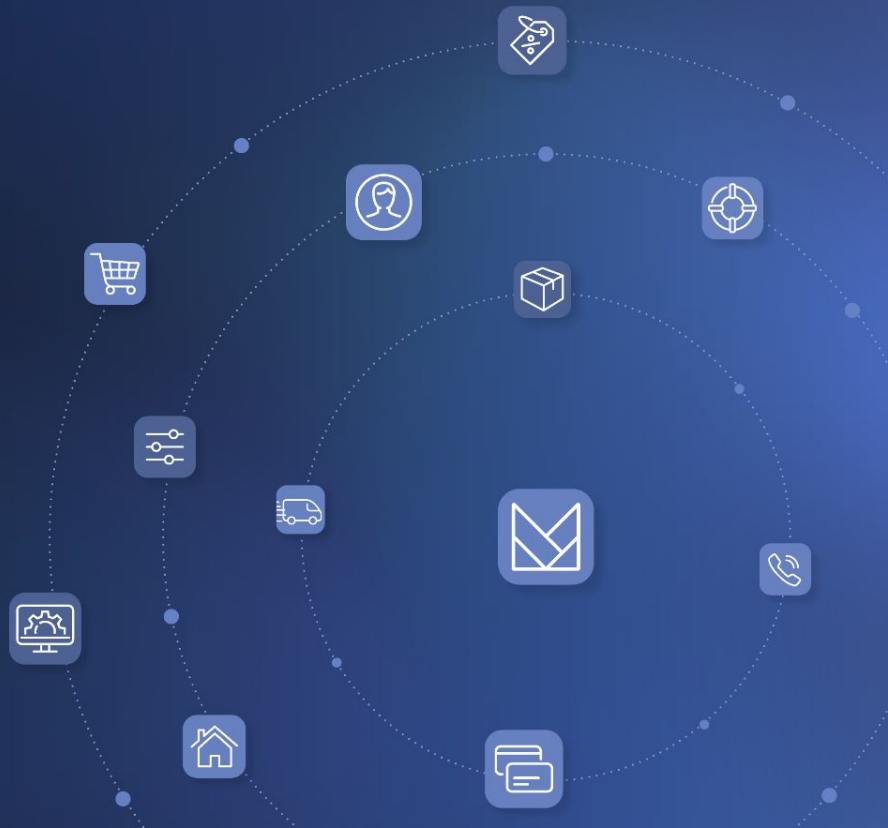
MULTIVENDE

# Alcances de las integraciones y herramientas de la plataforma



# Dashboard

Status general de tu operación.

# Dashboard

## Status de ventas

- Monto total de ventas.
- Cantidad total de órdenes.
- Gráfica de ventas comparativa por canal / Agregada o acumulada.

**En diferentes rangos de tiempo.*

# Dashboard

## Estado de órdenes y tiempos de entrega

- Tiempos de entrega: En tiempo y atrasados.
- Estado de las órdenes: Por cada estado de la venta.

**Por canal de venta.*
**En diferentes rangos de tiempo.*

# Dashboard

## Estado de sincronización de productos por conexión

- Cantidad de conexiones con canales (marketplaces y tiendas online).
- Cantidad de productos activos por conexión.
- Cantidad de productos en cada estado de sincronización.
- Redirección a las conexiones con filtros automáticos a cada estado de sincronización.

# Reportes

Archivos Excel descargables para facilitar la gestión operativa.

# Reportes

## Puedes descargar:

- Reportes de ventas: información general y detallada de las órdenes registradas en la plataforma.
- Reportes de inventario: Stock actual por bodega + movimientos de inventario.
- Reportes de productos con errores.
- Reportes de fotos de productos.

# Usuarios

Administra los accesos de tu equipo a tu cuenta de Multivende

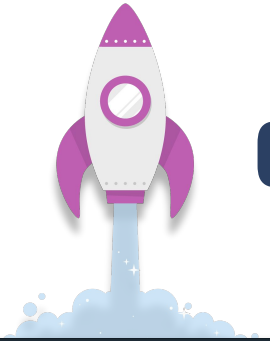
# Usuarios

## Podrás:

- Dar acceso a tu cuenta a múltiples usuarios.
- Crear grupos de usuarios.
- Asignar permisos diferenciados a cada grupo de usuarios.

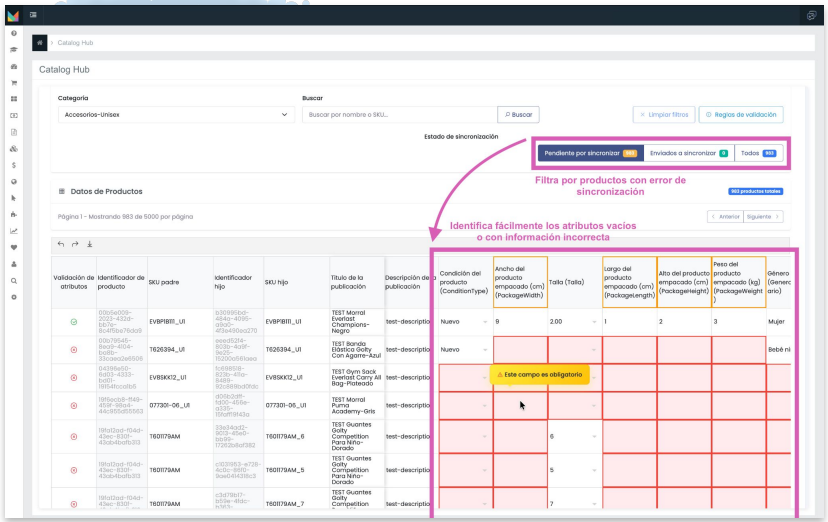
# Herramientas

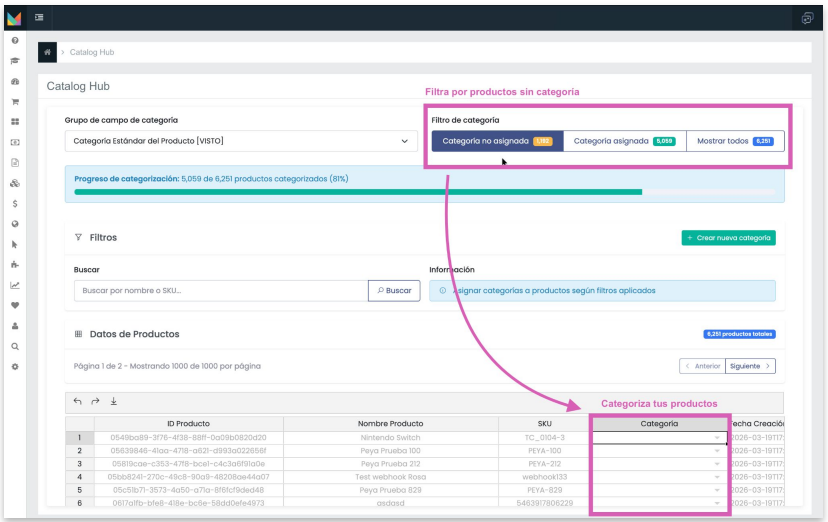
Funciones únicas de Multivende que te ayudarán a hacer más fácil y eficiencia tu operación diaria.



# Catalog Hub

¡Un asistente paso a paso para limpiar corregir errores de publicación y facilitar la publicación de nuevos productos!t

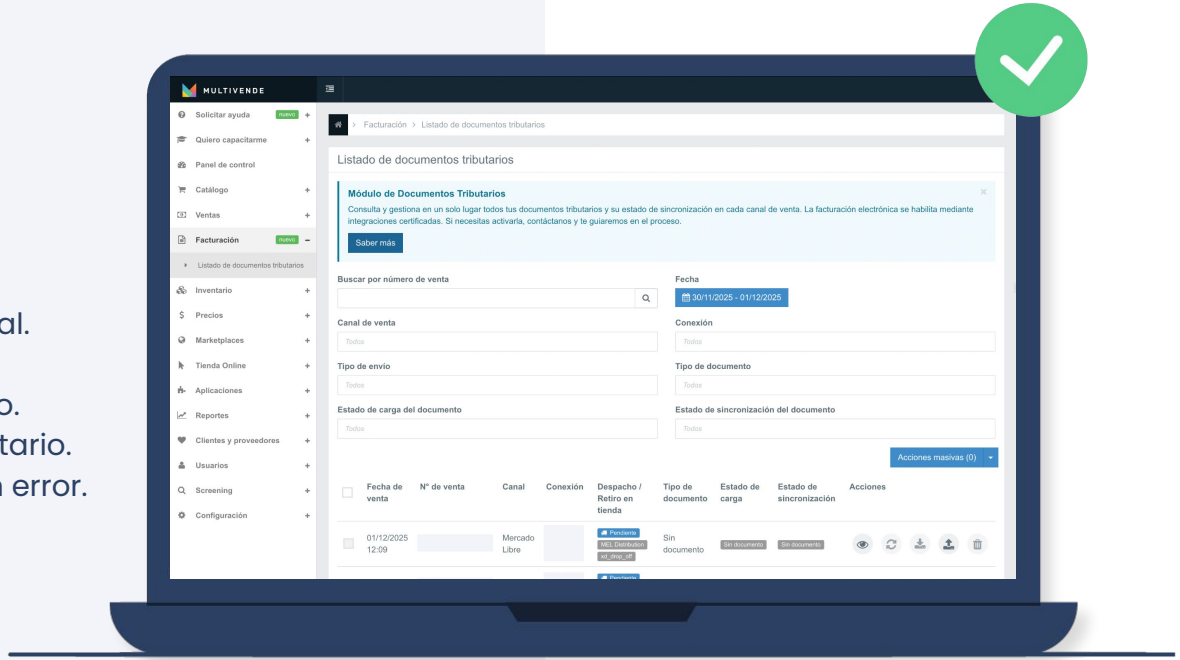


# Módulo de facturación

Un panel centralizado para:

- ➜ Ver documentos emitidos.
- ➜ Revisar sincronización por canal.
- ➜ Identificar errores.
- ➜ Detectar ventas sin documento.
- ➜ Monitorear cumplimiento tributario.
- ➜ Resincronizar documentos con error.



# Marketplaces

Alcances de las funcionalidades de los marketplaces integrados

- Funcionalidad disponible.
- Funcionalidad no aplica (no existe en el canal de venta).
- Funcionalidad no habilitada para integración vía API.
- Funcionalidad no disponible.

# Catálogo de productos

MULTIVENDE

| FUNCIONES | dafiti | falabella.com | grupo éxito | mercado libre |
|---|---|---|---|---|
| Creación de productos - **Desde cero** en Multivende. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación de productos - A través de **importación** desde el canal de venta. | − | − | − | ✓ |
| Vinculación de productos - Entre el producto Multivende y el canal de venta. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Activación/desactivación de productos. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualización de productos. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eliminación de productos en la plataforma (pausa en el canal). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vinculación con publicaciones de catálogo (BuyBox / Matching). | − | − | ! | ✓ |
| Creación y administración de variantes/variaciones. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| FUNCIONES | dafiti | falabella.com | grupo éxito | mercado libre |
|---|---|---|---|---|
| Creación y vinculación de categorías. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de marcas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de atributos obligatorios. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de atributos opcionales. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Asignación de códigos universales (Código de barras, EAN, UPC, GTIN, ISBN). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y administración de tamaños/tallas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y administración de colores. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación/carga de guías de tallas. | ✓ | ✓ | − | ✓ |

| FUNCIONES | dafiti | falabella.com | grupo éxito | mercado libre |
|---|---|---|---|---|
| Creación y vinculación de garantías. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de temporadas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación de múltiples álbumes de imágenes. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga de imágenes individual (producto por producto). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga de imágenes masiva (a través del SKU o por URL). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Inventario

MULTIVENDE

| FUNCIONES | dafiti | falabella.com | grupo éxito | mercado libre |
|---|---|---|---|---|
| Sincronización de stock en línea con el canal. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualización de stock individual. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualización de stock masiva. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Conexión y priorización de múltiples bodegas en Multivende hacia 1 bodega del canal | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stock Multiorigen - Vinculación de múltiples bodegas entre Multivende y el canal (1 a 1). | − | ✓ | − | ✓ |
| Vinculación de múltiples bodegas con un canal de venta. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Registro de movimientos de inventario. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuración de alarmas (Notificaciones de stock mínimo). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Precios y campañas

| FUNCIONES | dafiti | falabella.com | grupo éxito | mercado libre |
|---|---|---|---|---|
| Carga y actualización de precios normales/precios base. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga y actualización de precios con descuento (ofertas indefinidas). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de campañas (ofertas con fechas definidas). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación de múltiples listas de precios. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Ventas y logística

| FUNCIONES | dafiti | falabella.com | grupo éxito | mercado libre |
|---|---|---|---|---|
| Registro de ventas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Registro de ventas de fulfillment (control y reportería). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cambios de estado de las órdenes. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Generación de documentos de despacho. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga y envío de documentos de facturación. | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuración de clases de envío (tamaño/peso del producto). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuración de zonas de envío (costos asociados a clases de envío por zona). | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |

# Plataformas de eCommerce

Alcances de las funcionalidades de los plataformas CMS / tiendas online integradas.

- Funcionalidad disponible.
- Funcionalidad no aplica (no existe en el canal de venta).
- Funcionalidad no habilitada para integración vía API.
- Funcionalidad no disponible.

# Catálogo de productos

MULTIVENDE

| FUNCIONES | Adobe | B | | PrestaShop | | VTEX | WooCommerce |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Creación de productos desde cero en Multivende. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación de productos a través de importación desde el canal de venta. | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Vinculación de productos entre Multivende y el canal de venta. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Activación/desactivación de productos. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualización de productos. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eliminación de productos en la plataforma (pausa en el canal). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vinculación con publicaciones de catálogo (BuyBox / Matching). | − | − | − | − | − | − | − |
| Creación y administración de variantes/variaciones. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| FUNCIONES | Adobe | B | | PrestaShop | | VTEX | WooCommerce |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Creación y vinculación de categorías. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de marcas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de atributos obligatorios. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de atributos opcionales. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Asignación de códigos universales (Código de barras, EAN, UPC, GTIN, ISBN). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y administración de tamaños/tallas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y administración de colores. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación/carga de guías de tallas. | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

| FUNCIONES | Adobe | BigCommerce | Jumpseller | PrestaShop | Shopify | VTEX | WooCommerce |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Creación y vinculación de garantías. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de temporadas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación de múltiples álbumes de imágenes. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga de imágenes individual (producto por producto). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga de imágenes masiva (a través del SKU o por URL). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Inventario

MULTIVENDE

| FUNCIONES | Adobe | B | | PrestaShop | | VTEX | WooCommerce |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sincronización de stock en línea con el canal. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualización de stock individual. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualización de stock masiva. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación de múltiples bodegas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stock Multiorigen (Vinculación de múltiples bodegas con un canal). | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Vinculación de múltiples bodegas con un canal de venta. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Registro de movimientos de inventario. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuración de alarmas (Notificaciones de stock mínimo). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Precios y campañas

| FUNCIONES | Adobe | BigCommerce | Jumpseller | PrestaShop | Shopify | VTEX | WooCommerce |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Carga y actualización de precios normales/precios base. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga y actualización de precios con descuento (ofertas indefinidas). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Creación y vinculación de campañas (ofertas con fechas definidas). | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Creación de múltiples listas de precios. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Ventas y logística

| FUNCIONES | Adobe | BigCommerce | Jumpseller | PrestaShop | Shopify | VTEX | WooCommerce |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Registro de ventas. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Registro de ventas de fulfillment (control y reportería). | − | − | − | − | − | − | − |
| Cambios de estado de las órdenes. | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Generación de documentos de despacho. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carga y envío de documentos de facturación. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Configuración de clases de envío (tamaño/peso del producto). | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Configuración de zonas de envío (costos asociados a clases de envío por zona). | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

# Funciones especiales por canal

mercado libre

**PRECIOS:**

✓ Precio por cantidad.
✓ Kits virtuales
✓ Condiciones de venta.

**VENTAS:**

✓ Generación del manifiesto de las órdenes.

**LOGÍSTICA:**

✓ Compatible con las opciones logísticas de:
- Mercado envíos 1
- Flex
- Convivencia flex/full
- Retiro en persona

**AUTOMOTRIZ:**

✓ Configuración de compatibilidades.

**MARKETPLACE:**

✓ Creación y administración de tiendas oficiales.
✓ Respuestas y templates predefinidos.

amazon

**LOGÍSTICA:**

✓ Compatible con las opciones logísticas de:
- Seller Flex (Smart Connect)
- FBA / FBA On site
- Easy Ship



VTEX

**LOGÍSTICA:**

✓ Retiro en tienda

# Funciones disponibles vía API



## Catálogo

- Lectura, carga y actualización de productos.
- Carga de imágenes.

## Inventario

- Lectura y carga de stock
- Administración de stock para múltiples bodegas.

## Precios

- Lectura y carga de precios.

## Ventas

- Lectura de órdenes
- Actualización del estado de los despachos
- Actualización del estado de los retiros en tienda
- Generación de documentos de despacho (etiqueta/guía) de los marketplaces
- Lectura y carga de documentos tributarios (boleta/factura).



# ¿Qué no hace Multivende?

## FACTURACIÓN:

- Multivende no es una plataforma de facturación.
- Para cargar documentos de facturación desde Multivende hacia los canales de venta, debes conectar tu sistema facturador.
- También puedes cargar boletas/facturas manualmente en Multivende, para enviar desde Multivende el documento hacia el canal de venta, y también servirá como repositorio de documentos.

## IMÁGENES:

- Multivende no redimensiona automáticamente las imágenes ni cambia el formato o fondo de las imágenes.



Existen herramientas de IA o especializadas en imágenes para eCommerce que pueden ayudar a optimizar las imágenes de tu catálogo.

MULTIVENDE

# MUCHAS GRACIAS