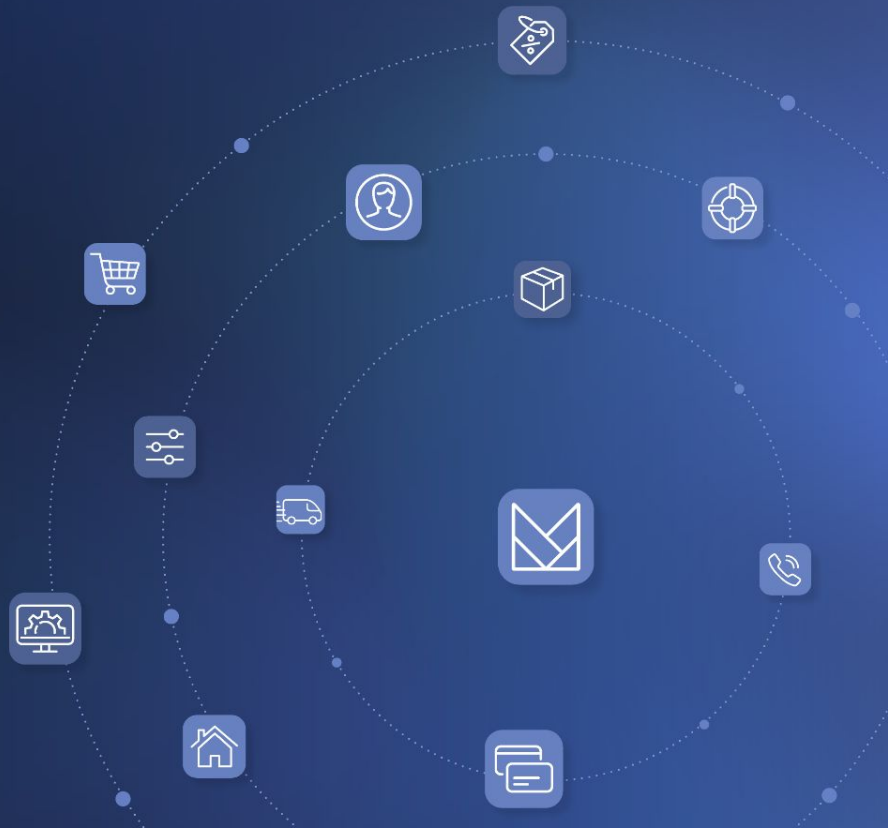
MULTIVENDE

Alcances de las integraciones y herramientas de la plataforma



Dashboard

Status general de tu operación.

Dashboard

Status de ventas

- Monto total de ventas.
- Cantidad total de órdenes.
- Gráfica de ventas comparativa por canal / Agregada o acumulada.

**En diferentes rangos de tiempo.*

Dashboard

Estado de órdenes y tiempos de entrega

- Tiempos de entrega: En tiempo y atrasados.
- Estado de las órdenes: Por cada estado de la venta.

**Por canal de venta.*
**En diferentes rangos de tiempo.*

Dashboard

Estado de sincronización de productos por conexión

- Cantidad de conexiones con canales (marketplaces y tiendas online).
- Cantidad de productos activos por conexión.
- Cantidad de productos en cada estado de sincronización.
- Redirección a las conexiones con filtros automáticos a cada estado de sincronización.

Reportes

Archivos Excel descargables para facilitar la gestión operativa.

Reportes

Puedes descargar:

- Reportes de ventas: información general y detallada de las órdenes registradas en la plataforma.
- Reportes de inventario: Stock actual por bodega + movimientos de inventario.
- Reportes de productos con errores.
- Reportes de fotos de productos.

Usuarios

Administra los accesos de tu equipo a tu cuenta de Multivende

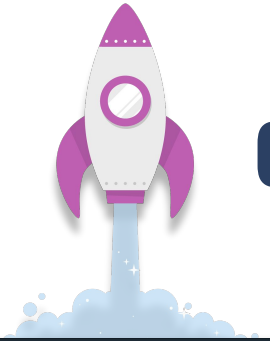
Usuarios

Podrás:

- Dar acceso a tu cuenta a múltiples usuarios.
- Crear grupos de usuarios.
- Asignar permisos diferenciados a cada grupo de usuarios.

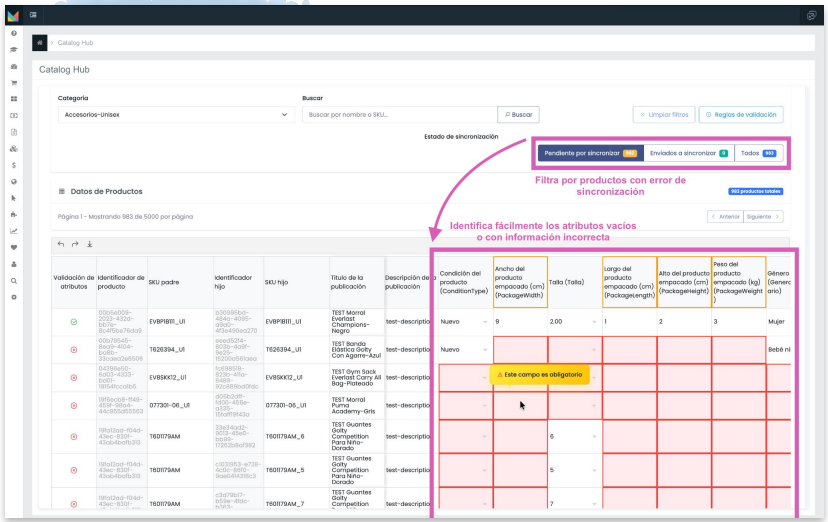
Herramientas

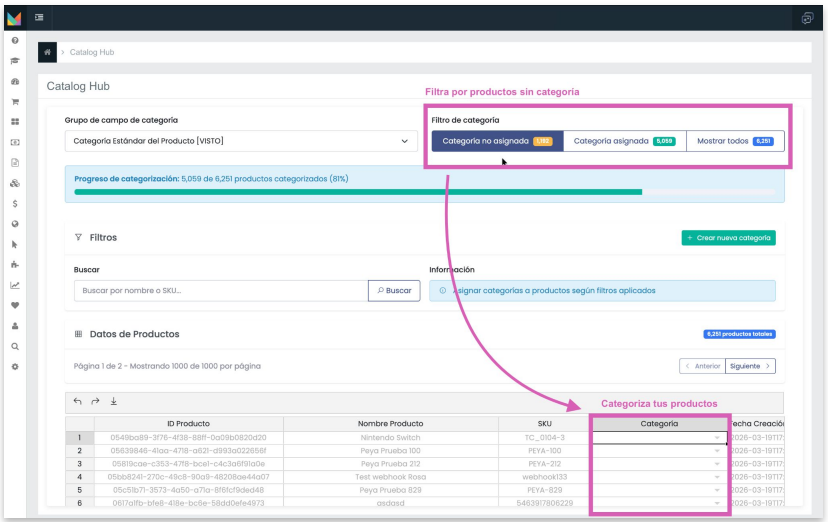
Funciones únicas de Multivende que te ayudarán a hacer más fácil y eficiencia tu operación diaria.



Catalog Hub

¡Un asistente paso a paso para limpiar corregir errores de publicación y facilitar la publicación de nuevos productos!t

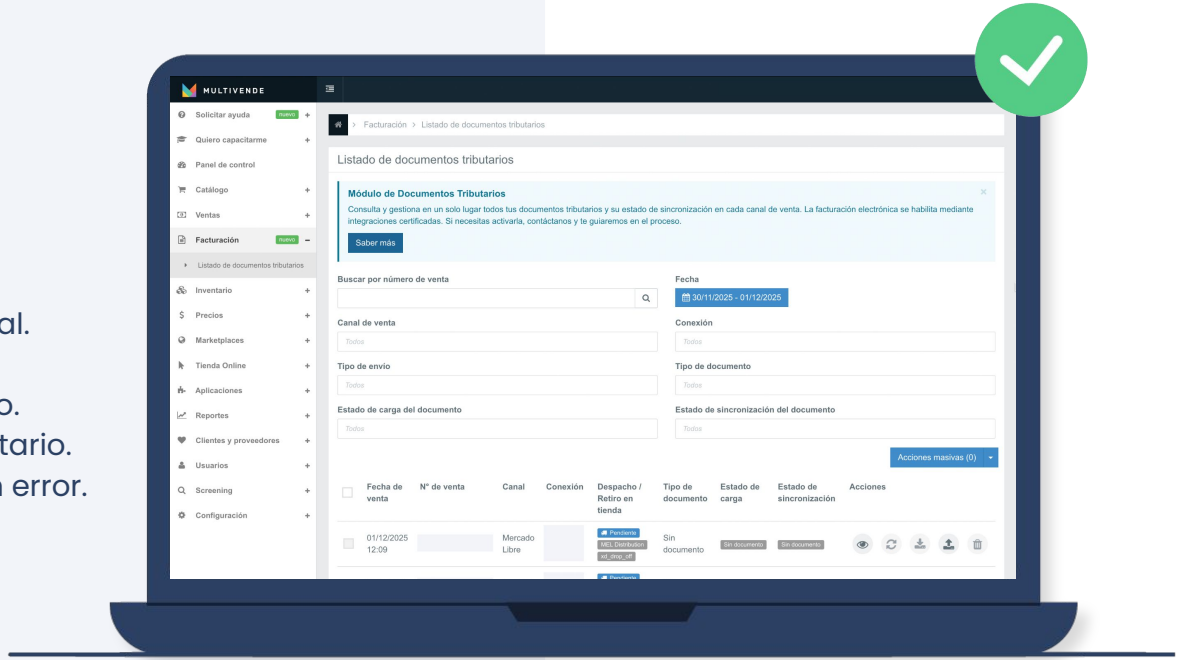




Módulo de facturación

Un panel centralizado para:

- ➜ Ver documentos emitidos.
- ➜ Revisar sincronización por canal.
- ➜ Identificar errores.
- ➜ Detectar ventas sin documento.
- ➜ Monitorear cumplimiento tributario.
- ➜ Resincronizar documentos con error.



Marketplaces

Alcances de las funcionalidades de los marketplaces integrados

Disponible No disponible No aplica / funcionalidad no disponible para integración vía API.

Catálogo de productos

MULTIVENDE

FUNCIONES	falabella.com	mercado libre	paris cencosud	R.com	Walmart
Creación de productos desde cero en Multivende.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de productos a través de importación desde el canal de venta.	✗	✓	✗	✗	✓
Vinculación de productos entre Multivende y el canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓
Activación/desactivación de productos.	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de productos.	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminación de productos en la plataforma (pausa en el canal).	✓	✓	✓	✓	✓
Vinculación con publicaciones de catálogo (BuyBox / Matching).	✗	✓	✗	✗	✓
Creación y administración de variantes/variaciones.	✓	✓	✓	✓	✓

FUNCIONES	falabella.com	mercado libre	paris cencosud	R.com	Walmart
Creación y vinculación de categorías.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de marcas.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos obligatorios.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos opcionales.	✓	✓	✓	✓	✓
Asignación de códigos universales (Código de barras, EAN, UPC, GTIN, ISBN).	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de tamaños/tallas.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de colores.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación/carga de guías de tallas.	✓	✓	✗	✓	✗

FUNCIONES	falabella.com	mercado libre	paris cencosud	R.com	Walmart
Creación y vinculación de garantías.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de temporadas.	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples álbumes de imágenes.	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes individual (producto por producto).	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes masiva (a través del SKU o por URL).	✓	✓	✓	✓	✓

Inventario

MULTIVENDE

FUNCIONES	falabella.com	mercado libre	paris cencosud	R.com	Walmart
Sincronización de stock en línea con el canal.	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock individual.	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock masiva.	✓	✓	✓	✓	✓
Vinculación de múltiples bodegas.	✓	✓	✓	✓	✓
Stock Multiorigen (Vinculación de múltiples bodegas con un canal).	✓	✓	✗	✗	✗
Vinculación de múltiples bodegas con un canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de movimientos de inventario.	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración de alarmas (Notificaciones de stock mínimo).	✓	✓	✓	✓	✓

Precios y campañas

FUNCIONES	falabella.com	mercado libre	paris cencosud	R.com	Walmart
Carga y actualización de precios normales/precios base.	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y actualización de precios con descuento (ofertas indefinidas)	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de campañas (ofertas con fechas definidas)	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples listas de precios.	✓	✓	✓	✓	✓

Ventas y logística

FUNCIONES	falabella.com	mercado libre	paris cencosud	R.com	Walmart
Registro de ventas.	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de ventas de fulfillment (control y reportería).	✓	✓	✓	✗	✗
Cambios de estado de las órdenes.	✓	✓	✓	✓	✓
Generación de documentos de despacho.	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y envío de documentos de facturación.	✓	✓	✓	✓	✗
Configuración de clases de envío (tamaño/peso del producto).	✓	✓	✓	✓	✗
Configuración de zonas de envío (costos asociados a clases de envío por zona).	✗	✓	✗	✗	✗

Plataformas de eCommerce

Alcances de las funcionalidades de los plataformas CMS / tiendas online integradas.

Disponible No disponible No aplica / funcionalidad no disponible para integración vía API.

Catálogo de productos

MULTIVENDE

FUNCIONES	Adobe	B		PrestaShop		VTEX	WooCommerce
Creación de productos desde cero en Multivende.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de productos a través de importación desde el canal de venta.	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Vinculación de productos entre Multivende y el canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Activación/desactivación de productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminación de productos en la plataforma (pausa en el canal).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vinculación con publicaciones de catálogo (BuyBox / Matching).	−	−	−	−	−	−	−
Creación y administración de variantes/variaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

FUNCIONES	Adobe	B		PrestaShop		VTEX	WooCommerce
Creación y vinculación de categorías.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de marcas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos obligatorios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos opcionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asignación de códigos universales (Código de barras, EAN, UPC, GTIN, ISBN).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de tamaños/tallas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de colores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación/carga de guías de tallas.	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

FUNCIONES	Adobe	BigCommerce	Jumpseller	PrestaShop	Shopify	VTEX	WooCommerce
Creación y vinculación de garantías.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de temporadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples álbumes de imágenes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes individual (producto por producto).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes masiva (a través del SKU o por URL).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Inventario

MULTIVENDE

FUNCIONES	Adobe	B		PrestaShop		VTEX	WooCommerce
Sincronización de stock en línea con el canal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock individual.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock masiva.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples bodegas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stock Multiorigen (Vinculación de múltiples bodegas con un canal).	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Vinculación de múltiples bodegas con un canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de movimientos de inventario.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración de alarmas (Notificaciones de stock mínimo).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Precios y campañas

FUNCIONES	Adobe	BigCommerce	Jumpseller	PrestaShop	Shopify	VTEX	WooCommerce
Carga y actualización de precios normales/precios base.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y actualización de precios con descuento (ofertas indefinidas).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de campañas (ofertas con fechas definidas).	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Creación de múltiples listas de precios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ventas y logística

FUNCIONES	Adobe	BigCommerce	Jumpseller	PrestaShop	Shopify	VTEX	WooCommerce
Registro de ventas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de ventas de fulfillment (control y reportería).	−	−	−	−	−	−	−
Cambios de estado de las órdenes.	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Generación de documentos de despacho.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y envío de documentos de facturación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración de clases de envío (tamaño/peso del producto).	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Configuración de zonas de envío (costos asociados a clases de envío por zona).	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Funciones especiales por canal

mercado libre

PRECIOS:

✓ Precio por cantidad.
✓ Kits virtuales
✓ Condiciones de venta.

VENTAS:

✓ Generación del manifiesto de las órdenes.

LOGÍSTICA:

✓ Compatible con las opciones logísticas de:
- Mercado envíos 1
- Flex
- Convivencia flex/full
- Retiro en persona

AUTOMOTRIZ:

✓ Configuración de compatibilidades.

MARKETPLACE:

✓ Creación y administración de tiendas oficiales.
✓ Respuestas y templates predefinidos.

amazon

LOGÍSTICA:

✓ Compatible con las opciones logísticas de:
- Seller Flex (Smart Connect)
- FBA / FBA On site
- Easy Ship



VTEX

LOGÍSTICA:

✓ Retiro en tienda

Funciones disponibles vía API



Catálogo

- Lectura, carga y actualización de productos.
- Carga de imágenes.

Inventario

- Lectura y carga de stock
- Administración de stock para múltiples bodegas.

Precios

- Lectura y carga de precios.

Ventas

- Lectura de órdenes
- Actualización del estado de los despachos
- Actualización del estado de los retiros en tienda
- Generación de documentos de despacho (etiqueta/guía) de los marketplaces
- Lectura y carga de documentos tributarios (boleta/factura).



¿Qué no hace Multivende?

FACTURACIÓN:

- Multivende no es una plataforma de facturación.
- Para cargar documentos de facturación desde Multivende hacia los canales de venta, debes conectar tu sistema facturador.
- También puedes cargar boletas/facturas manualmente en Multivende, para enviar desde Multivende el documento hacia el canal de venta, y también servirá como repositorio de documentos.

IMÁGENES:

- Multivende no redimensiona automáticamente las imágenes ni cambia el formato o fondo de las imágenes.



Existen herramientas de IA o especializadas en imágenes para eCommerce que pueden ayudar a optimizar las imágenes de tu catálogo.

MULTIVENDE

MUCHAS GRACIAS