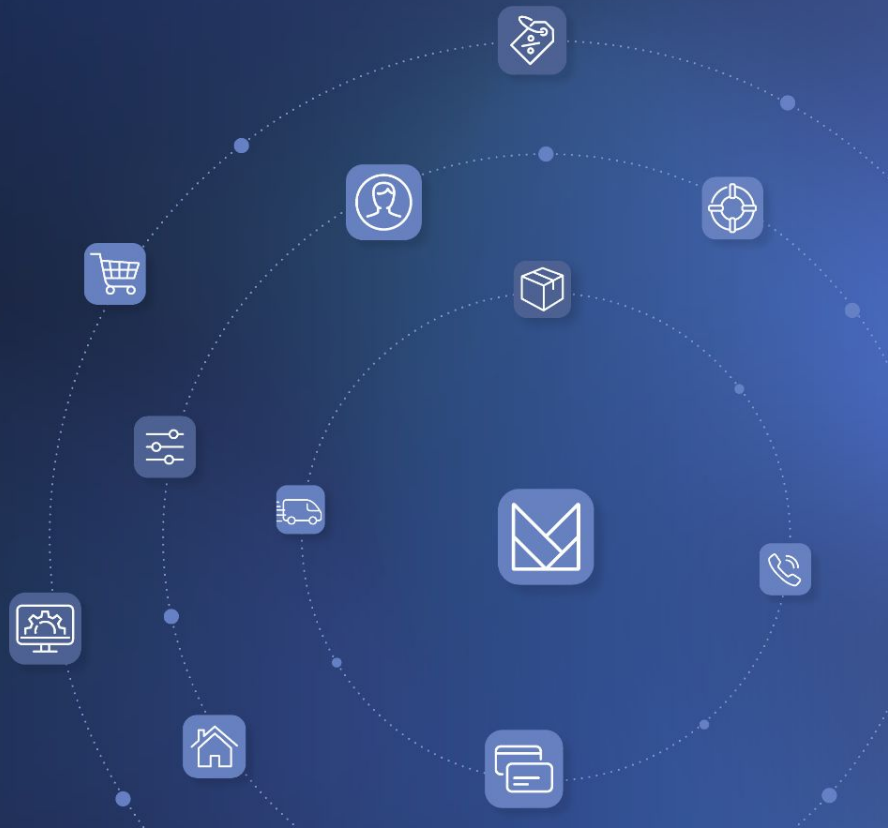
MULTIVENDE

Alcances de las integraciones y herramientas de la plataforma



Dashboard

Status general de tu operación.

Dashboard

Status de ventas

- Monto total de ventas.
- Cantidad total de órdenes.
- Gráfica de ventas comparativa por canal / Agregada o acumulada.

**En diferentes rangos de tiempo.*

Dashboard

Estado de órdenes y tiempos de entrega

- Tiempos de entrega: En tiempo y atrasados.
- Estado de las órdenes: Por cada estado de la venta.

**Por canal de venta.*
**En diferentes rangos de tiempo.*

Dashboard

Estado de sincronización de productos por conexión

- Cantidad de conexiones con canales (marketplaces y tiendas online).
- Cantidad de productos activos por conexión.
- Cantidad de productos en cada estado de sincronización.
- Redirección a las conexiones con filtros automáticos a cada estado de sincronización.

Reportes

Archivos Excel descargables para facilitar la gestión operativa.

Reportes

Puedes descargar:

- Reportes de ventas: información general y detallada de las órdenes registradas en la plataforma.
- Reportes de inventario: Stock actual por bodega + movimientos de inventario.
- Reportes de productos con errores.
- Reportes de fotos de productos.

Usuarios

Administra los accesos de tu equipo a tu cuenta de Multivende

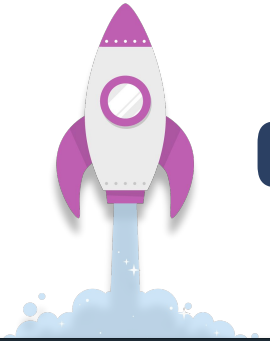
Usuarios

Podrás:

- Dar acceso a tu cuenta a múltiples usuarios.
- Crear grupos de usuarios.
- Asignar permisos diferenciados a cada grupo de usuarios.

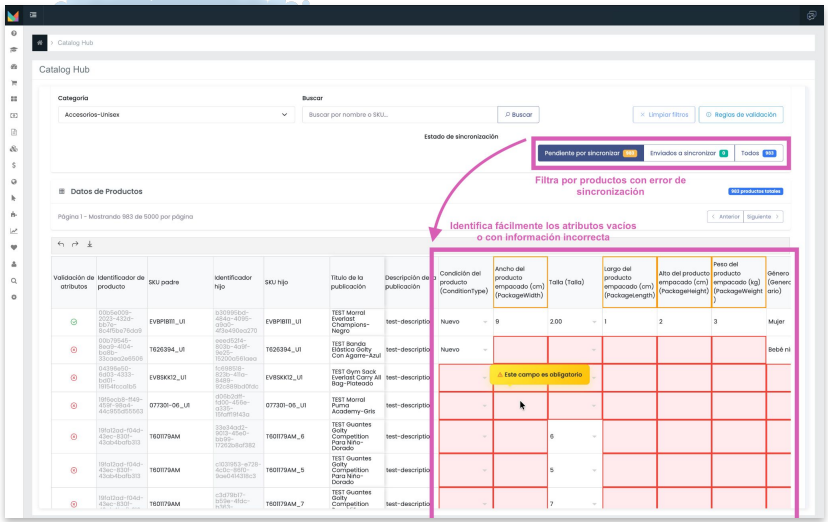
Herramientas

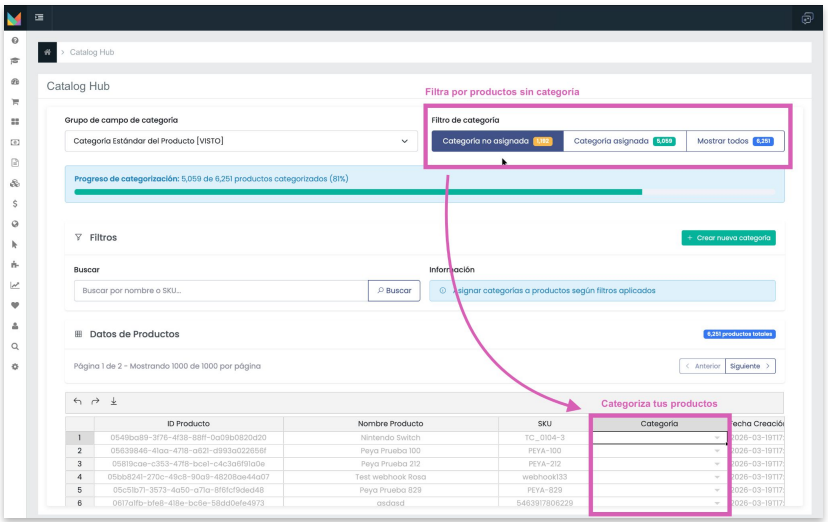
Funciones únicas de Multivende que te ayudarán a hacer más fácil y eficiencia tu operación diaria.



Catalog Hub

¡Un asistente paso a paso para limpiar corregir errores de publicación y facilitar la publicación de nuevos productos!t

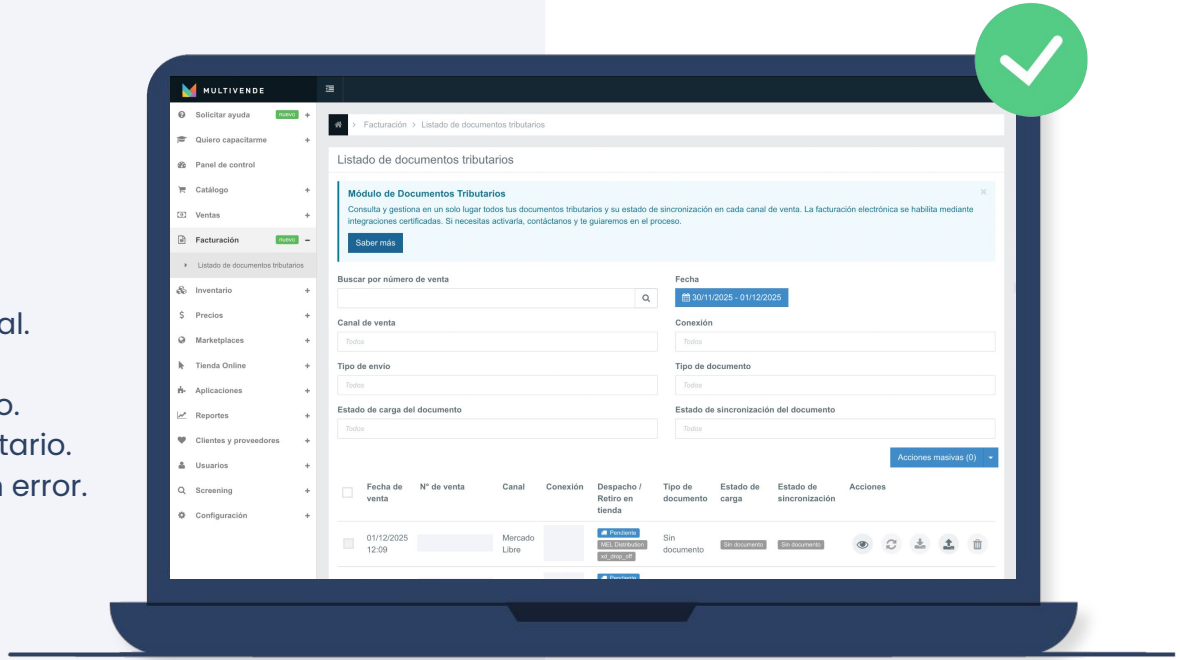




Módulo de facturación

Un panel centralizado para:

- ➜ Ver documentos emitidos.
- ➜ Revisar sincronización por canal.
- ➜ Identificar errores.
- ➜ Detectar ventas sin documento.
- ➜ Monitorear cumplimiento tributario.
- ➜ Resincronizar documentos con error.



**Este módulo se habilita una vez conectes tu facturador con Multivende. Recuerda que los sistemas se deben conectar vía API con Multivende (con su equipo interno o a través de un tercero y el costo de conexión corresponde al seller).*

Marketplaces

Alcances de las funcionalidades de los marketplaces integrados

Disponible No disponible No aplica / funcionalidad no disponible para integración vía API.

Catálogo de productos

MULTIVENDE

FUNCIONES	amazon	Coppel	Liverpool	mercado libre	Sanborns	SEARS	TikTok Shop	The Home Depot	Totalplay Shop	Walmart
Creación de productos desde cero en Multivende.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de productos a través de importación desde el canal de venta.	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Vinculación de productos entre Multivende y el canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Activación/desactivación de productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminación de productos en la plataforma (pausa en el canal).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vinculación con publicaciones de catálogo (BuyBox / Matching).	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Creación y administración de variantes/variaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

FUNCIONES	amazon	Coppel	Liverpool	mercado libre	Sanborns	SEARS	TikTok Shop	The Home Depot	Totalplay Shop	Walmart
Creación y vinculación de categorías.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de marcas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos obligatorios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos opcionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asignación de códigos universales (Código de barras, EAN, UPC, GTIN, ISBN).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de tamaños/tallas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de colores.	✓	✓	−	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación/carga de guías de tallas.	✗	−	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

FUNCIONES	amazon	Coppel	Liverpool	mercado libre	Sanborns	SEARS	TikTok Shop	The Home Depot	Totalplay Shop	Walmart
Creación y vinculación de garantías.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de temporadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples álbumes de imágenes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes individual (producto por producto).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes masiva (a través del SKU o por URL).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de tamaños/tallas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	−	✓	✓

Inventario

MULTIVENDE

FUNCIONES	amazon	Coppel	Liverpool	mercado libre	Sanborns	SEARS	TikTok Shop	The Home Depot	Totalplay Shop	Walmart
Sincronización de stock en línea con el canal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock individual.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock masiva.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples bodegas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stock Multiorigen (Vinculación de múltiples bodegas con un canal).	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Vinculación de múltiples bodegas con un canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de movimientos de inventario.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración de alarmas (Notificaciones de stock mínimo).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Precios y campañas

FUNCIONES	amazon	Coppel	Liverpool	mercado libre	Sanborns	SEARS	TikTok Shop	The Home Depot	Totalplay Shop	Walmart
Carga y actualización de precios normales/precios base.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y actualización de precios con descuento (ofertas indefinidas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	−	✓	✓	✓
Creación y vinculación de campañas (ofertas con fechas definidas).	✗	✓	✓	✓	✓	✓	−	✓	✓	✓
Creación de múltiples listas de precios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ventas y logística

FUNCIONES	amazon	Coppel	Liverpool	mercado libre	Sanborns	SEARS	TikTok Shop	The Home Depot	Totalplay Shop	Walmart
Registro de ventas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de ventas de fulfillment (control y reportería).	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	−	✓
Cambios de estado de las órdenes.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Generación de documentos de despacho.	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Carga y envío de documentos de facturación.	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	−	✗
Configuración de clases de envío (tamaño/peso del producto).	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Configuración de zonas de envío (costos asociados a clases de envío por zona).	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Plataformas de eCommerce

Alcances de las funcionalidades de los plataformas CMS / tiendas online integradas.

Disponible No disponible No aplica / funcionalidad no disponible para integración vía API.

Catálogo de productos

MULTIVENDE

FUNCIONES	Adobe	B		PrestaShop		VTEX	WooCommerce
Creación de productos desde cero en Multivende.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de productos a través de importación desde el canal de venta.	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Vinculación de productos entre Multivende y el canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Activación/desactivación de productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminación de productos en la plataforma (pausa en el canal).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vinculación con publicaciones de catálogo (BuyBox / Matching).	−	−	−	−	−	−	−
Creación y administración de variantes/variaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

FUNCIONES	Adobe	B		PrestaShop		VTEX	WooCommerce
Creación y vinculación de categorías.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de marcas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos obligatorios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de atributos opcionales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asignación de códigos universales (Código de barras, EAN, UPC, GTIN, ISBN).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de tamaños/tallas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y administración de colores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación/carga de guías de tallas.	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

FUNCIONES	Adobe	BigCommerce	Jumpseller	PrestaShop	Shopify	VTEX	WooCommerce
Creación y vinculación de garantías.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de temporadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples álbumes de imágenes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes individual (producto por producto).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga de imágenes masiva (a través del SKU o por URL).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Inventario

MULTIVENDE

FUNCIONES	Adobe	B		PrestaShop		VTEX	WooCommerce
Sincronización de stock en línea con el canal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock individual.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de stock masiva.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de múltiples bodegas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stock Multiorigen (Vinculación de múltiples bodegas con un canal).	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Vinculación de múltiples bodegas con un canal de venta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de movimientos de inventario.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración de alarmas (Notificaciones de stock mínimo).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Precios y campañas

FUNCIONES	Adobe	BigCommerce	Jumpseller	PrestaShop	Shopify	VTEX	WooCommerce
Carga y actualización de precios normales/precios base.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y actualización de precios con descuento (ofertas indefinidas).	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación y vinculación de campañas (ofertas con fechas definidas).	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Creación de múltiples listas de precios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ventas y logística

FUNCIONES	Adobe	BigCommerce	Jumpseller	PrestaShop	Shopify	VTEX	WooCommerce
Registro de ventas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registro de ventas de fulfillment (control y reportería).	−	−	−	−	−	−	−
Cambios de estado de las órdenes.	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Generación de documentos de despacho.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carga y envío de documentos de facturación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuración de clases de envío (tamaño/peso del producto).	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Configuración de zonas de envío (costos asociados a clases de envío por zona).	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Funciones especiales por canal

mercado libre

PRECIOS:

- ✓ Precio por cantidad.
- ✓ Kits virtuales
- ✓ Condiciones de venta.
- ✓ Modelo de reventa.

VENTAS:

- ✓ Generación del manifiesto de las órdenes.

LOGÍSTICA:

- ✓ Compatible con las opciones logísticas de:
  - Mercado envíos 1
  - Flex
  - Convivencia flex/full
  - Retiro en persona

AUTOMOTRIZ:

- ✓ Configuración de compatibilidades.

MARKETPLACE:

- ✓ Creación y administración de tiendas oficiales.
- ✓ Respuestas y templates predefinidos.

amazon

LOGÍSTICA:

✓ Compatible con las opciones logísticas de:
- Seller Flex (Smart Connect)
- FBA / FBA On site
- Easy Ship



VTEX

LOGÍSTICA:

✓ Retiro en tienda

Funciones disponibles vía API



Catálogo

- Lectura, carga y actualización de productos.
- Carga de imágenes.

Inventario

- Lectura y carga de stock
- Administración de stock para múltiples bodegas.

Precios

- Lectura y carga de precios.

Ventas

- Lectura de órdenes
- Actualización del estado de los despachos
- Actualización del estado de los retiros en tienda
- Generación de documentos de despacho (etiqueta/guía) de los marketplaces
- Lectura y carga de documentos tributarios (boleta/factura).



¿Qué no hace Multivende?

FACTURACIÓN:

- Multivende no es una plataforma de facturación.
- Para cargar documentos de facturación desde Multivende hacia los canales de venta, debes conectar tu sistema facturador.
- También puedes cargar boletas/facturas manualmente en Multivende, para enviar desde Multivende el documento hacia el canal de venta, y también servirá como repositorio de documentos.

IMÁGENES:

- Multivende no redimensiona automáticamente las imágenes ni cambia el formato o fondo de las imágenes.



Existen herramientas de IA o especializadas en imágenes para eCommerce que pueden ayudar a optimizar las imágenes de tu catálogo.

MULTIVENDE

MUCHAS GRACIAS