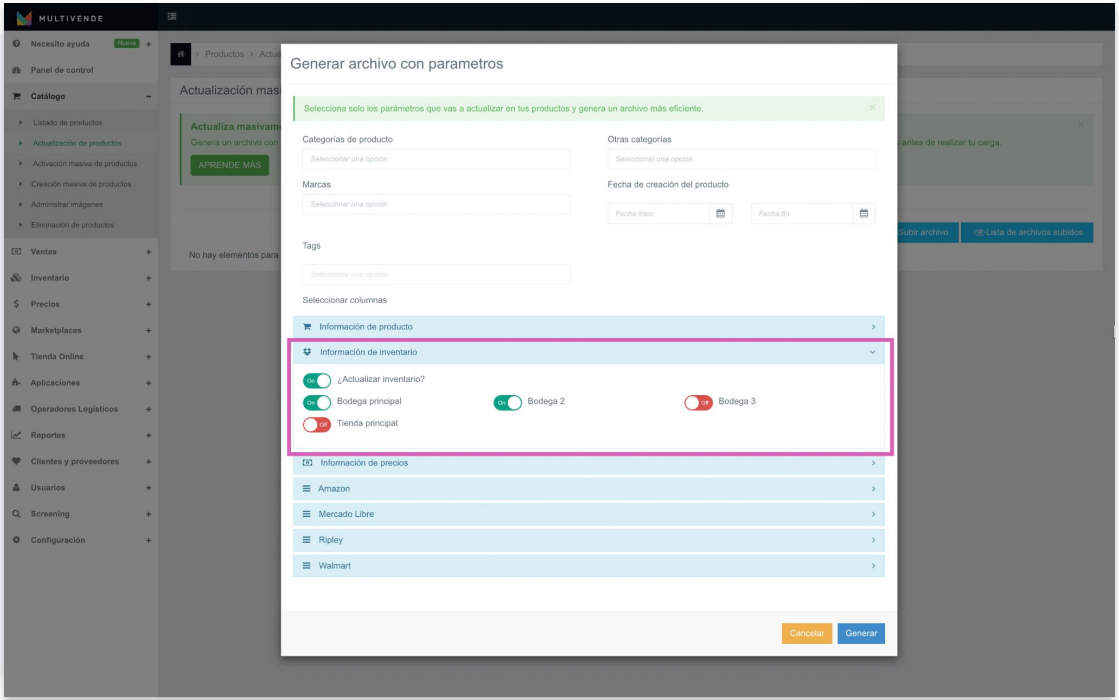
DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Luego encontrarás los campos específicos para actualizar el stock en **Información de inventario**.

Paso 1: activar **(ON)** la opción de " *¿Actualizar inventario?*"

Paso 2: Seleccionar la(s) bodega(s) que se desea actualizar en (ON). Puedes actualizar una o varias bodegas a través de un mismo archivo.

Paso 3: Haz click en **Generar**.

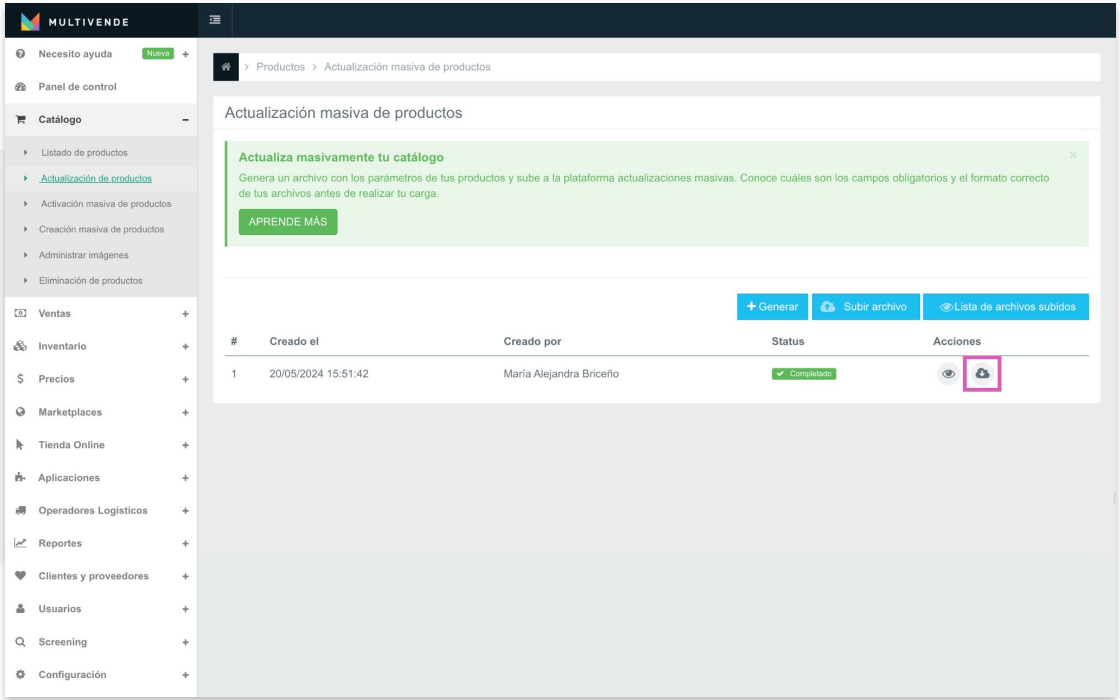


Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

En el historial de acciones de actualización masiva, podrás ver el registro del archivo que solicitaste.

Haz click en **Descargar** para obtener el archivo Excel.



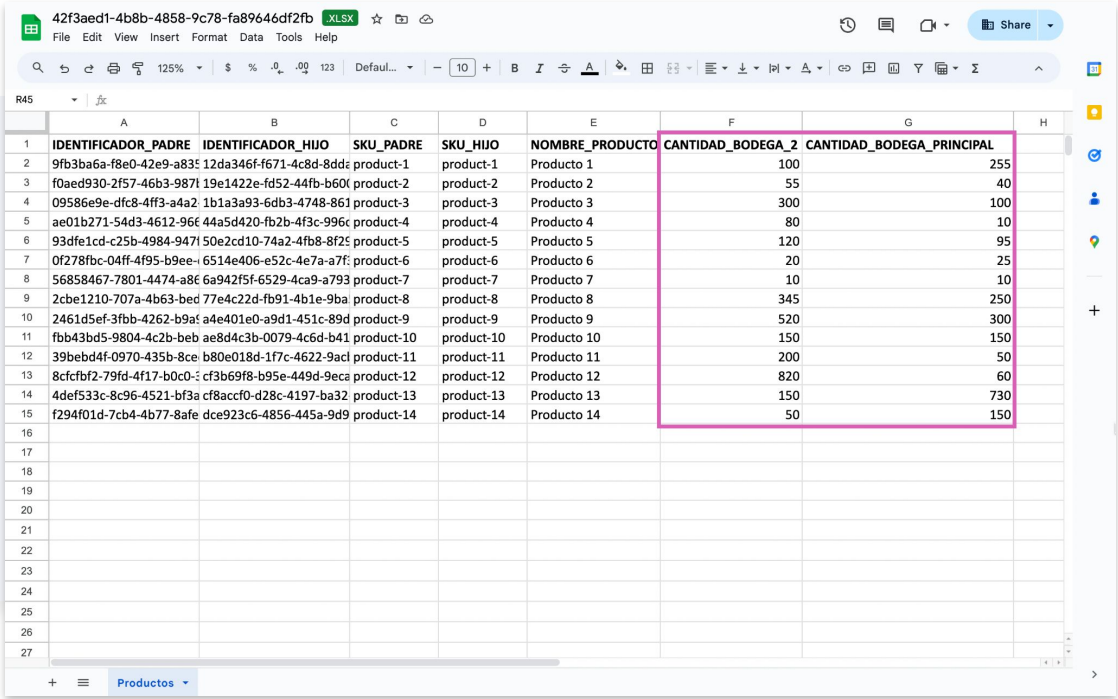
Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

En el archivo encontrarás todos los campos que dejaste en ON.

En las filas encontrarás tus productos.

En las columnas encontrarás la o las bodegas que seleccionaste para actualizar (con el nombre CANTIDAD_NOMBRE DE TU BODEGA).



42f3aed1-4b8b-4858-9c78-fa89646df2fb .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

Share

R45

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	IDENTIFICADOR_PADRE	IDENTIFICADOR_HIJO	SKU_PADRE	SKU_HIJO	NOMBRE_PRODUCTO	CANTIDAD_BODEGA_2	CANTIDAD_BODEGA_PRINCIPAL	
2	9fb3ba6a-f8e0-42e9-a83	12da346f-f671-4c8d-8dd	product-1	product-1	Producto 1	100	255	
3	f0aed930-2f57-46b3-987	19e1422e-fd52-44fb-b60	product-2	product-2	Producto 2	55	40	
4	09586e9e-dfc8-4ff3-a4a2	1b1a3a93-6db3-4748-861	product-3	product-3	Producto 3	300	100	
5	ae01b271-54d3-4612-96	44a5d420-fb2b-4f3c-996	product-4	product-4	Producto 4	80	10	
6	93dfe1cd-c25b-4984-947	50e2cd10-74a2-4fb8-8f2	product-5	product-5	Producto 5	120	95	
7	0f278fbc-04ff-4f95-b9ee-	6514e406-e52c-4e7a-a7f	product-6	product-6	Producto 6	20	25	
8	56858467-7801-4474-a8	6a942f5f-6529-4ca9-a793	product-7	product-7	Producto 7	10	10	
9	2cbe1210-707a-4b63-bed	77e4c22d-fb91-4b1e-9ba	product-8	product-8	Producto 8	345	250	
10	2461d5ef-3fbb-4262-b9a	a4e401e0-a9d1-451c-89d	product-9	product-9	Producto 9	520	300	
11	fbb43bd5-9804-4c2b-beb	ae8d4c3b-0079-4c6d-b41	product-10	product-10	Producto 10	150	150	
12	39bebd4f-0970-435b-8ce	b80e018d-1f7c-4622-9ac	product-11	product-11	Producto 11	200	50	
13	8cfcfbf2-79fd-4f17-b0c0-	cf3b69f8-b95e-449d-9eca	product-12	product-12	Producto 12	820	60	
14	4def533c-8c96-4521-bf3a	cf8accf0-d28c-4197-ba32	product-13	product-13	Producto 13	150	730	
15	f294f01d-7cb4-4b77-8afe	dce923c6-4856-445a-9d9	product-14	product-14	Producto 14	50	150	
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								

Productos

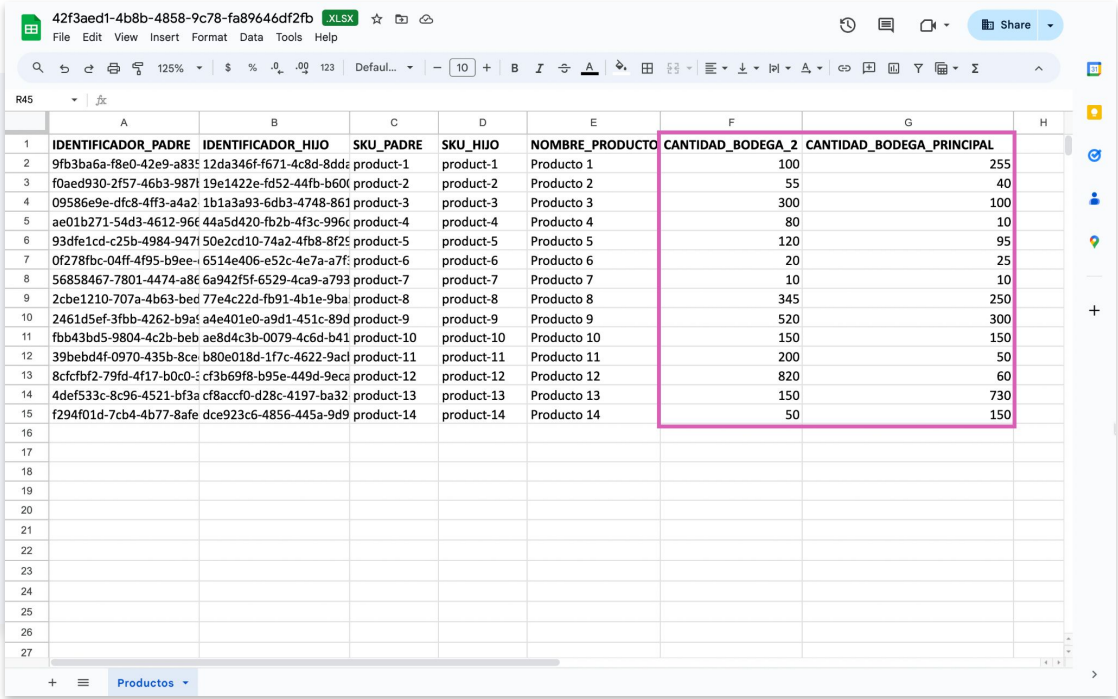
Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Buenas prácticas:

Te recomendamos dejar en el archivo solo los productos (filas) y las bodegas (columnas) que vas a actualizar.

Esto facilita la carga del archivo en la plataforma y te ayudará a tener un mejor orden y control en las acciones sobre tu catálogo de productos y el inventario asociado.



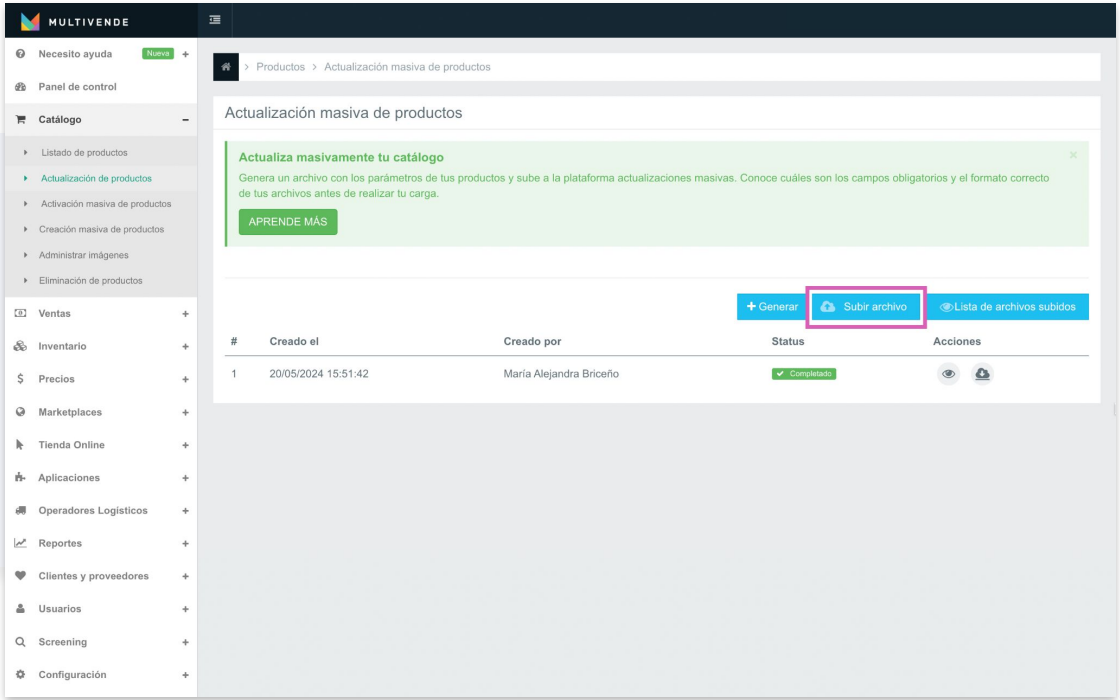
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	IDENTIFICADOR_PADRE	IDENTIFICADOR_HIJO	SKU_PADRE	SKU_HIJO	NOMBRE_PRODUCTO	CANTIDAD_BODEGA_2	CANTIDAD_BODEGA_PRINCIPAL	
2	9fb3ba6a-f8e0-42e9-a83	12da346f-f671-4c8d-8dd	product-1	product-1	Producto 1	100	255	
3	f0aed930-2f57-46b3-987	19e1422e-fd52-44fb-b60	product-2	product-2	Producto 2	55	40	
4	09586e9e-dfc8-4ff3-a4a2	1b1a3a93-6db3-4748-861	product-3	product-3	Producto 3	300	100	
5	ae01b271-54d3-4612-96	44a5d420-fb2b-4f3c-996	product-4	product-4	Producto 4	80	10	
6	93dfe1cd-c25b-4984-947	50e2cd10-74a2-4fb8-8f2	product-5	product-5	Producto 5	120	95	
7	0f278fbc-04ff-4f95-b9ee-	6514e406-e52c-4e7a-a7f	product-6	product-6	Producto 6	20	25	
8	56858467-7801-4474-a8	6a942f5f-6529-4ca9-a793	product-7	product-7	Producto 7	10	10	
9	2cbe1210-707a-4b63-bed	77e4c22d-fb91-4b1e-9ba	product-8	product-8	Producto 8	345	250	
10	2461d5ef-3fbb-4262-b9a	a4e401e0-a9d1-451c-89d	product-9	product-9	Producto 9	520	300	
11	fbb43bd5-9804-4c2b-beb	ae8d4c3b-0079-4c6d-b41	product-10	product-10	Producto 10	150	150	
12	39bebd4f-0970-435b-8ce	b80e018d-1f7c-4622-9ac	product-11	product-11	Producto 11	200	50	
13	8cfcfbf2-79fd-4f17-b0c0-	cf3b69f8-b95e-449d-9eca	product-12	product-12	Producto 12	820	60	
14	4def533c-8c96-4521-bf3a	cf8accf0-d28c-4197-ba32	product-13	product-13	Producto 13	150	730	
15	f294f01d-7cb4-4b77-8afe	dce923c6-4856-445a-9d9	product-14	product-14	Producto 14	50	150	
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								

Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

Cuando tengas listo tu archivo, guarda los cambios o descárgalo (dependiendo de si estás usando Excel de escritorio o Excel online).

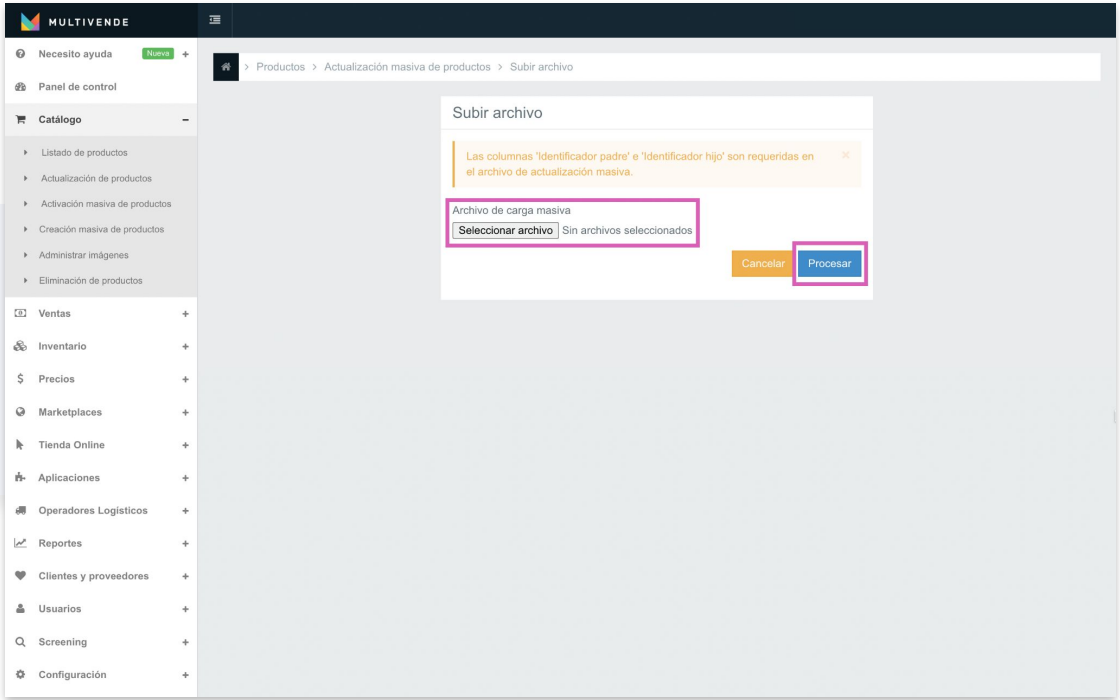
Vuelve a Multivende y cárgalo en la opción **Subir archivo**.



Actualización de stock masiva

DESDE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA

En la ventana de carga, selecciona el archivo desde tu computador y haz click en **Procesar**.



Diferencias entre la actualización individual y masiva

En la actualización individual, se **INCREMENTA o DISMINUYE** el stock que ya tiene cargado un producto.

Ejemplo:

Si un producto tiene stock **100** y se **INCREMENTA con 50**, el producto tendrá un aumento de 50 unidades y tendrá como **stock final 150**.

En la actualización masiva, la cantidad de stock especificada en el archivo Excel **REEMPLAZA** el stock disponible del producto.

Ejemplo:

Si un producto tiene stock **100** y se **REEMPLAZA con 50**, el producto tendrá una disminución de 50 unidades y tendrá como **stock final 50**.

Objetivo:
Cambiar el stock de 100 a 150 unidades.

Debe **INCREMENTAR** en 50 unidades el stock.

Debe **REEMPLAZAR** en el archivo Excel la información a 150 unidades.

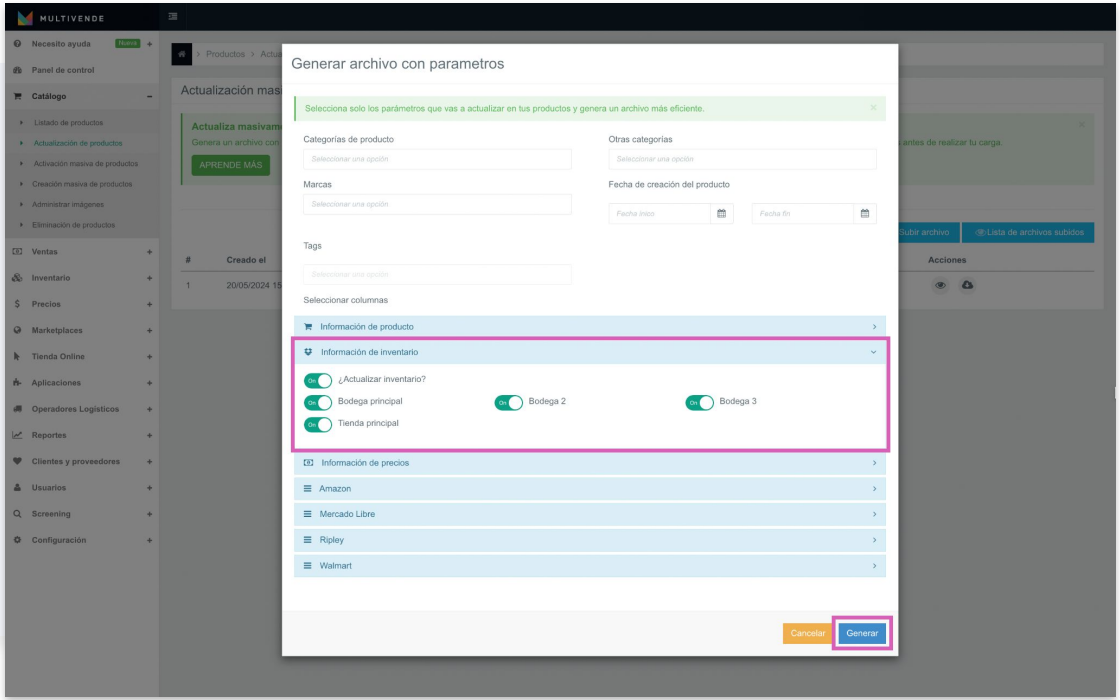
¿Cómo deshabilitar stock de manera segura?

¿Cómo deshabilitar stock de manera segura?

Puedes deshabilitar tu stock de forma masiva dejando el inventario del producto en 0, a través de la actualización individual o masiva.

Importante:
El producto debe estar correctamente sincronizado en el canal de venta para que sea efectiva la deshabilitación.

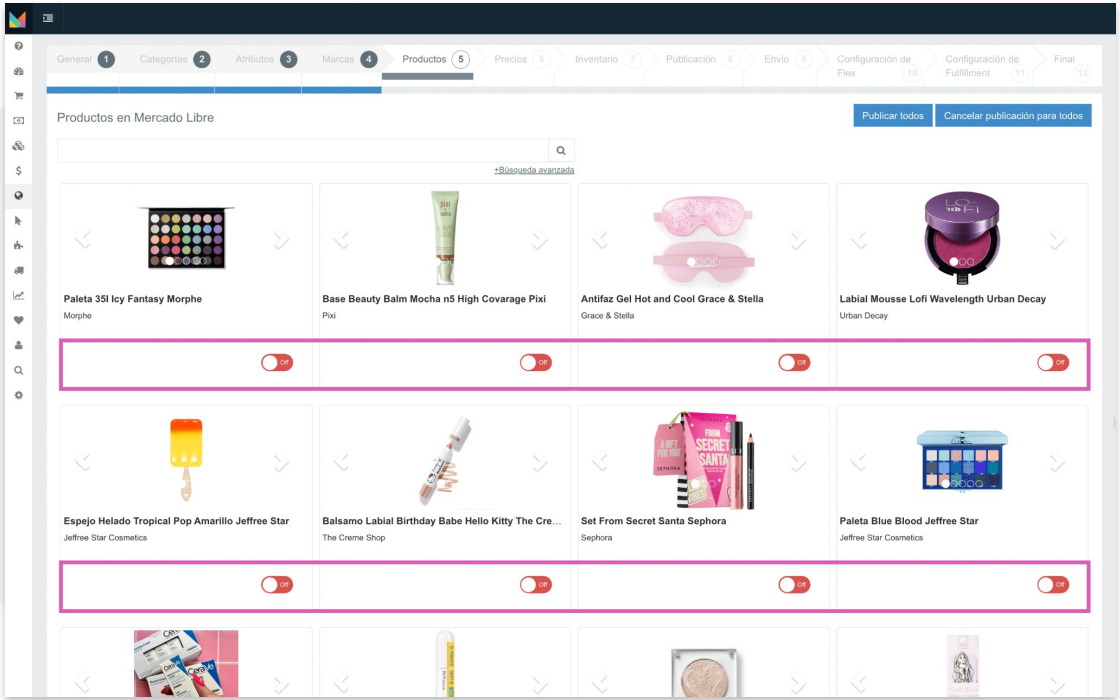
Si haces una actualización masiva, recuerda poner en ON todas las bodegas en las que debes poner en 0 el stock del producto.



¿Cómo deshabilitar stock de manera segura?

Luego de poner el stock del producto en 0 en todas las bodegas correspondientes, puedes desactivar los productos desde la configuración de la conexión (ícono tuerca) en el paso Productos.

Pasa el producto de ON a **OFF**, ve hasta el final de la página, haz click en **Siguiente** y luego ve hasta el paso final y haz click en **Finalizar**.



Otras herramientas de gestión de inventario

Otras herramientas de gestión de inventario



Alarmas

Movimientos de inventario

Movimientos de inventario

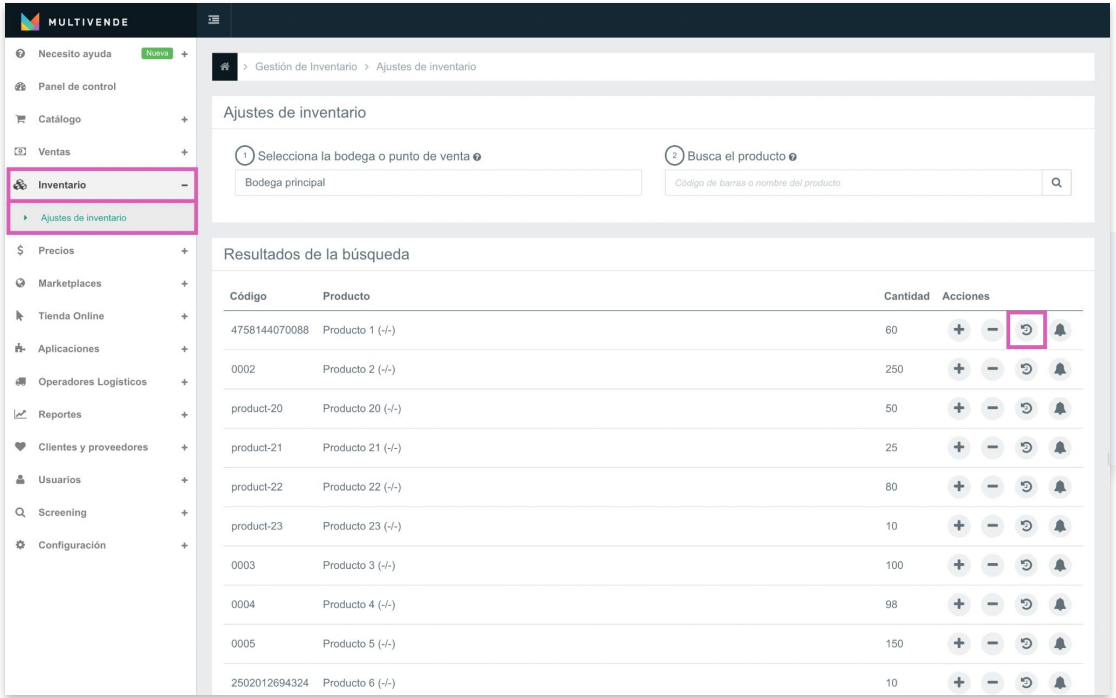
¿Qué son los movimientos de inventario?

Es el registro dentro de la plataforma de altas y bajas de stock de un producto.

Puedes ver esta información de manera individual y masiva y te ayudará a tener un mayor control sobre tu inventario.

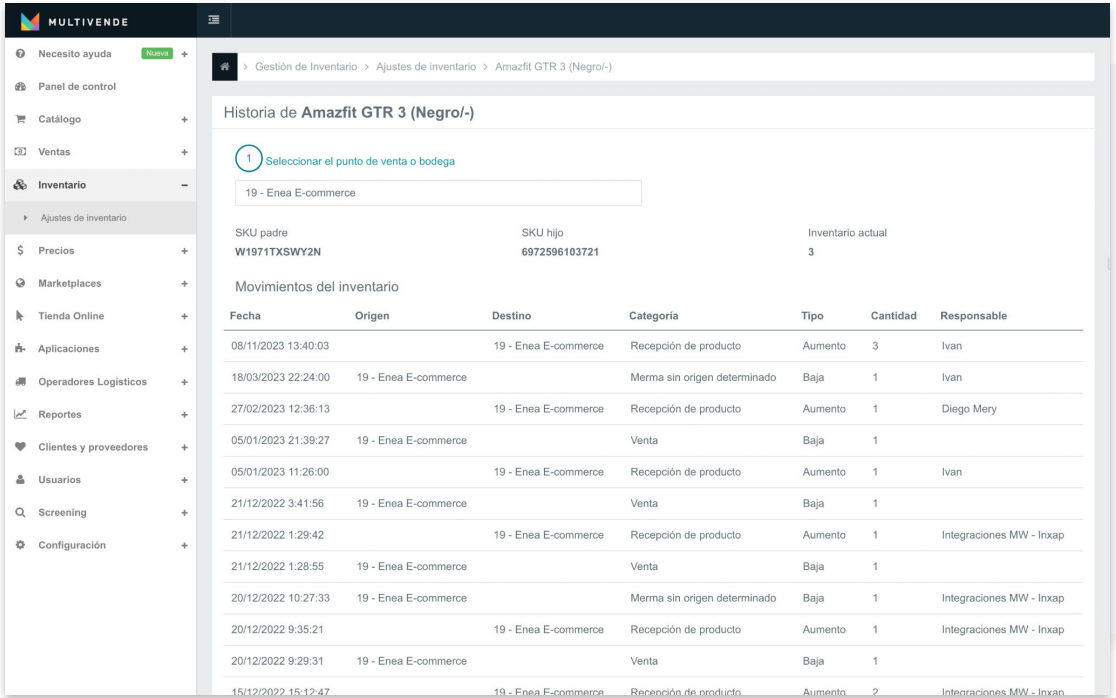


¿Cómo revisar los movimientos de inventario?



Podrás ver los movimientos en **Inventario > Ajustes de inventario > Tercer ícono**.

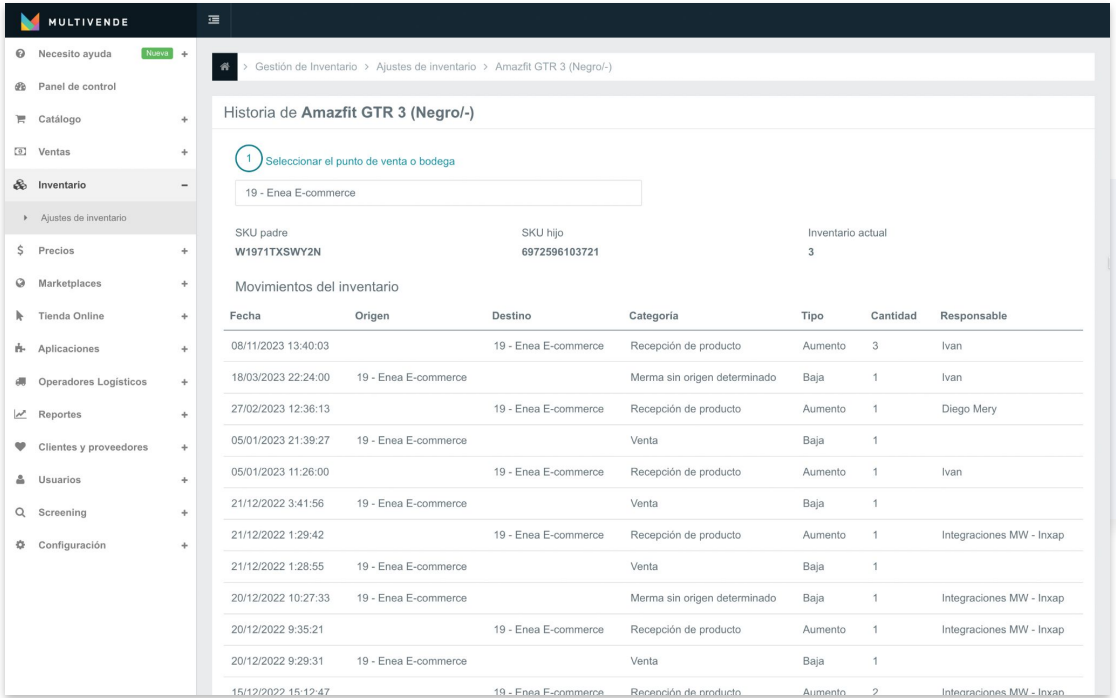
¿Qué información puedo encontrar?



En ésta sección podrás visualizar el registro del aumento o disminución de inventario de un producto específico y toda la información relacionada:

- Fecha
- Bodega relacionada
- Categoría
- Tipo (aumento/baja)
- Cantidad
- Responsable (usuario)

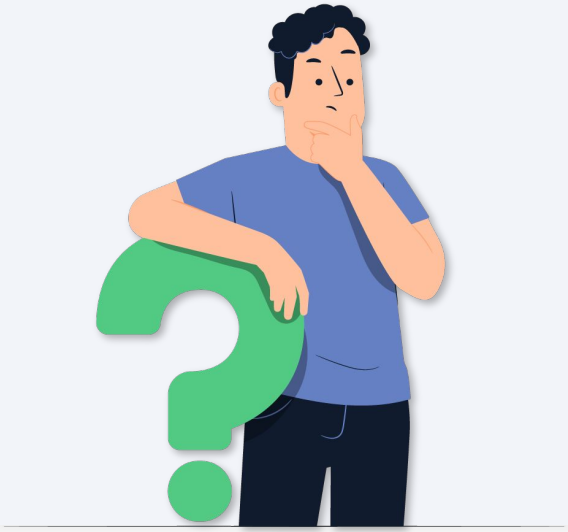
¿Qué información puedo encontrar?



Importante:
La categoría de la recepción de inventario será la misma especificada en las acciones de actualización (aumento o disminución).

Alarmas

¿Qué son las alarmas?



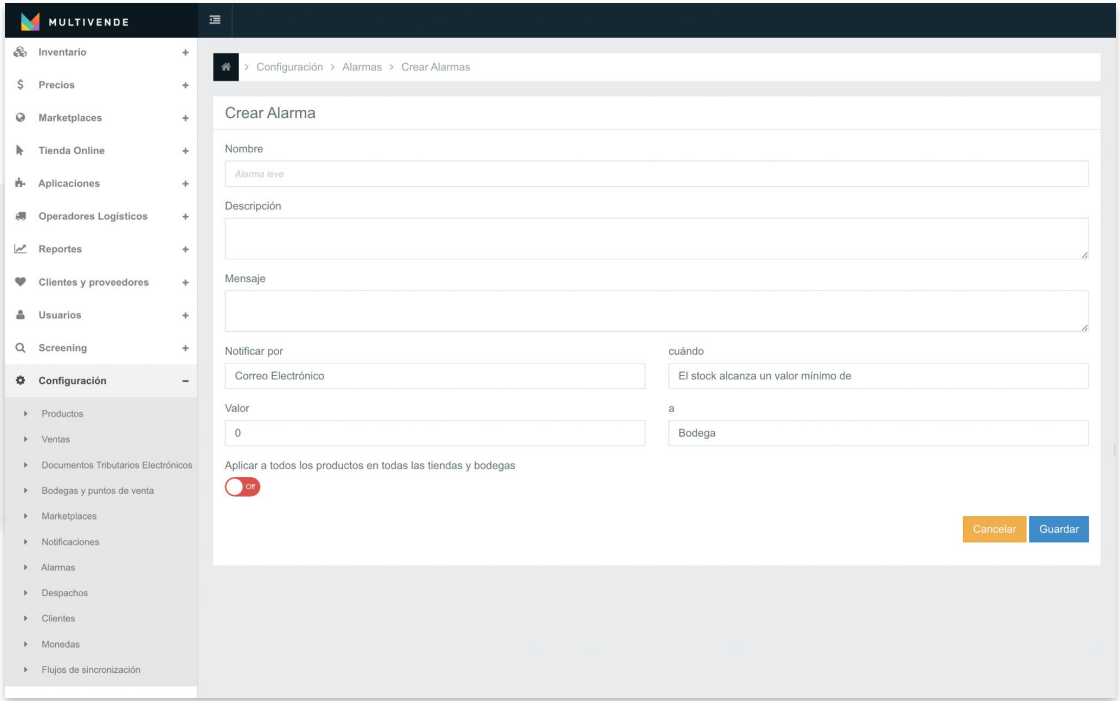
Las alarmas permiten programar el envío de notificaciones vía correo electrónico a un grupo de usuarios específico cuando el stock alcance un **valor mínimo**.

Ese valor es determinado por ti como vendedor y el objetivo es que puedas reponer stock oportunamente a tus productos.

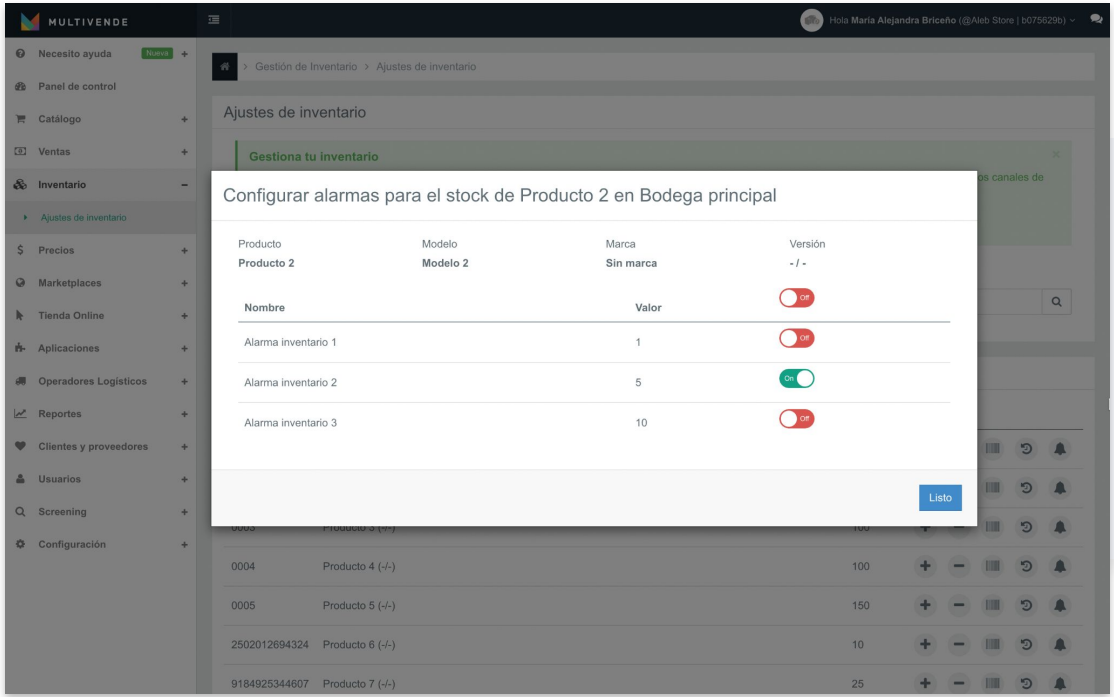
Creación de alarmas

Podrás crear alarmas desde **Configuración > Alarmas > Crear.**

Importante: Para crear alarmas necesitas tener creado al menos un grupo de usuarios.



Activación de alarmas

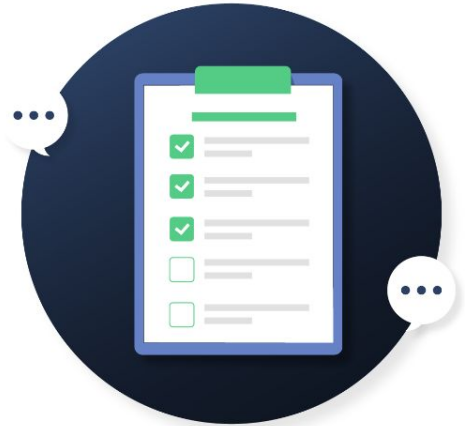


Una vez creada tu alarma, podrás activarla para los productos que desees en **Inventario** > **Ajustes de inventario** > **Alarmas** (ícono de campana).

Luego, cuando el stock alcance el valor indicado en la alarma, se enviará la notificación por correo a los usuarios correspondientes.



PREGUNTAS



ENCUESTA

MULTIVENDE | MULTIVENDE ACADEMY

MUCHAS GRACIAS